Twoja KOMÓRKA

POPULARNY PORADNIK TELEKOMUNIKACYJNY

Nr ind. 343617 NR 11 (11) GRUDZIEŃ 1998 Cena 3,50 zł

Wygraj Komunikatora!

ISSN 1429-7191

Systemy dualne

Telefon pod choinkę

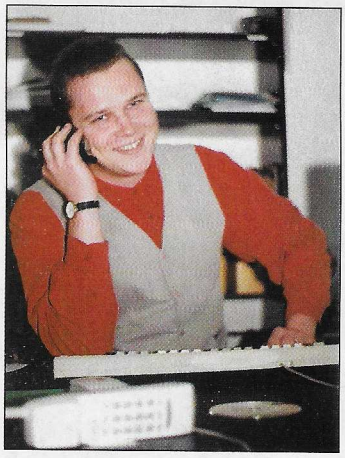
Jak ubezpieczyć zestaw samochodowy?

MAGAZYN NIE TYLKO O TELEFONACH KOMÓRKOWYCH

Copyright© 1998, Nokia Mobile Phones. Wszystkie prawa zastrzeżone. Nokia jest znakiem firmowym zarejestrowanym przez Nokia Corporation, Finland.

NOKIA

CONNECTING PEOPLE



GŁOS Z KOMÓRKI

Ku normalności

Szanowni Państwo,

Listopad obfitował w ciekawe wydarzenia, które szybko mogą zmienić obraz polskiej telekomunikacji - i to w znaczący sposób.

Najważniejsza wydaje się, oczywiście, prywatyzacja Telekomunikacji Polskiej S.A. To czy okaże się ona sukcesem finansowym, czy nie, dla nas, abonentów nie ma większego znaczenia - wszystkie pieniądze ze sprzedaży akcji i tak idą do budżetu - i bynajmniej nie będą przeznaczone na szybszą rozbudowę sieci i wprowadzanie nowych usług. Jednak rozpoczęty właśnie proces ma szansę przekształcić Telekomunikację w normalną firmę. Kiedy się tak stanie, przestaniemy być dla TP S.A. petentami, a staniemy się klientami - o których trzeba dbać i zabiegać.

Nawet jeśli się to nieprędko stanie na pociechę zostaje nam rosnąca konkurencja. Poza przetargami na ostatnie już koncesje dla operatorów lokalnych i zapowiedziane na grudzień rozpoczęcie procesu wyboru operatorów międzymiastowych, minister Marek Zdrojewski zapowiedział wreszcie kolejny przetarg operatorów komórkowych.

Tu warto się chwilę zatrzymać. Minister poinformował, że rozdane zostaną trzy koncesje - jednak na GSM 900, dwie na GSM 1800. Nie od dziś wiadomo, że preferowane (zgodnie z dyrektywami Unii Europejskiej zresztą) będą sieci dualne. Logika natychmiast każe stwierdzić, że GSM 1800dostanie PTC i Polkomtel, a 900 - Centertel. O tym, że ta ostatnia firma otrzyma koncesję na GSM, pisaliśmy już kilkukrotnie. Teraz jednak sytuacja trochę się zmieniła. TP S.A. trafiła na giełdę jeszcze przed przyznaniem GSM-u jej spółce - córce. Sytuacja zmienia się tak szybko, że ostatnio zacząłem się zastanawiać, czy jest jeszcze jakiś inny możliwy scenariusz.

I oto dochodzę do wniosku, że jeśli do przetargu wystartowałby jakiś polski operator telekomunikacyjny, coraz aktywniej uczestniczący w rynku - to mógłby dostać od razu dwie koncesje - na GSM 900 i 1800. Niemożliwe? Już teraz, nie znając wyników przetargu na operatora międzymiastowego, jestem w stanie wskazać co najmniej dwie firmy, z poważnym zapleczem kapitału zagranicznego, nie związane jeszcze z żadną siecią komórkową w Polsce.

A proszę pamiętać, że nie zawsze „czarny koń" wygrywa. Bo o ile w ubiegłym roku wszyscy „wiedzieli", że Centertel dostanie GSM 1800, to trzy lata temu zapowiadano, że jedną z koncesji na GSM dostanie konsorcjum Ciechu.

Ale zanim przekonamy się jak będzie - efekty rosnącej konkurencji widzimy już dziś. Oto taryfy w analogowym Centertelu (nadal najlepszy pod względem zasięgu, choć dystans do Plusa i Ery maleje) spadają - nawet o kilkadziesiąt procent. Z drugiej strony zaskakuje Plus - decydując się na wprowadzenie bezpłatnie oddzwaniającej poczty głosowej. Jak na dotychczasowe zabiegi naszych operatorów - te zmiany są wręcz sensacyjne. Miejmy nadzieję, że na tym nie poprzestaną.

Jest jeszcze wiele do zrobienia, by nasz rynek telekomunikacyjny zaczął się upodabniać do krajów Europy Zachodniej. Jeśli mogę pozwolić sobie na drobną sugestię: Panowie, a może tak częstsze taktowanie? Cena minuty nawet nie musi spadać (marzenie ściętej głowy), ale nie każcie nam rozmawiać z zegarkiem w ręku... Może jeszcze trochę usług dodatkowych, na przykład kontrola kosztów. Cóż, zobaczymy...

Choć następny, styczniowy numer TK trafi do kiosków jeszcze przed Gwiazdką, to większość z Państwa może po nas sięgnąć dopiero po zakończeniu świątecznej gorączki. Dlatego już teraz, w imieniu całej redakcji, składam Państwu, gorące życzenia: Szczęśliwych, Radosnych i Pogodnych Świąt!

Piotr Kęcik

Twoja KOMÓRKA

POPULARNY PORADNIK TELEKOMUNIKACYJNY MIESIĘCZNIK

03-772 Warszawa, ul. Kawęczyńska 16, tel./fax (0-22) 619 17 46, 619 48 63

Popularny Poradnik Telekomunikacyjny „Twoja KOMÓRKA" - miesięcznik

Wydawca: **MTJ**

Redakcja:

Piotr Kęcik /redaktor naczelny/
Maciej Bębenek /z-ca redaktora naczelnego/
e-mail: redakcja@Twoja-KOMORKA.top.pl

Stali współpracownicy:

Aneta Awtoniuk, Anna Zawadzka, Jerzy Bosowski, Jacek Chwaliński, Krzysztof Kandefer, Paweł Mamakis, Leszek Marmon, Adam Owczarek, Piotr Rabiej, Łukasz Tatara
Każdy ze współpracowników redakcji posiada adres e-mail według zasady: Imię.Nazwisko@Twoja-KOMORKA.top.pl (wpisując zamiast „ł" - „l", „ń" - „n" itp.)

Sekretariat redakcji/korekta
Iza Wojciechowska

Dział reklamy:
Przemysław Kowalski /dyrektor/,
Marek Potempski, Radosław Dzierzędzki
e-mail: reklama@Twoja-KOMORKA.top.pl

Dział marketingu:
Zbigniew Szczerbicki

Dział finansów:
Monika Bujak

Dział kolportażu:
Przemysław Kowalski

Prenumerata:
Iza Wojciechowska
e-mail: prenumerata@Twoja-KOMORKA.top.pl

Skład i łamanie:
Adam Nieścioruk

Adres wydawnictwa i redakcji:
03-772 Warszawa,
ul. Kawęczyńska 16,
tel./fax **618 98 66, 618 98 66**

Internet: www.Twoja-KOMORKA.top.pl

Redakcja nie ponosi odpowiedzialności za treść publikowanych reklam i ogłoszeń. Materiałów nie zamówionych nie zwracamy, zastrzegamy prawo dokonywania skrótów.
Przedruk fragmentów możliwy z podaniem źródła.

NAKŁAD KONTROLOWANY
ZWIĄZEK KONTROLI DYSTRYBUCJI PRASY

Nakład: 30.000 egz.

Druk:
Elanders

Biuro handlowe:
ul. Szpitalna 6/8,
00-031 Warszawa
tel. (0-22) 625 18 00,
fax (0-22) 827 76 65

TopNet

Ogólnopolski Operator Internetu

http://www.top.pl; e-mail: info@top.pl

TopNet jest partnerem Twojej Komórki w zakresie obsługi internetowej

Budujemy Globalną Wioskę

Spis Treści

GŁOS Z KOMÓRKI

Ku normalności 3

WIADOMOŚCI 5, 44

TEMAT MIESIĄCA:
Telefon pod choinkę

Święty Mikołaj z komórką 6

ANKIETA 8

KOMÓRKA I OBYCZAJE

Zostaw wiadomość po usłyszeniu sygnału... 13

TEMAT MIESIĄCA:
Systemy dualne

Bliźniacy w eterze 12

Złapany w dwie sieci, czyli DUAL Centertela 14

„Tu system poczty głosowej PTK Centertel..." 16

Dwa systemy dla każdego. Motorola cd 160 18

DLA POCZĄTKUJĄCYCH

Nie daj się nabić w komórkę. Jaki aparat wybrać? 20

TESTY KONSUMENCKIE

Wejście smoka. Panasonic EB-G450i 22

Funkcjonalnie i lekko. Siemens C10 23

TELEFON I KOMPUTER

Trzecie oblicze sieci... czyli potrójny Xircom 24

JEDZIEMY DO...

świat: Niemcy.
Telefon z Gasthausu 26

kraj: Łódź.
Komórkowa ziemia obiecana 28

TELEFON W SAMOCHODZIE

Anteny 30

TELEFONIA LOKALNA

Niezależny we Wrocławiu 32

TELEFINANSE

Ubezpieczenie komórki? 33

PORADY

Za granicą.
Zanim zadzwonisz do BOK-u 34

Czy na pewno taniej?
Taryfa Business w sieci Plus GSM 36

Pokaż mi swój biling...
...a powiem ci co zmienić 37

DLA DOCIEKLIWYCH

Co się kryje za usługą „telefonia komórkowa"
- czyli dlaczego telefon działa (a czasem nie) 38

Rozmowa (nie)taryfikowana.
Spójność sieci telefonicznej, część 2 40

KOMÓRKOWE ABC 42

OPERATORZY

Zasięgi sieci komórkowych 46

KRZYŻÓWKA 48

DLA OBCOKRAJOWCÓW

The mobile phones for foreigners 49

Handys für Ausländer 50

Lista Czytelników nagrodzonych za poprawne rozwiązanie krzyżówki z numeru 9

Telefon komórkowy Ericsson GA628:

Marian Remiszewski (Warszawa)

Płyty CD:

1. Klaudiusz Dudkiewicz (Warszawa)
2. Kinga i Krzysztof Michałek (Gorzów Wlkp.)
3. Ryszard Rutkowski (Bydgoszcz)
4. Wanda Królikowska (Łódź)
5. T. Wiśniewski (Gdańsk)
6. Michał Dzierżak (Kielce)
7. Andrzej Maniecki (Dobczyce)
8. Michał Olszewski (Warszawa)
9. Beata Giedyk (Elbląg)
10. Wioletta Chwal (Stronie Śl.)

Zgoda buduje!

TP S.A. oraz operatorzy GSM są bliscy podpisania umów o rozliczeniach.

Już wkrótce Polkomtel S.A. i Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., operatorzy działających w Polsce sieci telefonii komórkowej GSM, powinni podpisać umowę o wzajemnych rozliczeniach z Telekomunikacją Polską S.A. - dowiedzieliśmy się z nieoficjalnych, lecz dobrze poinformowanych źródeł. Umowy te mają utrzymać taki sam sposób rozliczeń, jaki obowiązują w tej chwili. Ważność określającej te zasady, obowiązującej w tej chwili decyzji Ministra Łączności, wygasa z końcem roku. Zmiana ustalonych stawek mogłaby spowodować zmiany taryf operatorów.

Umowa między PTC Sp. z o.o., operatorem sieci Era GSM, a TP S.A. została już parafowana, ale jeszcze nie jest podpisana - wynika z naszych informacji. Natomiast w negocjacjach między Polkomtel S.A., operatorem sieci Plus GSM a TP S.A. zostały już ustalone „wszystkie zasadnicze kwestie, a pozostały jeszcze drobne szczegóły". Wszystko wskazuje na to, że obie umowy przygotowywane obecnie przez TP S.A. i operatorów sieci GSM 900 utrzymają takie same zasady rozliczeń, jakie narzuciła operatorom decyzja poprzedniego ministra łączności Andrzeja Zielińskiego z maja ub. roku.

Umowa o wzajemnych rozliczeniach określa ile operator którego abonent dzwoni na numer w innej sieci, musi za to połączenie zapłacić operatorowi tej drugiej sieci. Na przykład w tej chwili za każdą minutę połączenia (w ciągu dnia) z TP S.A. do sieci komórkowej, Telekomunikacja musi odprowadzić do operatora mobilnego 80 groszy. Natomiast operator komórkowy za każdą minutę połączenia z jego sieci na numer w TP S.A. płaci 20 groszy. Wysokość tych opłat w bezpośredni sposób wpływa na opłaty jakie płaci abonent (TP S.A. po ustaleniu przez ministra łączności powyższych zasad rozliczeń podniosła cenę za połączenia do sieci komórkowej do 1,40 za minutę w szczycie).

W ogłoszonej ostatnio uchwale Naczelnego Sądu Administracyjnego, sędziowie stwierdzili tylko uchybienia proceduralne w obowiązującej decyzji ministra. Z uwagi na zaawansowanie rozmów prawdopodobieństwo zmiany sposobu rozliczeń jest jednak znikome. Nieoficjalnie przyznają to także przedstawiciele Telekomunikacji Polskiej S.A.

kpt

W połowie przyszłego roku kolejne przetargi na „komórki"

Na początku listopada Minister Łączności, Marek Zdrojewski, poinformował, że w połowie przyszłego roku ogłoszony zostanie przetarg na trzy koncesje GSM w Polsce: dwie w paśmie 1 800 MHz oraz jedną w paśmie 900 MHz. Zasugerował również, że najlepszym rozwiązaniem byłoby przyznanie koncesji już istniejącym operatorom komórkowym tak, by stworzyć trzy sieci pracujące w obydwu systemach. Jedyną przeszkodą stojącą na drodze nowym koncesjom jest wykorzystanie znacznej części kanałów przez Ministerstwo Obrony Narodowej.

Obecnie czekamy na ogłoszenie wyników przetargów na ostatnich operatorów lokalnych - w tym w Warszawie. Pod koniec roku Ministerstwo rozpisze przetarg na operatora międzymiastowej sieci telekomunikacyjnej.

MB

Bezpłatna poczta głosowa

W połowie listopada Plus GSM zmienił ustawienia poczty głosowej wszystkim abonentom oraz użytkownikom kart SIMPLUS. W przypadku, gdy poczta głosowa oddzwania do użytkownika, połączenie to jest bezpłatne. Osoby posiadające identyfikację numeru mogą zauważyć, że dzwoni do nich ich własny telefon! Po połączeniu wiadomości zostają odtwarzane automatycznie, należy jedynie podać polecenie ich skasowania bądź zapamiętania.

Nie do końca wiadomo, dlaczego jednocześnie z odtwarzaniem otrzymujemy, podobnie jak do tej pory, wiadomość SMS informującą nas o nagranej informacji. Logicznym rozwiązaniem byłoby jednak wysyłanie SMS dopiero po nieudanej próbie dodzwonienia się poczty.

Dotychczas najczęściej używana metoda odsłuchiwania poczty - po wybraniu numeru 2222 lub 601 222222 jest nadal płatna!

Aby skonfigurować swoją skrytkę w celu oddzwonienia należy, po połączeniu z pocztą, z menu głównego wybrać sekwencję klawiszy 322.

Przy nagrywaniu wiadomości na pocztę głosową często denerwuje nas długość powitania. Można jednak go nie odsłuchiwać i przejść od razu do nagrania informacji po dwukrotnym naciśnięciu znaku #.

MB

Tak Tak też z pocztą

Od 1 grudnia użytkownicy kart prepaid systemu Tak Tak otrzymają możliwość korzystania z poczty głosowej. Połączenie ze skrytka pocztową bedzie płatne - 0,94 zł za minutę połączenia. Cena ta jest stała przez całą dobę. Włączenia lub wyłączenia poczty dokonuje się po połaczeniu z bezpłatnym numerem 9898.

MB

Niższe ceny analogowego Centertela

Od 15 grudnia 1998 r. PTK Centertel wprowadza nowe ceny usług w sieci NMT 450 i. Wprowadzone zostana dwa abonamenty: podstawowy i preferencyjny. Abonament preferencyjny może otrzymać abonent po podpisaniu aneksu do umowy abonenckiej zawierającej m.in. zobowiązanie do korzystania z usług przez minimum 24 miesiące.

Istotne zmiany w taryfie podstawowej, to opłata abonamentowa (60 złotych), opłata za połączenie w szczycie do innych sieci (1,20 zł) i opłata za połączenia z pocztą głosową (0,30 zł). W taryfie preferencyjnej opłata za połączenie w szczycie wynosić będzie 1,02 zł, w szczycie do sieci NMT 0,81 zł, poza szczytem i z pocztą głosową 0,25 zł. Niestety, godziny szczytu nadal obejmują najdłuższy okres (poniedziałek - sobota 8-22).

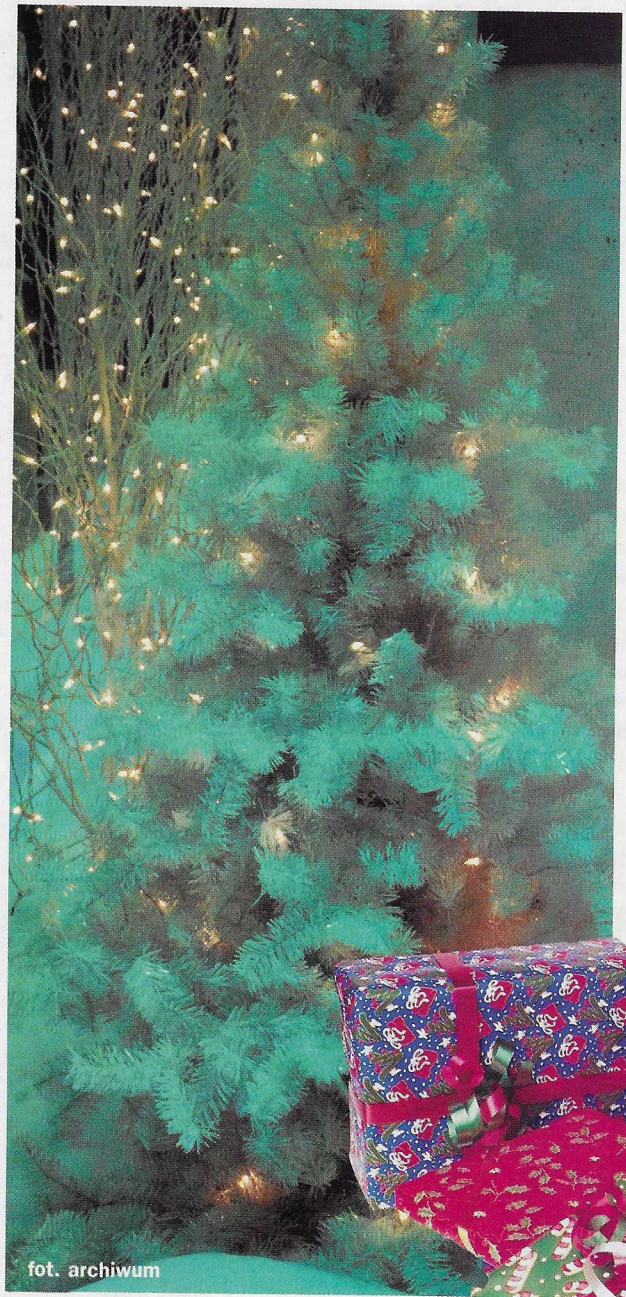
Znacznej obniżce ulegają opłaty abonamentowe za usługę Dual. W abonamencie Idea 150 opłata miesięczna wynosić będzie 104,10 zł (dotychczas 172,46), dla Idea 50 74,10 zł (dotąd 123,28 zł). Podane zmiany wchodzą w życie 15 grudnia 1998 i kolejno będą obejmowały abonentów w poszczególnych cyklach rozliczeniowych.

MB

dokończenie wiadomości oraz porównanie aktualnych ofert cenowych polskich operatorów str. 44

Okres świąteczny nieomal każdemu kojarzy się z prezentami. Z uwagi na charakter naszego pisma, polecamy zakup... komórki! Świąteczna oferta operatorów będzie bogatsza niż na co dzień, stąd możliwości wyboru będą większe.

Święty Mikołaj z komórką



fot. archiwum

Najłatwiej kupić zestaw pre-paid. Możemy to zrobić bez uczestnictwa osoby obdarowanej, stąd zaskoczenie będzie większe, niż na przykład przy podpisywaniu umowy abonamentowej. Dodatkowo nie musimy, jako uzupełnienie prezentu, fundować np. dwuletniego abonamentu...

Każdy z operatorów komórkowych oferuje swój własny system pre-paid. Obecnie proponowane są następujące zestawy, zawierające aparat telefoniczny z kartą SIM.

Motorola c160 w systemie Simplus sieci Plus GSM

Motorola c170 w systemie POP sieci Idea Centertel

Sagem RC712 w systemie Simplus sieci Plus GSM

Siemens S6 Power w systemie Tak Tak sieci Era GSM

Siemens S8 w systemie POP sieci Idea Centertel

Nieoficjalnie dowiedzieliśmy się, że w systemie Tak Tak sieci Era GSM dostępne również będą aparaty Alcatela oraz model S8 firmy Siemens. Niespodziankę dla najmłodszych przygotowuje Plus GSM. Najprawdopodobniej w drugiej połowie grudnia dostępne będą telefony dla dzieci, działające w systemie pre-paid. Aparaty będą miały blokadę umożliwiającą wykonanie połączeń jedynie na 6 zaprogramowanych przez rodziców numerów! Podanie specjalnego kodu umożliwi dostęp do programowania tych numerów oraz możliwość wykonywania połączeń na inne numery.

Ceny zestawów pre-paid oscylują w granicach 500 złotych, w tym zawarty jest limit połączeń około 50 złotych. Jednak sposób zaliczenia opłat oraz ich wysokość jest różny w każdej sieci.

Następnym źródłem zakupu aparatów komórkowych są promocje. Zwyczajem w Polsce stało się, że promocje trwają cały czas. W niektórych sieciach, z powodu ich nadmiaru, nawet sprzedawcy nie za bardzo orientują się w aktualnej ofercie swojej firmy. Można stwierdzić, że promocje zastępują normal-

ną sprzedaż, czyli że ceny aparatów i aktywacji są grubo przesadzone.

Centertel w swojej sieci analogowej proponuje w dalszym ciągu promocję jesienną, którą przedłużono do końca grudnia. Najtańszym aparatem dostępnym w tej sieci jest Nokia 540 (394 złote netto). Oprócz tego telefonu oferowane są Nokia 550, aparaty Benefona - modele Sigma i Spica oraz możliwość aktywacji po zniżonej cenie - 50 złotych dla nowych abonentów i 5 złotych dla dotychczasowych użytkowników sieci. Prezentem świątecznym, zarówno dla nowych, jak i dotychczasowych abonentów sieci będą natomiast nowe opłaty za abonament i połączenia oraz dość atrakcyjna finansowo oferta Dual!

Era GSM najprawdopodobniej zaoferuje aparat Ericsson GF 768 i być może ponownie Siemensa S8. Prawdopodobne jest też udostępnienie poczty głosowej abonentom systemu Tak Tak.

W sieci Idea Centertel do końca roku obowiązuje promocja na modele Ericsson PH 388, Nokia 8148 i 5130 oraz Motorola StacTAC 85. Nową ofertą na początku grudnia mają być modele Motoroli c520 oraz dwusystemowa Nokia 6150.

Pop zaprezentuje nową akcję promocyjną wraz z firmą Lewis. Najprawdopodobniej nie jest prawdą, że do każdej pary dżinsów 501 (zbieżność nazwy dżinsów z kierunkowym sieci przypadkowa) sklepy odzieżowe będą dokładać aparat komórkowy. Spodziewać się jednak możemy kuponów rabatowych.

Jedynym znanym nam w chwili obecnej prezentem sieci Plus GSM jest bezpłatna poczta głosowa udostępniona abonentom sieci od połowy listopada. Przedstawiciele sieci nie chcieli nam nic więcej powiedzieć o swoich planach świątecznych.

Pamiętajmy jednak, że jeżeli chcemy sprezentować komuś aparat w systemie abonamentowym, musimy udać się do dealera z osobą zainteresowaną! Wymagane są dwa dowody tożsamości, a w przypadku sieci Plus GSM zaświadczenie o zatrudnieniu lub prowadzeniu działalności gospodarczej.

Wesołych Świąt!

Maciej Bębenek

Zestawienie możliwości i opłat w systemach prepaid

Nazwa systemu	POP	SIMPLUS	TAK TAK
Operator	Idea Centertel	Plus GSM	Era GSM
Zasięg	10 aglomeracji, główne drogi	Około 65 % powierzchni kraju	Około 65 % powierzchni kraju
Wartość limitu początkowego	60 zł	53 zł	61 zł
Ważność limitu	90 dni	90 dni	185 dni
Okres karencji na przedłużenie ważności limitu	Brak	30 dni	Brak
Maksymalna ważność karty	12 miesięcy	120 dni lub 30 dni po wykorzystaniu limitu karty	185 dni
Wartość karty doładowującej	50 zl	50 zł 100 zł	99 zł
Opłaty za połączenia do własnej sieci			
07:00 – 19:00	1,00	2,95	2,12
19:00 – 22:00	1,00	1,75	2,12
22:00 – 07:00, soboty, niedziele, święta	1,00	1,75	1,15
Opłata za połączenia do innych sieci			
07:00 – 18:00	1,75	2,95	3,66
18:00 – 19:00	1,75	2,95	2,20
19:00 – 22:00	1,75	1,75	2,20
22:00 – 07:00, soboty, niedziele, święta	1,75	1,75	1,46
Opłata jednorazowa za połączenie z BOK	1,00	0,95	2,44
Opłata za połączenie z pocztą głosową	1,00	2,95 / 1,75	Brak poczty
Informacja o stanie konta	Poprzez SMS po każdym połączeniu informacja pod numerem *111	Na wyswietlaczu aparatu	Informacja pod numerem 9898
Sposób taryfikacji	Co minutę, połączenia poniżej 5 sekund bezpłatne	Co minutę	Pierwsza minuta w całości, potem co 30 sekund

Pre-paid

- korzystanie z usług operatora sieci komórkowej bez konieczności podpisywania umowy, opłacania miesięcznego abonamentu i opłacania rachunków za rozmowy. W ramach usługi otrzymujemy własny numer telefonu komórkowego i możliwość wykonywania połączeń na każdy numer telefonu. Przy zakupie karta zawiera pewną kwotę „do wydzwonienia". Kwotę tę możemy w każdej chwili zwiększyć poprzez zakup kuponu uzupełniającego i przekazanie, za pośrednictwem aparatu, numeru seryjnego kuponu do centrum rozliczeniowego. Ważność karty pre-paid oraz nasz numer telefonu wygasa, jeżeli w porę nie doładujemy karty.

Ankieta noworoczna

Wypełnij ankietę i wygraj Komunikatora

Przygotowując następne numery „Twojej KOMÓRKI", chcielibyśmy lepiej dostosować ją do Państwa zaiteresowań. Dlatego zdecydowaliśmy się na przeprowadzenie ankiety, w której mogą Państwo wyrazić swoją opinię. Wypełnione ankiety prosimy nadsyłać do dnia 31 grudnia, na adres redakcji: MTJ, ul. Kawęczyńska 16, 03-772 Warszawa, z dopiskiem „Ankieta". Wypełniając naszą ankietę, mają Państwo szansę wygrać atrakcyjne upominki, ufundowane przez „Twoją KOMÓRKĘ". Główną nagrodą jest Nokia 9000 Communicator.

1) Czy posiada/używa Pan/Pani telefon komórkowy?
- ❑ tak
- ❑ nie

2) Jeśli tak, to jaki aparat (aparaty)?
.....
.....

3) Jeśli tak, to w jakiej sieci (sieciach) (proszę wskazać wszystkie)?
- ❑ Centertel-NMT 450 (analogowy)
- ❑ Plus GSM
- ❑ Era GSM
- ❑ Idea-Centertel (cyfrowy)
- ❑ Pop-Centrtel (pre-paid)
- ❑ Simplus-Plus GSM (pre-paid)
- ❑ Tak Tak-Era GSM (pre-paid)

4) Czy w ciągu najbliższych 6 miesięcy zamierza Pan/Pani zakupić telefon komórkowy?
- ❑ tak
- ❑ nie
- ❑ nie wiem

5) Jeśli tak, to w jakiej sieci (sieciach)?
- ❑ Centertel-NMT 450 (analogowy)
- ❑ Plus GSM
- ❑ Era GSM
- ❑ Idea-Centertel (GSM 1800)
- ❑ Pop-Centertel (pre-paid)
- ❑ Simplus - Plus GSM (pre-paid)
- ❑ Tak Tak - Era GSM (pre-paid)
- ❑ nie wiem

6) Czy posiada Pan/Pani głośno-mówiący zestaw samochodowy?
- ❑ tak
- ❑ nie

7) Czy w ciągu najbliższych 6 miesięcy zamierza Pan/Pani zakupić głośno-mówiący zestaw samochodowy?
- ❑ tak
- ❑ nie
- ❑ nie wiem

8) Z jakich akcesoriów dodatkowych Pan/Pani korzysta?
.....
.....

9) Czy w ciągu najbliższych 6 miesięcy zamierza Pan/Pani zakupić jakieś akcesoria do telefonu komórkowego?
- ❑ tak
- ❑ nie
- ❑ nie wiem

10) Jeśli tak, to jakie?
.....
.....

11) Czy najczęściej używany telefon komórkowy jest opłacany przez Pana/Panią?
- ❑ tak
- ❑ nie

12) Z jakich usług dodatkowych Pan/Pani korzysta?
- ❑ SMS
- ❑ Poczta głosowa
- ❑ Transmisja danych
- ❑ Transmisja faksów
- ❑ Połączenie oczekujące
- ❑ Połączenia konferencyjne
- ❑ Inne (jakie?) .....

13) Czy ma Pan/Pani aktywną usługę roamingu?
- ❑ tak
- ❑ nie
- ❑ nie wiem

14) Przybliżona wysokość miesięcznych opłat za telefon komórkowy
.....

15) Czy jest to jedyny telefon komórkowy w rodzinie?
- ❑ tak
- ❑ nie

16) Jeżeli tak, to czy następne są aktywowane w tej samej sieci?
- ❑ tak
- ❑ nie

16) Jakie ma Pan/Pani oczekiwania w stosunku do naszego pisma?
.....
.....

17) Płeć:
- ❑ mężczyzna
- ❑ kobieta

18) Wiek:
- ❑ poniżej 18
- ❑ 18-25
- ❑ 26-31
- ❑ 32-40
- ❑ 41-50
- ❑ 51-60
- ❑ 61 i powyżej

19) Wykształcenie:
- ❑ podstawowe
- ❑ zawodowe
- ❑ średnie
- ❑ pomaturalne
- ❑ wyższe

20) Dochód na osobę w gospodarstwie domowym:
- ❑ do 400 zł
- ❑ 400-800 zł
- ❑ 900-1300 zł
- ❑ 1400-1800 zł
- ❑ 1900-2300 zł
- ❑ 2400 i powyżej

21) Do jakiej grupy zawodowej Pan/Pani zaliczyłby/zaliczyłaby się:
- ❑ przedsiębiorcy
- ❑ kadra kierownicza
- ❑ wolne zawody
- ❑ specjaliści
- ❑ pracownicy szeregowi
- ❑ uczniowie/studenci
- ❑ renciści/emeryci
- ❑ inne (jakie?) .....
.....

22) Dane personalne: (Tylko do wiadomości redakcji)

Imię i nazwisko .....
.....
.....
Adres .....
.....
kod, ...
miasto .....
.....
telefon kontaktowy .....
e-mail .....

Wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych w bazie danych wydawcy „Twojej KOMÓRKI", oraz wykorzystanie ich w celach marketingowych.

„CZUJĘ, KIEDY KTOŚ DO MNIE
DZWONI. TO NIE TELEPATIA
TO TECHNIKA"
TELEFON Z WIBRATOREM
ONE TOUCH POCKET, JEST NIEZWYKLE UDANYM POŁĄCZENIEM WYMIARÓW I MOŻLIWOŚCI. MAŁY, LEKKI, MA NIECAŁE 20 MM GRUBOŚCI I WYJĄTKOWO DUŻY, CZYTELNY WYŚWIETLACZ. WŁÓŻ GO DO KIESZENI I POZWÓL, ŻEBY DYSKRETNIE DAŁ CI ZNAĆ, KIEDY KTOŚ DO CIEBIE DZWONI. www.alcatel.com
ONE TOUCH
pocket
11.6cm
5.9cm
BE A TOUCH AHEAD
ALCATEL

Zostaw wiadomość

po usłyszeniu sygnału...

W słuchawce Michała Kamińskiego - rzecznika ZChN odzywa się damski, nie powiem - seksowny - głos, który informuje:

„Dzień dobry, tu Michał Kamiński. Niestety, nie mogę w tej chwili odebrać telefonu - bardzo proszę o zostawienie wiadomości po sygnale."

Kto by pomyślał... poseł Kamiński sprawia wrażenie stuprocentowego mężczyzny...

W telefonie mojej znajomej odzywa się jej przyjaciel, zagadkowo i z przekąsem zawiadamiając, że:

„Natalia nie może w tej chwili rozmawiać...", a potem już standardowo. Choć wielokrotnie słyszałam to nagranie, wciąż nie mogę się do niego przyzwyczaić i ciągle wydaje mi się, że swoim telefonem przerywam Natalii i Wojtkowi jakieś wyjątkowo miłe chwile...

Ale okazuje się, że wielu polityków ma problemy z identyfikacją płci.

„Dzień dobry, tu pokój Sylwii Pusz. Po usłyszeniu sygnału zostaw wiadomość." Niby nic w tym dziwnego, ale tę, jakże cenną informację o posłance SLD przekazuje dzwoniącemu męski bas. A co!

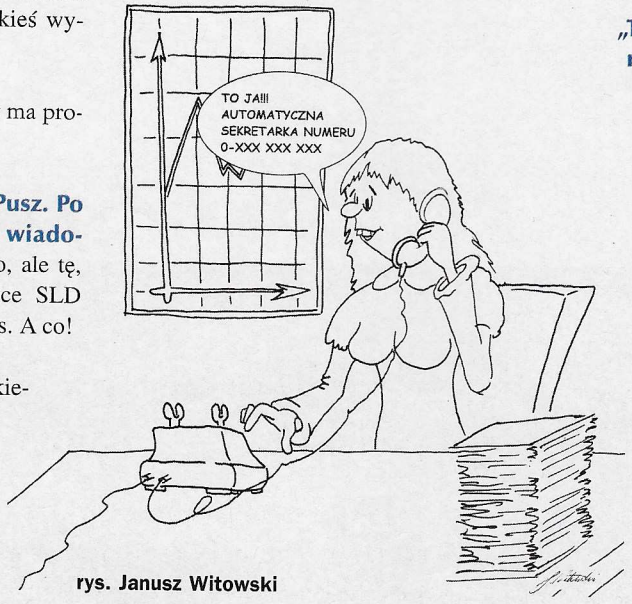
O nieobecności posła Niesiołowskiego informuje jego pokój:

„Tu numer pokoju w hotelu sejmowym, pokój posła Stefanana Niesiołowskiego. Proszę zostawić krótką wiadomość po usłyszeniu sygnału."

Podobno z treści i formy telefonicznych sekretarek można wyczytać charakter ich właścicieli.

Michał Ogórek - znawca i wielbiciel „sekretarkowych" nagrań jest zaskoczony pomysłem posła Niesiołowskiego. Z tego co wiem - mówi - pan poseł prowadzi dużo wojen w Sejmie, a tu nagle przedstawia się jako pokój. Gdyby powiedział: tu wojna Stefana Niesiołowskiego - bardziej odpowiadałoby to prawdzie.

Nagrania Michała Kamińskiego i Sylwii Pusz świadczą, zdaniem Michała Ogórka o lenistwie lub wręcz wygodnictwie ich autorów, ale też o tym, że chcą sprawić przez telefon przyjemniejsze wrażenie niż w rzeczywistości.



rys. Janusz Witowski

Jednak nie tylko politycy stosują sprytne wybiegi.

Zdarzyło mi się wysłuchać następującego komunikatu w komórce znajomego:

„Kto mówi? (tu dłuższa chwila ciszy) Aaa, to proszę zostawić wiadomość w poczcie głosowej."

„Niech będzie pochwalony. Tu skrzynka głosowa Radia Maryja. Po usłyszeniu sygnału możesz się wyspowiadać. Amen."

To już nie telefon mojego znajomego, choć także jak najbardziej autentyczny. Jak ten świat pędzi do przodu! Zastanawiam się tylko, jak dostaje się rozgrzeszenie.

„Tu pierwszy, automatyczny sekretarz rodziny W-skich. Po usłyszeniu sygnału możesz uprzejmie donosić." Takie nagranie mieli swego czasu moi przyjaciele, ale - niestety - ustrój się zmienił i donosicielstwo przestało być opłacalne.

Zadzwoniłam kiedyś z pilnym pytaniem do rzecznika rządu Jarosława Sellina ale, jak zwykle zajęty, nie mógł odebrać telefonu. Nie mogłam też zostawić mu owego pytania na poczcie głosowej. Uroczy głos poinformował mnie bowiem:

„Przepraszamy, brak miejsca na nagranie wiadomości."

Michał Ogórek ma na ten temat swoją teorię: To kapitalne! Od razu takie stwierdzenie ustawia na właściwym poziomie rozmówcę. To znakomity patent! Sam sobie chyba nagram, no bo po co zostawiać jakieś wiadomości na jakiejś poczcie, skoro od razu wiadomo, że nie ma na to miejsca!

A przy okazji, gdyby kontrolnie zadzwonił premier, to fakt, że pan Sellin - jego rzecznik - ma nagranych tyle wiadomości świadczy o tym, że świetnie pracuje i to oczywiście sprawia bardzo dobre wrażenie.

„Tu automat zgłoszeniowy zamku myśliwskiego Połamana Strzelba. Jeżeli masz dobrą wiadomość - zostaw ją po sygnale. Jeżeli nie - nie dzwoń tutaj więcej!" To także moi pomysłowi znajomi. Ładne, prawda?

Rzecznik stołecznej policji także zaskakuje. Zaraz po uzyskaniu połączenia słychać... wycie policyjnej syreny, a potem głos: **„Chyba wiesz, gdzie się dodzwoniłeś. Nie mogę w tej chwili rozmawiać, ale zadzwoń jeszcze raz albo zostaw wiadomość"** i tu znowu syrena - chyba w ramach sygnału, po którym należy zostawić wiadomość.

Moja najlepsza przyjaciółka, jako osoba nad wyraz roztargniona, informuje w swojej komórce:

„Tu ja, no, to znaczy Ewa, wiesz, nie mogę teraz rozmawiać. Proszę o zostawienie wiadomości po sygnale (tu zaczyna się pik, ale nagle Ewa odzywa się znów, tym razem zdyszanym i jakby spłoszonym głosem) Aha, dziękuję!"

„Dzień dobry. Tu mówi automatyczny ostatni pierwszy sekretarz. Zapraszam na zjazd" (i słyszymy szus narciarski). Figlarz!

Ale wróćmy do polityków.

Jakie powitanie w swojej poczcie głosowej ma Mirosław Czech - sekretarz generalny Unii Wolności? (przyznają Państwo, że „sekretarz generalny" brzmi bardzo poważnie)

„Cześć, tu Mirek Czech. Proszę o zostawienie informacji, dziękuję."

Taka luźna i młodzieżowa forma powitania - zdaniem Michała Ogórka - świadczy o tym, że poseł Czech nie ma dzieci. Gdyby było inaczej i pan Czech miałby na przykład syna, to natychmiast wszyscy nagrywaliby informację dla niego, a tak - nie ma tej możliwości.

„Witam, tutaj Jan Parys. Jestem teraz pod numerem 0501... lub wystarczy nacisnąć zero."

Michał Ogórek najbardziej zachwycił się faktem, że wystarczy wykręcić zero i od razu można dodzwonić się do właściwej osoby. To ze strony posła Parysa zadziwiająca i może nawet zbyt daleko idąca samokrytyka - dodaje Michał Ogórek.

„Jest rok 2333, dziesięć lat po totalnej wojnie nuklearnej. Wszystkie inteligentne istoty wyginęły, zostały tylko automatyczne sekretarki, więc zostaw wiadomość po sygnale."

A ja? Cóż, mogłabym podać Państwu swój numer telefonu, ale może lepiej będzie jak od razu się przyznam:

„Wiem, że lepiej rozmawiać ze mną niż nagrywać się na skrzynkę głosową, ale skorzystaj z tej możliwości, bo teraz sobie nie porozmawiamy."

Aneta Awtoniuk

Autorka współpracuje z Programem III Polskiego Radia. Fragmenty przedstawionych nagrań z sekretarek telefonicznych były emitowane w porannym wydaniu audycji „Zapraszamy Do Trójki".

Superkonkurs na najlepszą sekretarkę!

„Cześć. Nie mogę teraz rozmawiać. I tak nigdy nie odsłuchuję poczty, ale jak chcesz, to zostaw wiadomość po sygnale..."

Prosimy o informacje o najciekawszych, najśmieszniejszych, najoryginalniejszych powitaniach na komórkowych pocztach głosowych. Zgłoszenia należy nadsyłać na niniejszym kuponie na adres redakcji „Twojej KOMÓRKI".

W tle Twojego powitania słychać muzyczkę? Krzyczysz, żeby Ci nie przeszkadzano? Sugerujesz dzwoniącym, że połączyli się ze statkiem kosmicznym?

Numer telefonu: .....

Tekst (opis) powitania: .....

.....

Imię i nazwisko zgłaszającego .....

Dokładny adres .....

Osoba nadsyłająca niniejszy kupon wyraża zgodę na umieszczenie jej danych w bazie danych wydawcy „Twojej KOMÓRKI", oraz wykorzystanie ich w celach marketingowych.

Jeśli opisują Państwo sekretarkę posiadaną przez kogoś innego, prosimy o wcześniejsze uzyskanie zgody na zgłoszenie od jej właściciela. Zastrzegamy sobie prawo sprawdzania zgłoszonych powitań.

Rozstrzygnięcie konkursu w lutowym numerze

Czekamy na Twoje zgłoszenie !

Do wygrania wiele cennych nagród !!!

System GSM, początkowo pracujący w paśmie 900 MHz został, po kilku latach działania, zaadoptowany do pracy w paśmie 1800 MHz. Z technicznego punktu widzenia, obsługa aparatów, centrale czy sterowniki stacji nadawczych są nieomal takie same. Podstawowa różnica występuje w ilości kanałów - w paśmie 900 MHz udostępniono 124, w paśmie 1800 MHz dostępnych jest 384. To właśnie liczba kanałów sprawia, że pasmo 1800 MHz jest zalecane do obsługiwania terenów zurbanizowanych, o dużym natężeniu ruchu telefonicznego.

Bliźniacy w eterze

Pełna wymienność sprzętu i oprogramowania sprawiła, że wyjeżdżając za granicę, bez większego problemu możemy skorzystać z roamingu plastykowego - wkładając swoją kartę SIM do telefonu drugiego standardu bez żadnych kłopotów korzystamy z obcej sieci.

Niejako naturalnym, ewolucyjnym procesem jest zbudowanie sieci dwusystemowej: w mieście korzystamy z systemu o wyższej pojemności (tam stacje przekaźnikowe muszą być rozmieszczone gęściej), poza miastem możemy skorzystać z sieci o mniejszej pojemności, ale o większym zasięgu. Sieci takie zaczęły już powstawać w Europie Zachodniej (w Finlandii, Szwecji, Danii czy w Wielkiej Brytanii). W Polsce, według ostatnich obietnic Ministerstwa Łączności, o takich sieciach będziemy mogli myśleć najwcześniej w połowie następnego roku.

Pewną namiastką takiego systemu jest oferta Dual proponowana przez PTK Centertel: tu korzystamy z sieci „miejskiej" w 10 aglomeracjach, poza miastem jednak musimy skorzystać z aparatu innego standardu - analogowego systemu NMT 450i. Mamy tutaj dwa utrudnienia:

· konieczność posiadania dwóch aparatów (nie ma i chyba już nie będzie produkowanych telefonów NMT/GSM, chociaż na rynek amerykański mają wejść aparaty umożliwiające korzystanie z systemu AMPS i GSM 1900)

· niekonsekwencje operatora w taryfikacji połączeń między dwoma własnymi sieciami.

Korzystanie z sieci dwumodowej (bo taka jest oficjalna nazwa takiego systemu) będzie opłacalne jedynie w przypadku posiadania aparatu mogącego obsłużyć dwa pasma. Tu pragnę odpowiedzieć na często pojawiające się pytanie: nie ma telefonu na dwie karty SIM, który mógłby jednocześnie pracować w dwóch systemach! Wprawdzie w przeszłości były takie eksperymentalne konstrukcje, ale nie wyszły poza zakres ciekawostki technicznej.

Aparat dwumodowy z wyglądu przypomina normalny telefon GSM. W niektórych przypadkach (np. Motorola modele c160, d160 i cd160 czy Nokia 6110, 6130 i 6150) są nieomal identyczne. Do aparatu wkładamy kartę SIM, włączamy, podajemy kod PIN i... Każdy aparat rozpoczyna w tym momencie przeszukiwanie pasma w celu znalezienia swojej sieci. W przypadku „duali" mamy dwa pasma: przeszukanie rozpoczyna się od pasma wyższego (1 800 MHz). Dopiero w sytuacji, gdy nie znajdzie pracującej sieci lub będzie to sieć zabroniona (z którą nasz operator nie ma podpisanej umowy) aparat rozpocznie przeszukiwanie kanałów w niższym paśmie.

Aparaty GSM 900/1800 dostępne w Polsce

Producent	Bosch	Ericsson	Motorola	Motorola	Motorola	Nokia	Siemens
Model	Dual-Com 738	SH 888	MicroTAC 8900	Cd160	Cd920/cd930	6150	S15
Czas gotowości (w godzinach)	80	60 – 80	85	80 – 90	90- 100	260	75
Czas rozmowy (w minutach)	140	180	270	240 – 300	240 – 300	270	180 – 240
Wymiary (mm)	150 * 59 * 26	130 * 49 * 22	130 * 59 * 23	159 * 58 * 30	130 * 55 * 27	129 * 47 * 28	142 * 53 * 19
Masa (g)	192	195	216	235	145	142	180
Uwagi	EFR	EFR/HR Wbudowany modem	Alarm wibracyjny		EFR, Alarm wibracyjny, Oprogramowanie typu soft-modem	EFR, Złącze IrDA, oprogramowanie soft-modem, Smart Messaging	EFR

Aparaty GSM 900/1800 niedostępne w Polsce

Producent	Mitsubishi	NEC	NEC	Sagem
Model	MT-D30	DB2000	DB500	MC 735
Czas gotowości (w godzinach)	110	300	200	45 – 60
Czas rozmowy (w minutach)	240	150	100	105
Wymiary (mm)	155 * 48 * 26	130 * 45 * 17	133 * 45 * 23	140 * 50 * 21
Masa (g)	182	130	140	155
Uwagi		Alarm wibracyjny		EFR, Alarm wibracyjny

Aparaty GSM 900/1900

Producent	Bosch	Siemens
Model	World-Com 718	S16 globalhand
Czas gotowości (w godzinach)	80	80
Czas rozmowy (w minutach)	140	180
Wymiary (mm)	150 * 59 * 26	143 * 53 * 14
Masa (g)	192	190
Uwagi	EFR	EFR

W pewnych specyficznych sytuacjach możemy mieć z tym nieco kłopotów. Kilka miesięcy temu France Telecom uruchomił w jednym z miast francuskich eksperymentalną sieć 1 800 MHz, blokując jednak dostęp do niej „normalnym" użytkownikom (pracować tam mogły jedynie aparaty ze specjalnym oprogramowaniem). Zagraniczni abonenci, posiadający aparaty dwusystemowe nie mogli się zalogować ani w paśmie wysokim, ani w niższym. Okazało się, że ponieważ aparat nie uzyskał zgody do używania sieci w paśmie 1 800 MHz, uznał że sieć o tym samym kodzie, ale pracująca na 900 MHz jest również siecią zabronioną. Problem ten został szybko rozwiązany przez operatora poprzez zmianę ustawień.

Jedynym polskim operatorem oferującym obecnie aparaty dwumodowe jest Idea Centertel. Według powszechnej opinii, aparaty takie są sprzedawane po to, by abonent Idei mógł poza zasięgiem sieci skorzystać z karty pre-paid innego operatora GSM. Najprawdopodobniej jednak PTK Centertel z niecierpliwością oczekuje na rozpisanie przetargu na kanały w standardzie GSM 900: praktycznie jest to jedyna metoda dalszego rozwoju sieci, gdyż plan minimum (pokrycie 10 aglomeracji, a dokładniej 11) zrealizowano już miesiąc temu, a plan maksimum (drogi łączące miasta, gdzie działa sieć Idea) zrealizowany zostanie na początku przyszłego roku. W przypadku, gdy Centertel otrzyma taką koncesję, abonenci posiadający aparaty dwumodowe będą mogli bez żadnych przeszkód skorzystać z jednej bądź drugiej częstotliwości.

Czy zakup aparatu dual jest opłacalny? Docelowo na pewno tak, ale jeżeli jesteśmy abonentem sieci GSM 900 i nie podróżujemy za granicę, w szczególności do Niemiec i Wielkiej Brytanii (tam różnica cen sieci 900 i 1800 jest chyba największa), nie musimy się spieszyć!

Pragnę jednak zwrócić uwagę, że aparaty „dual" mogą wystąpić w przynajmniej dwóch wersjach. To, o czym pisaliśmy powyżej, to telefony pracujące w pasmach 900 i 1 800 MHz. Są jednak aparaty pracujące w pasmach 900/1 900 MHz! Pasmo 1900 MHz jest używane na kontynencie północnoamerykańskim, a z technicznego punktu widzenia to kolejna mutacja systemu GSM.

Maciej Bębenek

Drobne za darmo!

Sprzedam / kupię telefon

Szanowni Państwo,

Z przyjemnością informujemy, że na łamach „Twojej KOMÓRKI" oraz na naszej stronie internetowej otworzyliśmy kącik: „Kupię - Sprzedam"

Zamieścimy tam bezpłatne ogłoszenia - oferty sprzedaży bądź kupna telefonów komórkowych i akcesoriów. Jedynym warunkiem jest wypełnienie kuponu znajdującego się obok. Zamówione w ten sposób ogłoszenie przez miesiąc będzie prezentowane w Internecie. W „Twojej KOMÓRCE" ukaże się tylko raz. Warunkiem ukazania się kolejnej emisji ogłoszenia jest ponowne nadesłanie kuponu.

Tylko w przypadku nadesłania kuponu do 10 dnia każdego miesiąca ogłoszenie znajdzie się w najbliższym numerze naszego miesięcznika. W innym przypadku ukaże się w następnym numerze.

Prawidłowo wypełniony kupon musi zawierać: treść ogłoszenia (max. 40 znaków z odstępami między wyrazami włącznie) z podaniem rodzaju, marki i typu urządzenia oraz kontaktu (numer telefonu, adres pocztowy lub internetowy), nazwisko osoby zgłaszającej ogłoszenie oraz adres i numer telefonu - do wiadomości redakcji).

Zamieszczone zostaną wyłącznie ogłoszenia nadesłane na kuponach wypełnionych zgodnie z powyższymi zasadami.

UWAGA!!! Redakcja zastrzega sobie prawo nie zamieszczenia ogłoszenia bezpłatnego bez podania przyczyn.

KUPON OGŁOSZENIOWY

Imię i nazwisko zamawiającego .....

.....

Adres .....

.....

Telefon .....

Zamawiam bezpłatne ogłoszenie drobne w rubryce:

- ❑ kupię
- ❑ sprzedam
- ❑ zamienię

Treść ogłoszenia:

Wypełniać drukowanymi literami.

Wyrażam zgodę na przechowywanie i elektroniczne przetwarzanie moich danych przez wydawcę „Twojej KOMÓRKI".*

* niepotrzebne skreślić

systemy dualne

Złapany w

czyli DUA

W Europie coraz częściej pojawiają się tzw. dwumodowe sieci komórkowe. Zwykle operator posiadający już koncesję na GSM 900 otrzymuje dodatkową w standardzie GSM 1800 (DCS). Nie tworzy wówczas nowej, odrębnej sieci komórkowej lecz rozbudowuje już istniejącą przy użyciu nowego standardu. Ze względu na wyższą częstotliwość pracy nadajników BTS-y systemów GSM 1800 rozmieszcza się znacznie gęściej niż w GSM 900. Podwyższa to koszty budowy sieci, ale zwiększa jej przepustowość. Budowę systemów w technologii GSM 1800 ogranicza się zatem zazwyczaj do dużych miast oraz głównych szlaków komunikacyjnych (drogowych i kolejowych). Pozostałe, mniej zaludnione obszary pokrywa się tańszym w budowie jak i w utrzymaniu systemem GSM 900. W efekcie powstaje sieć pracująca w dwóch standardach obsługująca wszystkich użytkowników w ramach jednego abonamentu. Dostępni są pod tym samym numerem telefonu niezależnie od tego, w zasięgu której sieci aktualnie się znajdują. Można korzystać z telefonu dwusystemowego (wybór sieci jest wówczas całkowicie niewidoczny dla abonenta). Nic też nie stoi na przeszkodzie, aby na co dzień używać „komórki" GSM 1800 (np. gdy mieszkamy i pracujemy w dużej aglomeracji), a wybierając się w dalszą podróż, przekładać swoją kartę SIM do aparatu GSM 900

W momencie uruchomienia w Polsce sieci Idea, spółka PTK Centertel stała się jedynym w kraju operatorem dwóch sieci komórkowych (cyfrowej GSM 1800 oraz analogowej NMT 450i). W związku z tym firma przygotowała dla swoich dotychczasowych jak i przyszłych klientów specjalną ofertę łączącą zalety obu sieci. Można dzięki niej używać obu z nich w sposób bardzo zbliżony do tego znanego z systemów dwumodowych. W odróżnieniu od typowych systemów dwumodowych, obie sieci Centertela różnią się zarówno częstotliwością pracy, jak i standardami oraz technologią. Różnice te są powodem istotnych ograniczeń, ale dają w zamian dodatkowe możliwości niedostępne przy typowych sieciach dwumodowych. Żaden producent nie produkuje telefonów pracujących w systemie NMT i GSM 1800 - abonent Centertela zmuszony jest do korzystania z dwóch słuchawek. Ma jednak możliwość używania obu z nich niezależnie od siebie, co jest niemożliwe w przypadku typowych sieci dwumodowych, ponieważ posiada jedną kartę SIM.

Chcąc skorzystać z tej nietypowej i oryginalnej propozycji Centertela, już na samym początku napotykamy na pewne niezdecydowanie w polityce operatora. Z jednej strony mamy do czynienia z obydwoma sieciami, otrzymując szereg usług integrujących. Możliwe stają się przekierowania zależne od tego, którą sieć w danym momencie preferujemy. Możemy otrzymać wspólną dla obu sieci pocztę głosową. Ponadto połączenia między sieciami mogą być traktowane pod pewnymi względami jak wewnątrzsieciowe (czyli tańsze). Z drugiej zaś strony operator zachowuje odrębność obu systemów. Otrzymuje się dwa oddzielne rachunki - często w dość odległych od siebie terminach. Płaci się osobno abonament i za rozmowy w obu sieciach. Nie przewidziano również żadnych zniżek w abonamencie. Podział sieci jest tak silny, że czasem otrzymuje się dwukrotnie bezpłatny miesięcznik „PROFIL" dołączany do obu rachunków tak, jakby były wysyłane do różnych abonentów.

Pierwszym utrudnieniem dla abonenta sieci NMT pragnącego skorzystać z oferty DUAL jest konieczność podpisania całkiem nowej umowy. Wiąże się to z ponownym okazaniem dwóch dokumentów tożsamości, mimo że ich kopie znajdują się już w archiwach Centertela. Nie stosuje się żadnych uproszczonych procedur w stosunku do klientów pragnących jedynie rozszerzyć wachlarz wykorzystywanych usług. Sprzedawca wykonuje nawet więcej czynności niż przy przygotowywaniu całkiem nowej umowy dla którejś z sieci - np. sprawdza, czy mamy uregulowane rachunki związane z siecią analogową. Pozytywne jest natomiast to, że operator podejmując decyzję o przyznaniu limitu na połączenia oraz o włączeniu roamingu, nie kieruje się danymi z kwestionariusza wypełnianego w salonie sprzedaży. W przypadku DUAL-a bierze się pod uwagę „staż" klienta w sieci NMT. Będąc zatem studentem bez stałego źródła dochodów, można liczyć na nie najniższy limit i włączony roaming w sieci Idea pod warunkiem, że ma się te usługi zagwarantowane w ramach NMT. Na klientów chcących skorzystać z promocji na aparaty, czyha jednak mała „pułapka". Jeśli jej warunki wymagają podpisania umowy na określony czas (np. 24 miesiące), trzeba też podpisać załącznik zobowiązujący do nie zerwania w tym samym czasie umowy na świadczenie usług w sieci NMT!

Przed samym podpisaniem umowy trzeba także wybrać, które usługi wchodzące w skład pakietu DUAL nas interesują.

Dla dotychczasowych abonentów sieci analogowej przeznaczona jest tzw. „Opcja numer DUAL". Polega to na tym, że w sieci Idea dostaje się taki sam numer, jak ten już posiadany w NMT, różniący się jedynie prefiksem. Do końca bieżącego roku w Idei wszystkie odpowiedniki numerów z sieci analogowej są zarezerwowane wyłącznie dla potencjalnych klientów chętnych na niniejszą ofertę. Uzyskanie „bliźniaczego" numeru nic nie kosztuje i nie podlega opłacie abonamentowej. Symboliczny jest też koszt aktywacji, który w zależności od wybranego planu taryfowego wynosi 501 groszy lub jest bezpłatny.

Druga oferta to „Opcja DUAL NMT", przeznaczona dla wszystkich klientów NMT, niezależnie od tego, czy posiadają „dualny" numer w Idei. Będzie to szczególnie atrakcyjna opcja dla osób często dzwoniących z sieci NMT do Idei. Normalnie rozmowy takie traktowane są jak połączenia z sieciami obcymi i w szczycie kosztują zgodnie z taryfą malejącą od 1,83 do 0,98 PLN za minutę. Po wybraniu wspomnianej opcji pobiera się za nie opłaty, jak za rozmowy wewnątrz sieci NMT (czyli 1,16 PLN za minutę w godzinach szczytu). Aktywacja usługi nic nie kosztuje, ale miesięczny abonament wynosi 5 PLN. Inwestycja zwraca się jednak już przy ósmej minucie rozmowy z siecią Idea przeprowadzonej w godzinach szczytu (dla najdroższej stawki w taryfie malejącej). Może się jednak okazać, że na tej inwestycji stracimy, ponieważ najniższa stawka w taryfie malejącej (dotyczącej jedynie rozmów z sieciami obcymi) jest korzystniejsza niż koszty połączeń wewnątrz sieci NMT!

Dla abonentów Idei przewidziano analogiczną „Opcję DUAL DCS", która pozwala zaoszczędzić na rozmowach między siecią Idea a NMT. Normalnie kosztują w one w szczycie

dwie sieci

Centertela

1,30 lub 1,50 PLN (zależnie od abonamentu). Po wybraniu niniejszej opcji taniejąodpowiednio do 0,65 lub 0,75 PLN (w godzinach szczytu). Wprawdzie pod względem kosztów traktowane są jak wewnątrzsieciowe, jednak nie wchodzą one do pakietu bezpłatnych rozmów w ramach abonamentu. Aktywacja usługi jest bezpłatna, a miesięczny abonament w wysokości 5 PLN zwraca się również w ósmej (Idea 50) lub siódmej (Idea 150) minucie połączenia z dowolnym numerem z sieci NMT (w szczycie). Dodatkowo dla korzystających z „opcji numer DUAL" połączenie lub przekierowanie na własny numer w sieci analogowej objęte jest 70 proc. zniżką i kosztuje 0,19 lub 0,22, w zależności od wybranego planu taryfowego. W takim wypadku abonament zwróci się już przy piątej lub czwartej minucie takiego połączenia w szczycie (lub odpowiednio w jedenastej i dziesiątej poza nim).

Ostatnia usługa z pakietu, przeznaczona dla abonentów z aktywnym „numerem <dualnym>" to „Poczta Głosowa DUAL". Daje wspólną dla obydwu numerów skrzynkę głosową, do której dostęp możliwy jest zarówno z sieci NMT jak i Idea. Usługa ta umożliwia też darmowe (dla właściciela skrzynki) przekierowanie rozmów przychodzących do sieci analogowej na „dualny" numer w Idei. Dotyczy to jednak nie „normalnego" przekierowania ustawianego przy użyciu specjalnych kodów, lecz nowego, uaktywnionego wraz z „pocztą DUAL". Przekierowania może dokonać (na własne życzenie) dzwoniący na nasz numer w sieci analogowej. W chwili gdy usłyszy on powitanie poczty głosowej NMT, może nacisnąć „0" na klawiaturze swojego aparatu (musi pracować w systemie tonowym) - połączenie zostanie wówczas przekazane na numer w sieci Idea. Szczegółowy opis całej usługi znajdziecie Państwo w artykule poświęconym poczcie głosowej Centertela.

Po dopełnieniu wszystkich formalności w salonie sprzedaży abonent otrzymuje specjalną kartę SIM, która zewnętrznie wyróżnia się napisem „DUAL" w lewym górnym rogu. Aparat pracujący w sieci NMT nie wymaga żadnej rekonfiguracji. Na włączenie nowego numeru do sieci Idea czeka się tyle, co każdy nowy abonent. Fakt, że jest się klientem Centertela już od jakiegoś czasu, nie daje w tej kwestii żadnych przywilejów. Po kilku dniach - gdy nasz nowy numer jest już aktywny - można korzystać ze wszystkich „dobrodziejstw" systemu „dualnego".

Podczas testów natknąłem się jednak na kilka uchybień ze strony Centertela. Np. hasło wprowadzane do systemu w celu identyfikacji abonenta w BOK-u nie pojawia się tam w momencie aktywacji. Okazało się, że „wędruje" ono całkiem inną drogą niż reszta dokumentów, i jak pokazała praktyka, może trwać to nawet do miesiąca. Przez cały ten okres miałem bardzo poważne kłopoty przy załatwianiu nawet najprostszych czynności za pośrednictwem BOK-u. Gdybym był zupełnie nowym abonentem sieci Idea, byłbym skłonny zrozumieć kłopoty wynikające z brakiem wpisanego hasła. Jednak od dłuższego czasu miałem wprowadzone hasło, tyle że dla systemu NMT. To jednak nie wystarczało!

Druga sprawa, to osobne Biura Obsługi Klienta dla obu sieci. Jest to rozwiązanie logiczne, ponieważ pracownicy obu BOK-ów są szkoleni w całkiem innym zakresie. W wielu sytuacjach brakowało mi jednak osobnej grupy konsultantów potrafiących samodzielnie rozwiązać typowe problemy dla tych usług. Problemy związane z funkcjonowaniem „dualnej" poczty głosowej musiałem załatwiać „na raty". Co prawda, pracownicy mogą przełączać interesanta pomiędzy obydwoma biurami, jednak za każdym razem trzeba od nowa czekać w kolejce!

Do testów systemu DUAL posłużyły mi dwa bardzo dobrej klasy aparaty firmy NOKIA. W sieci Idea pracował model 6130, popularnie zwany kameleonem, a w NMT był to 550 VIP. Oba telefony są w swojej klasie bardzo nowoczesne i dobrze spisywały się podczas testów. Jak pokazała praktyka, dla systemu DUAL w sieci analogowej warto zastanowić się jednak nad innym aparatem. Nokia 550 VIP - mimo szeregu zalet (np. pozwala na wykorzystanie wszystkich usług dodanych świadczonych w ramach systemu NMT 450i) - dysponuje nadajnikiem o mocy zaledwie 1 wata. W trudnych warunkach i bez anteny zewnętrznej (np. podczas podróży pociągiem), mimo pozostawania cały czas w zasięgu sieci, często nie mogła się połączyć BTS-em. W tych samych warunkach mocniejszy telefon (również doręczny) BENEFON SIGMA GOLD nie miał podobnych kłopotów. Ten jednak nie pozwala np. na obsługę SMS-ów

W warunkach miejskich, (na terenach objętych zasięgiem sieci Idea) warto zdać się na telefon cyfrowy. Podczas prób przeprowadzonych w miejscach, gdzie system NMT bywa przeciążony - mimo dzwonienia na numer w sieci analogowej - dosyć często zgłaszał się cyfrowy. Potwierdza to jedynie zalety systemu GSM 1800 w warunkach miejskich.

Poza miastem NMT cały czas pozostaje niezastąpiony. Aby w pełni wykorzystać jego możliwości, należy jednak w pierwszej kolejności zwracać uwagę na moc nadajnika w telefonie. Jak pokazały testy, zbyt słaby może zawieść w pewnych okolicznościach.

System DUAL Centertela mogę zatem z czystym sumieniem polecić dwóm grupom użytkowników. Z „Numeru DUAL" oraz „Poczty głosowej DUAL" zadowoleni będą z pewnością często podróżujący po kraju i wymagający jak najlepszego zasięgu w całej Polsce, jednocześnie chcący w warunkach miejskich korzystać z taniej łączności. Nowoczesny, cyfrowy system GSM pozwala też na swobodne poruszanie się po świecie i korzystanie z usług roamingowych. Drugą grupę klientów stanowić mogą często dzwoniący między obydwoma sieciami Centertela. Dla nich szczególnie istotne będą oferty „DUAL NMT" i „DUAL DCS" pozwalające zredukować koszty połączeń.

Leszek (Lechu) Marmon

Aktywację numerów w systemie DUAL, jak i telefony dla testów zapewniła PTK Centertel. Autor dziękuje Pani Małgorzacie Brach za pomoc przy przeprowadzaniu testu.

Najstarszy polski operator komórkowy udostępnia swoim abonentom kilka wariantów poczty głosowej. Postanowiłem dokładniej przyjrzeć się tej ofercie i przygotować krótki opis.

„Tu system poczty głosowej PTK Centertel..."

Niezależnie od wybranej oferty, otrzymuje się kilka sposobów dostępu do własnej skrzynki. W obu sieciach Centertela można zadzwonić z własnego aparatu na specjalny numer dający bezpośredni dostęp do poczty głosowej. W systemie NMT to *99, płatny jak inne połączenia wewnątrz sieci NMT. W Idei natomiast jest to bezpłatny numer *501 (w usłudze POP płatny jak za rozmowy wewnątrzsieciowe). Dodatkowo klienci korzystający z „opcji numer dual" mogą z własnego telefonu NMT, „wykręcając" *501, dostać się do swojej skrzynki w Idei. Kosztuje to tyle, co połączenie z NMT do cyfrowej sieci Centertela. W obu systemach działa metoda dostępu poprzez połączenie z własnym numerem telefonu. Po zgłoszeniu się poczty należy nacisnąć # podczas trwania zapowiedzi. Ten rodzaj dostępu kosztuje tyle, co połączenie z odpowiednią siecią. Z dowolnego aparatu - również za granicą, możemy wybrać numer (0)501501501 i po zgłoszeniu systemu podać swój numer telefonu. Taki dostęp jest bezpłatny jedynie, gdy dzwonimy z sieci Idea (z wyłączeniem usługi POP). Poczta głosowa w Idei ma dodatkowo bardzo korzystne rozwiązanie. Jeśli w skrzynce nie ma nowych wiadomości, zanim nastąpi połączenie w słuchawce, można usłyszeć dwa charakterystyczne sygnały. To bardzo istotne zwłaszcza, gdy łączymy się z pocztą nie za darmo (np. przebywając dłuższy czas poza zasięgiem). Szkoda, że w sieci NMT brak takiej sygnalizacji.

Abonent korzystający z poczty głosowej musi określić warunki, w jakich chce przekierować do skrzynki rozmowy przychodzące na jego numer. Zrobić można to za pomocą specjalnych kodów wpisywanych z klawiatury telefonu. W systemie NMT możliwości konfiguracji są bardzo ograniczone. Istnieją jedynie trzy kody włączające i odpowiadające im - wyłączające. Brakuje możliwości sprawdzenia, która z funkcji jest aktywna. Pierwszy z nich pozwala na przekierowanie bezwarunkowe (21#), kolejny realizuje przekierowanie w chwili zajętości (*64#). Ostatni obsługuje naraz trzy sytuacje: gdy telefon jest wyłączony, poza zasięgiem oraz gdy nie odbieramy połączenia (*61#).

W sieci Idea mamy więcej możliwości. Przede wszystkim możemy osobno zdecydować o wysyłaniu naszych rozmówców do skrzynki głosowej w sytuacji braku zasięgu (lub wyłączenia aparatu) oraz gdy nie odbieramy połączenia. Mamy dodatkowo możliwość ustawienia czasu, w którym musimy się zmieścić z „podniesieniem" słuchawki, zanim zgłosi się poczta. Istnieje również kod anulujący naraz wszystkie przekierowania, nie wspominając już o możliwości sprawdzenia, które z przekierowań jest aktywne.

Niestety, Centertel „uszczęśliwia" na siłę klientów włączonych do sieci Idea od połowy czerwca br. przymusowym przekierowaniem poczty w sytuacji zajętości, nie odbierania lub wyjścia zasięgu i wyłączenia aparatu. Poprawie działa jedynie wyłączanie przekierowania bezwarunkowego. Mając dużo samozaparcia oraz czasu, można (i warto) skutecznie domagać się umożliwienia pełnej konfiguracji własnej skrzynki wedle swoich potrzeb, a nie upodobań operatora.

Powiadamianie o wiadomościach w poczcie głosowej zrealizowano w różny sposób, w zależności od sieci. W NMT zastosowano rozwiązanie, które polega na oddzwanianiu skrzynki na numer właściciela. Takie połączenie wygląda bardzo interesująco zwłaszcza, gdy mamy aktywną usługę CLIP - na wyświetlaczu ukazuje się wówczas nasz własny numer telefonu. Abonent ma też możliwość wyłączenia powiadamiania lub włączania go jedynie w określonym czasie (np. w dzień). Można też nakazać oddzwaniać, nie zważając na porę jedynie, gdy wiadomości pozostawione w skrzynce są pilne. W Idei informacja o wiadomościach przesyłana jest w standardowy dla systemów GSM sposób, czyli za pomocą wiadomości SMS. Nie ma możliwości wyłączenia powiadamiania.

Najbardziej popularny wariant to „Poczta głosowa standard". Swoje powodzenie zawdzięcza zapewne temu, że za jej używanie nie jest pobiera opłata abonamentowa. Usługa dostępna jest zarówno dla abonentów systemu NMT oraz Idea. W obu sieciach zarówno parametry skrzynki, jak i dostępne dla właściciela opcje są prawie takie same. Poczta standardowa może pomieścić 10 wiadomości. Nieodczytane mogą pozostać w niej przez 3 dni, natomiast odczytane tylko 2. Maksymalna długość powitania wynosi 30 sekund. Można również nagrać swoje imię i nazwisko. Przydaje się ono wówczas, gdy nie nagramy własnego tekstu powitalnego. System odtworzy wtedy powitanie standardowe, a zamiast podania numeru skrzynki wyemituje nagrane imię i nazwisko. W przypadku skrzynki w systemie NMT poczta powiadomi nas o nie odczytanej wiadomości trzykrotnie w odstępach 30 minutowych. Możliwa jest oczywiście, konfiguracja powiadamiania. W Idei zawsze wysłany zostanie standardowo 1 SMS. Po odczytaniu wiadomości można ją zapamiętać lub skasować. Osoba, która dodzwoni się do standardowej skrzynki głosowej, może pozostawić informacje nie trwającą jednak dłużej niż 2 minuty. Zakończyć może ją po prostu rozłączeniem się lub naciskając *. System umożliwia odsłuchanie, kontynuowanie oraz skasowanie przygotowywanej wiadomości. Można też zaznaczyć ją jako pilną.

Rozszerzenie wersji „standard" to „Poczta głosowa Gold plus" (w Idei „Poczta głosowa Gold"). Za jej używanie pobierany jest comiesięczny abonament. Może pomieścić 15 wiadomości, które przechowuje do 14 dni. Konfiguracja poczty umożliwia przygotowanie 5 różnych tekstów powitalnych o długości do 2 minut, które można przełączać ręcznie w zależności od potrzeb lub ustawić cały harmonogram powitań. Ustala się w nim, w jakie dni i w jakich godzinach, które powitanie ma być odtwarzane. W sieci NMT dodatkowo mamy możliwość przygotowywania wiadomości, które następnie można przekazać do dowolnej skrzynki głosowej zarówno w ramach NMT, jak i do sieci Idea. Taki transfer wiadomości jest bezpłatny. Płaci się jedynie za czas połączenia ze swoją skrzynką. W podobny sposób można odpowiadać na odczytywane wiadomości oraz dołączać do nich swoje komentarze. System umożliwia tworzenie list adresowych przydatnych później przy rozsyłaniu wiadomości. Bardzo przydatna jest też opcja automatycznego kopiowania przychodzących do nas informacji na inną skrzynkę głosową zarówno w ramach NMT jak i do sieci Idea. W sieci analogowej powiadomienie o nowych wiadomościach nastąpi pięciokrotnie w 15 minutowych odstępach. W Idei wysłany zostanie standardowo 1 SMS. Osoba, która dodzwoni się na skrzynkę „gold", będzie miała dodatkowo możliwość wysłania faksu.

Najciekawsza wersja poczty głosowej to „Poczta dual". Oferta ta jest przeznaczona wyłącznie dla abonentów z aktywną opcją „Numer dual". Dostępna może być zarówno w wersji „standard" jak i „gold". Tu jednak mała uwaga. Po włączeniu usługi skrzynka w sieci NMT staje się skrzynką poczty „gold" niezależnie od tego, jaką abonent zamawiał. Jeśli zamawiał pocztę w wersji „standard" to za taki „obligatoryjny" gold nie będzie musiał płacić! Dostępne są wszystkie opcje rozszerzonej poczty. Osoba, która połączy się z taką skrzynką, nie będzie mogła jednak wysłać faksu. W zamian dostanie możliwość naciśnięcia „0" i tym samym przekierowania rozmowy na bliźniaczy numer w Idei. Przekierowanie to jest dla właściciela skrzynki bezpłatne. Na wyświetlaczu telefonu cyfrowego nie pokaże się jednak numer osoby dzwoniącej lecz nasz numer w sieci NMT. Automatyczne przekazywanie wiadomości (dostępne standardowo w ramach poczty Gold plus) wykorzystywane jest do kopiowania wiadomości ze skrzynki NMT do skrzynki bliźniaczego numeru w Idei. Parametr ten można jednak zmienić, ustawiając dowolny numer poczty głosowej w ramach NMT lub sieci cyfrowej. W systemie NMT zablokowane zostają opcje związane z powiadamianiem o pozostawionych w skrzynce pocztowej wiadomościach. Powiadomienie nastąpi po przekopiowaniu wiadomości do skrzynki w Idei w standardowy sposób za pomocą wiadomości SMS na telefon w Idei. Jest to dość uciążliwe ograniczenie, ponieważ uniemożliwia powiadomienie o poczcie, gdy jesteśmy poza zasięgiem sieci Idea.

Mam nadzieję, że przedstawiony powyżej opis da Państwu możliwość wyboru optymalnego dla siebie wariantu. Myślę, że pomoże też zrozumieć, dlaczego poczta głosowa nie zawsze zachowuje się tak, jak byśmy sobie tego życzyli.

Leszek(Lechu) Marmon

Uwaga!!!
Super Promocja
W miesiącu grudniu
z tym ogłoszeniem
do zakupionego
telefonu komórkowego
wraz z aktywacją
dołączamy telefon
SONY. (*)

(*) Śpiesz się - liczba zestawów ograniczona

NIE JEDŹ, ZADZWOŃ,
TO MY PRZYJEDZIEMY DO CIEBIE

Motorola cd160 jest warta uwagi, choćby tylko ze względu na fakt oferowanie jej w specjalnej promocji Idei Centertel. 200 zł za telefon działający na dwóch częstotliwościach, nawet przy obowiązku podpisania umowy na dwa lata - to zaskakująco niewiele. Zwłaszcza, że operator poszedł na całość: oficjalnie poinformowano, że promocyjne cd160 mają blokadę SIM-Lock ograniczającą korzystanie wyłącznie z zagranicznych operatorów. Natomiast abonent Idei może do tego telefonu włożyć kartę SIM Plusa czy Ery.

Dwa systemy dla każdego

Motorola cd160

Wyglądem zewnętrznym nowa Motorola cd160 nawiązuje do modelu c160. Zmieniony został układ samej klawiatury. Po środku aparatu znajduje się podłużny klawisz przewijania i nawigowania po menu. Układ głównych klawiszy służących do odbierania i kończenia rozmowy znajduje się tuż pod wyświetlaczem. Zachowane zostały oznaczenia na tychże klawiszach i tak „OK" służy do odbierania i kończenia rozmów oraz zatwierdzania wyborów, czerwone „C" odrzuca rozmowę przychodzącą oraz anuluje wykonanie wyborów.

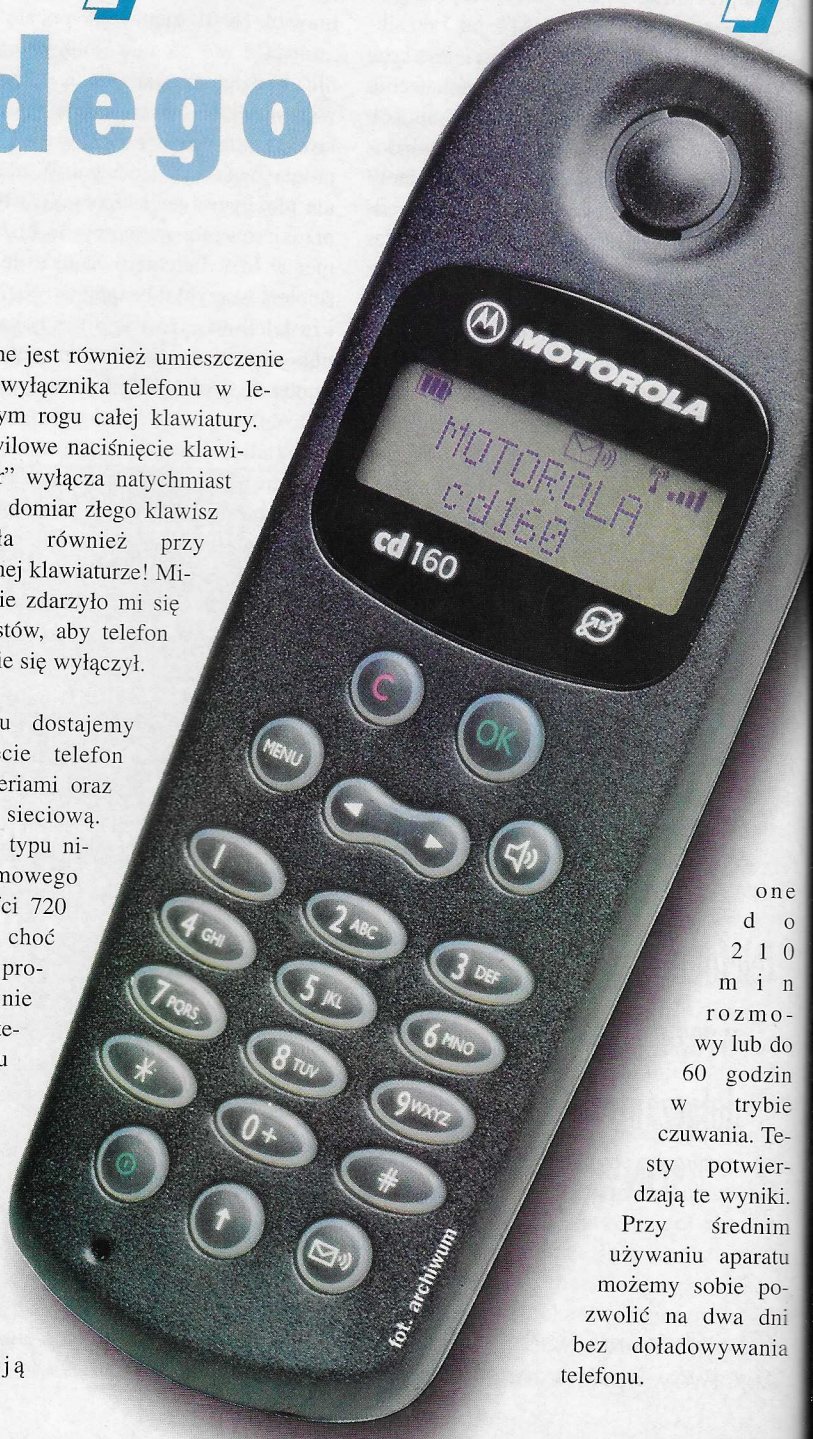
Jak na tak duży i ciężki (waży 230g) aparat cd160 bardzo dobrze leży w dłoni. Duża masa Motoroli związana jest przede wszystkim z zastosowaniem baterii niklowo-kadmowych.

Trochę archaicznym pomysłem może wydawać się wysuwana antena. W miejscach o dużym pokryciu sygnałem nie ma ona większego znaczenia, polepszy natomiast jakość rozmowy w miejscach o znikomym natężeniu fal danego operatora. Należy zaznaczyć, że sens ma tylko pełne wyciągnięcie anteny, gdyż tylko wtedy tworzy ona połączenie z obwodem nadawczo-odbiorczym telefonu.

Charakterystyczne dla Motoroli jest umieszczenie wśród klawiatury klawiszy służących bezpośrednio do połączeń z pocztą głosową, regulacji głośności dźwięku oraz skrótów do poszczególnych funkcji menu.

Niewygodne jest również umieszczenie przycisku wyłącznika telefonu w lewym dolnym rogu całej klawiatury. Nawet chwilowe naciśnięcie klawisza „power" wyłącza natychmiast telefon. Na domiar złego klawisz ten działa również przy zablokowanej klawiaturze! Mimo tego, nie zdarzyło mi się podczas testów, aby telefon samoczynnie się wyłączył.

W pudełku dostajemy w komplecie telefon wraz z bateriami oraz ładowarką sieciową. Bateria jest typu niklowo-kadmowego o pojemności 720 mAh. I choć większość producentów nie stosuje już tego rodzaju ogniw, to w Motoroli doskonale zdają one egzamin. Jak podaje producent, wystarczają one do 210 min rozmowy lub do 60 godzin w trybie czuwania. Testy potwierdzają te wyniki. Przy średnim używaniu aparatu możemy sobie pozwolić na dwa dni bez doładowywania telefonu.



fot. archiwum

Ciekawym i bardzo użytecznym pomysłem Motoroli jest zastosowanie baterii w wymiarach zgodnych z popularnymi bateriami tzw. paluszkami lub bardziej fachowo AA. Będąc więc w sytuacji krytycznej, gdy nie mamy dostępu do sieci 220V lub zapomnieliśmy ładowarki, możemy użyć w naszym telefonie 4 paluszki.

Motorola oferuje 11 różnych dzwonków (wśród nich kilka melodyjek), które powinny usatysfakcjonować przeciętnego użytkownika. W Motoroli znalazłem natomiast to, czego od dłuższego czasu brakowało mi w wielu innych aparatach. Cd160 pozwala na dowolne zdefiniowanie sygnału dźwiękowego sygnalizującego czas trwania rozmowy. Możemy ustawić nasz sygnalizator tak, aby odzywał się po 50 sekundach rozmowy. Daje to komfort skończenia rozmowy w ciągu 10 następnych sekund i uniknięcia opłat związanych z kolejną minutą rozmowy. Miłym także dla naszej kieszeni rozwiązaniem jest możliwość ustawienia sygnału po ustalonej liczbie sekund. I tak np. możemy dostać ostrzeżenie po 9 minutach i 30 sekundach, że warto już skończyć naszą pogawędkę.

Telefon doskonale radzi sobie z kartami SIM działającymi w sieciach GSM 900. Nie było żadnych problemów w korzystaniu z sieci Era i Plus. W cd160 gniazdo na kartę mieści się tuż pod bateriami, a jej wymiana nie nastręcza żadnych problemów.

Sama nawigacja po menu jest zorganizowana w sposób bardzo przystępny i nowi oraz dotychczasowi użytkownicy komórek nie zgubią się z pewnością w gąszczu opcji. Dodatkowe ułatwienie stanowi tzw. mapa menu (wszystkie opcje) zamieszczona w instrukcji.

Do wad cd160 zaliczyć można stosunkowo niewielki wyświetlacz, co może stanowić pewną niedogodność przy częstym korzystaniu z SMS-ów. Sytuacja jest jednak lepsza niż na przykład w Ericssonach GH788, gdzie do dyspozycji pozostaje wyłącznie jedna linijka widocznego tekstu. Do mocnych stron Motoroli nie należy z pewnością sama klawiatura. Przyciski są umieszczone blisko siebie i wymagają specyficznej siły nacisku.

Motorola poza standardowymi rozwiązaniami znanymi z wielu innych telefonów, jak korzystanie z SMS-ów czy książka telefoniczna posiada dodatkowo możliwość transmisji danych i faksów. Zważywszy na cenę aparatu, to jego dodatkowe atuty.

Do Motoroli cd160 dostępne są dodatkowe akcesoria takie jak ładowarka samochodowa, zestaw hands free oraz zestaw głośnomówiący. Można także ubrać nasz telefon w skórzany pokrowiec.

Czy cd160 jest przyjazna dla posiadacza? To pytanie, na które zawsze ciężko znaleźć odpowiedź. Myślę, że wszyscy nowi użytkownicy komórki z łatwością przyzwyczają się do nowej Motoroli i szybko ją polubią. W gorszej sytuacji będą natomiast posiadacze telefonów, którzy mają konkretne oczekiwania i są przyzwyczajeni do sposobu nawigowania po telefonach innych producentów.

Łukasz Tatara (Relifex)

Dziękujemy firmie PTK Centertel za udostępnienie telefonu do testów.

W poprzednim miesiącu radziłem początkującym użytkownikom telefonów, jaką sieć powinni wybrać - analogową czy cyfrową, z jakiego abonamentu skorzystać, a może kupić pre-paida? Mam nadzieję, że udało mi się rozwiać przynajmniej większość wątpliwości. Tym razem na łamach „Twojej KOMÓRKI" postaram się doradzić Czytelnikom, jaki telefon powinni dla siebie wybrać.

Nie daj się nabić w komórkę

Jaki aparat wybrać?

Telefon a karta

Na początku chciałbym szczególnie zwrócić Państwa uwagę na jedną rzecz.

Korzystając z telefonu komórkowego, musimy odróżnić usługi i możliwości oferowane nam przez sieć, od tych z których możemy korzystać dzięki możliwościom aparatu (zwanego czasem słuchawką lub bardziej profesjonalnie terminalem). Powinniśmy także pamiętać, że jeśli nie będziemy mieli odpowiedniego aparatu, z niektórych usług nie będziemy mogli skorzystać. Zasada ta działa także i w drugą stronę - niektóre aparaty dają możliwości, których nie oferują nam operatorzy.

Przypomnijmy więc, jakie usługi oferuje sieć

Wszystkie informacje zawarte są na małej karcie SIM, którą wkładamy do aparatu. Umożliwiają nam one korzystanie z szerokiego pakietu usług dodatkowych, takich jak: wysyłanie i przyjmowanie SMS-ów, przeniesienie i blokowanie połączenia, oczekiwanie na połączenie i jego zawieszenie, połączenia konferencyjne, CLIP (identyfikacja rozmówcy) oraz przesyłanie faksów i danych.

Część z tych usług jest bezpłatna, część nie. Zależy to od rodzaju abonamentu lub od operatora. Niektóre są aktywne od razu, po zakupieniu aktywacji - inne trzeba „zamówić" w Biurze Obsługi Klienta danej sieci.

Spośród usług, których operatorzy swoim klientom - jak twierdzą - na razie nie oferują, można wymienić choćby zamknięte grupy użytkowników (abonent może „poruszać" się jedynie w ramach wcześniej określonego kręgu odbiorców) oraz kontrolę kosztów (na wyświetlaczu możemy obserwować, ile kosztuje nasze gadulstwo - aktualnie taka usługa funkcjonuje jedynie w Simplusie).

Sprawdźmy więc, jakie możliwości daje telefon

Oprócz oczywistej - odbierania i inicjowania połączeń, możemy do innych abonentów telefonii komórkowej wysłać oraz od nich otrzymać krótkie wiadomości tekstowe, czyli popularne

SMS-y

Standardowo informują nas one o wiadomości pozostawionej na poczcie głosowej. Jednak po dwóch latach funkcjonowania komórkowych GSM-ów na polskim rynku operatorzy obserwują rosnące zainteresowanie tą usługą. Umożliwia ona przecież przekazanie dowolnie przez nas napisanego komunikatu słownego (pod warunkiem, że całość nie przekracza 160 znaków) i wysłania do dowolnej osoby na świecie, która posiada telefon komórkowy (UWAGA! nie wszystkie telefony działające w systemach analogowych - NMT - mają tę funkcję). Adresat - to co do niego napisaliśmy - przeczyta na swoim wyświetlaczu. Każda polska sieć (dla części abonentów także analogowy Centertel) oferuje tę usługę, jednak nie każdy telefon ma taką funkcję. Jeśli chcemy z niej korzystać - sprawdźmy to przed zakupem. Jeżeli zamierzamy korzystać często, może warto zaopatrzyć się w telefon z kilkoma liniami wyświetlacza, aby wygodniej czytało się tekst (Ericssony - dla mnie genialnie proste w obsłudze - posiadają wyświetlacz jednoliniowy, tekst trzeba więc nieustannie „przewijać").

Telefon potrafi także odczytać numer osoby do nas dzwoniącej - o ile funkcja nie jest zablokowana z pozycji karty lub centrali. Przy zakupie telefonu radzę przede wszystkim sprawdzić, czy nasz terminal posiada funkcję:

pełna identyfikacja

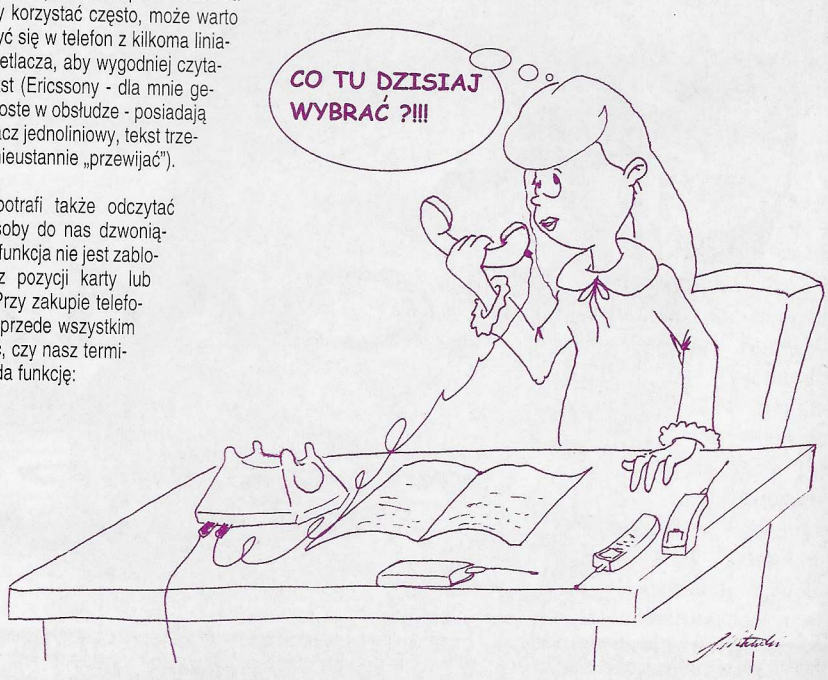
numeru, która - przynajmniej moim zdaniem - jest tutaj niezbędna. Co to takiego ta „pełna identyfikacja"?

Jeśli popularnego Kowalskiego, który ma numer telefonu np. 60x yyzzvv, w spisie numerów naszej komórki zapiszemy jako „Kowalski" - na wyświetlaczu pojawi się Kowalski. W zależności od typu i modelu telefonu będziemy także widzieć (lub nie) jego numer. Jeśli natomiast telefon takiej pełnej identyfikacji nie będzie posiadał - zobaczymy tylko numer 60x yyzzvv - bez nazwiska. To, czy domyślimy się i szybko skojarzymy, że to numer Kowalskiego, zależeć będzie tylko od naszej spostrzegawczości. Jeśli więc zależy nam na tej funkcji - zwracajmy na to uwagę, szczególnie przy kupowaniu Sagemów.

Dla osób zainteresowanych pełniejszymi możliwościami korzystania z komórki przewidziano usługę i funkcję:

przesyłanie faksów i transmisja danych

Pierwsza daje nam możliwość posiadania ruchomego faksu, druga - przy współpracy z komputerem - praktycznie ruchomego biura, dostępu do poczty elektronicznej, Interne-



rys. Janusz Witkowski

tu oraz przesyłania plików i - jak sama nazwa wskazuje - danych komputerowych.

Tu pokuszę się o pewną uwagę. Najnowsze modele - na razie także jedne z najdroższych - umożliwiają podłączenie się do Internetu dzięki komunikacji bezprzewodowej. Telefony mają wbudowane łącze na podczerwień, które współpracę z telefonem gwarantuje bez konieczności korzystania z kabli. Ericsson promuje tutaj model „trzy ósemki", Nokia zaś rodzinę telefonów 61xx. Łącze to można wykorzystywać także do współpracy między telefonami - np. przesyłanie numerów i danych zawartych w pamięci telefonu.

Nie zapominajmy także o kilku użytecznych drobiazgach:

język

Nie każdy zna przecież angielski, a czasem warto wiedzieć, czego chce od nas ta sprytna maszyna, co nam napisała i czy czasem nas nie obraża. Sam z doświadczenia wiem, że - zwłaszcza kiedy zaczynają się kłopoty - nieznajomość ta przysporzyć może wielu kłopotów. Znacznie lepiej dogadać się z telefonem, kiedy „mówi" do nas po naszemu. Zdarzyć się np. przecież może, że będzie nam chciał powiedzieć, że np. rozładowała się

bateria,

a jak wiemy w telefonie to element bardzo istotny. Najnowsze telefony dostępne w salonach sprzedaży posiadają już baterie litowo-jonowe, czyli pozbawione efektu „pamięci". Oznacza to tyle, że można ją doładowywać praktycznie w dowolnym momencie. Inaczej sprawa przedstawia się z bateriami „wodorkowymi" - te można doładowywać, ale wówczas, kiedy jest rozładowana prawie całkowicie. Tragedią dla użytkownika telefonów komórkowych jest bateria niklowo-kadmowa. Tę można naładować jedynie po całkowitym wyładowaniu. O ile telefon posiada funkcję rozładowywania baterii (np. Hagenuk) - pół biedy. Co jednak zrobić, jeśli telefon trzeba doładować, a na wyświetlaczu jeszcze „połowa prądu"? Należałoby wykonywać fikcyjne połączenia, aby owego prądu zabrakło - wtedy dopiero można podłączyć ładowarkę.

Inną sprawą jest czas gotowości i czas rozmów baterii. Obecnie telefon, którego nie trzeba każdej nocy podłączać do ładowarki, jest normą. Pamiętajmy więc, aby sprawdzić, jak długo „trzymać" będzie nasza nowa bateria. Tutaj pojawia się jednak problem, gdyż dane, które podają producenci, w praktyce niemal zawsze okazują się być zawyżonymi. Jeśli więc w ulotce reklamowej napisano „czas gotowości 7 dni", jadąc na 5 dni w góry, ładowarkę jednak bym zabrał.

Przy zakupie telefonu warto się dowiedzieć, czy nie ma możliwości dokupienia baterii wibrującej. Jeśli udajemy się tam, gdzie dzwonek telefonu nie jest mile widziany, a jednocześnie czekamy na ważny telefon - nasza komórka poinformuje nas o połączeniu w dyskretny sposób - nikt nie zwróci uwagi. Wystarczy jedynie wybrać odpowiednią opcję w menu:

dzwonek

Kiedy już zdecydujemy się na komórkę, należy także zwrócić uwagę na to, jakie możliwości i opcje informowania o połączeniach przewidział producent. Czy w łatwy sposób można wyłączyć dzwonek, czy też trzeba zagłębiać się w telefoniczne menu. Jakie dzwonki i melodyjki oferuje i czy są one znośne dla ucha, jakie stopnie głośności można ustawić i czy producent przewidział opcję dzwonka brzmiącego przy każdym następnym sygnale coraz głośniej (np. Siemens, Sagem, Hagenuk).

Ciekawą funkcją jest także możliwość przypisania różnych dzwonków do poszczególnych osób. I tak np. jeśli telefonuje do nas „druga połowa" - ustawiamy „Odę do radości", marudny kolega - kolędę, jeśli zaś przysłowiowa teściowa - dzwonek wyłączamy całkowicie. W ten sposób zanim spojrzymy na wyświetlacz - wiemy, kto dzwoni.

Przy zakupie telefonu bardzo ważny jest także wszelki

osprzęt

jak np. ładowarka (sieciowa, samochodowa i biurkowa), zestaw słuchawkowy, antena, futerał itp. Dobrze jest korzystać z firmy, która na rynek wypuściła całą rodzinę telefonów - akcesoria poszczególnych typów i modeli są najczęściej wymienne. Mniejszy więc będzie kłopot z ewentualnym dokupieniem brakujących elementów komórkowej układanki.

A propo's układanek. Najnowsze modele Nokii (rodzina 51xx i 61xx) mają na wyposażeniu trzy

gry

wąż, logika i pamięć. Można nieźle się zabawić. Przy okazji dwie ciekawostki. Podobno korzystając z łącza na podczerwień można grać na dwa telefony. To po pierwsze, zaś po drugie - na jednej z list dyskusyjnych w Internecie istnieje zestawienie najlepszych wyników w poszczególnych grach. Podobno ktoś chce zorganizować ogólnopolskie zawody - nic bliżej na ten temat nie wiem (w moim Ericssonie nie ma gier). Jest za to

zegar

Funkcja nie tyle niezbędna, co pożyteczna. Nie trzeba nosić wtedy zegarka na ręku. Za to nie wypada się spóźnić. Jeśli to tego telefon ma wbudowany

budzik

zaspanie do pracy, szkoły itp. nam nie grozi. Czasem możemy także kontrolować czas naszych rozmów. Wprawdzie wszystkie telefony mają fabryczne liczniki czasu trwania rozmowy, jednak nie we wszystkich funkcja ta działa podczas trwania rozmowy (nie możemy więc sprawdzić, ile jeszcze zostało do następnego impulsu, a jak się okaże, że gadaliśmy 1:03 - żałujemy, bo można było jeszcze 27 lub 57 sekund rozmawiać).

Jeśli już zakończymy naszą rozmowę, czasem chcielibyśmy sprawdzić, ile za to zapłacimy. Ponieważ - jak pisałem wcześniej - tylko Simplus oferuje ten luksus - pozostaje nam znajomość taryf oraz

kalkulator

Konieczna jest jednak ta lepsza wersja, z procentami, bo czasem trzeba dodać 22 proc. i od razu rachunek staje się mniej sympatyczny. Skoro o rachunku mowa, to należy przecież pamiętać o terminowym regulowaniu płatności, a do tego niezbędny będzie

kalendarz

A już najlepszy jest ten z tzw. przypominaczem, który - jak sama nazwa wskazuje - przypomni nam o ważnym spotkaniu, imieninach, właśnie zapłaceniu rachunku oraz innych sprawach.

Dla podróżujących przydać się natomiast mogą

telefony dwusystemowe,

czyli działające zarówno w sieci GSM 900 (Era, Plus) jak i w GSM 1800 (DCS - Idea Centertel). Mając taką słuchawkę, możemy w mieście bez kłopotów korzystać z tańszego DCS-a, zaś poza - z GSM-ów. Prawo polskie nie pozwala na funkcjonowanie roamingu wewnętrznego, w związku z tym nie można - mając kartę Idei - skorzystać z sieci dajmy na to Ery. U progu XXI w. musimy po prostu wyjąć jedną kartę i zamontować drugą. Inaczej się sprawa przedstawia, jeśli wyjedziemy poza granice naszego kraju. Tam nasz telefon automatycznie będzie się przestawiał na silniejszy sygnał, czy to pochodzący od operatora DCS, czy też GSM. Podobno przełączenie możliwe jest także podczas prowadzenia rozmowy i będzie to nieodczuwalne dla rozmawiającego przez telefon. Odczuje to jednak po miesiącu - kiedy otrzyma rachunek.

Czy teraz wiemy już, jaki telefon kupić

Mam nadzieję, że choć trochę pomogłem i podpowiedziałem. Jeśli ktoś spodziewał się, że będę zachwalał poszczególne modele telefonów i opisywał ich dane techniczne - niestety, w trosce o dobro Państwa - Czytelników i moje - autora - pozwoliłem sobie zrezygnować z takiej w sumie nudnawej wyliczanki. Państwo sami jesteście przecież w stanie podjąć decyzję o typie i modelu telefonu.

Oczywiście, nie wymieniłem tutaj wszystkich aspektów tej sprawy - starałem się jedynie naświetlić, moim zdaniem, najważniejsze kwestie, które należałoby wziąć pod uwagę przy zakupie telefonu.

Okazuje się jednak, że i tak w zdecydowanej większości telefony

kupujemy w promocjach

Niestety to, na jaki telefon się decydujemy, bardzo często zależy właśnie od tego, jaką promocję w tym momencie ma dana sieć. Z rozmów, które przeprowadziłem u dealerów i w salonach, wynika, że jedynie niewielki odsetek klientów zwraca uwagę na parametry telefonu. Dla większości najbardziej istotna jest jego cena. Później pojawiają się dopiero komplikacje, kiedy klient zorientuje się, że kupił telefon, który nie spełnia jego wymagań. Apeluję więc raz jeszcze - sprawdźmy wszystko dokładnie. Co nam będzie potrzebne, z jakich funkcji będziemy korzystać. Prześledźmy jeszcze raz ten tekst i nie dajmy się nabić „w komórkę".

Adam Owczarek

Wejście smoka

Panasonic EB-G450i

Jednym z ciekawszych aparatów oferowanych ostatnio przez operatorów wydaje się Panasonic EB-G450i. Po raz pierwszy w promocji, czyli po rozsądnej cenie, oferowany był wiosną jako SUMO. Wtedy jednak klienci bardzo narzekali na jego fatalną współpracę z zestawem głośnomówiącym. Jesienią aparat miał swoje „wejście smoka" - poprawiony i uzupełniony na nowo sprzedawał się niczym świeże bułeczki.

Aparat bardzo dobrze leży w dłoni, nie przeszkadza w kieszeni męskiej koszuli, nie przeciąża też marynarki. Jego konstrukcja jest zwarta - wymiarami 141x46x25 mm przypomina popularnego i cenionego „banana", jednak konstruktorom z Japonii zabrakło nieco fantazji. Stworzyli więc stosunkowo poprawny, wygodny, zgodny z zasadami ergonomii, ale niczym specjalnym nie wyróżniający się produkt. Panasonic jednak „sięga od ucha do ust", więc korzystają z niego nawet ci klienci, którzy nie lubią zbyt drobnego sprzętu.

Aparat stosunkowo niewiele waży (175 g ze standardową baterią) i oznacza się wysoką jakością głosu, nawet tam gdzie sygnał jest słaby. Seryjne akumulatory wystarczają na dwie doby przeciętnej eksploatacji, choć instrukcja mówi o czuwaniu przez czas dwa razy dłuższy. Zaleta to również szybkość, z jaką działa ładowarka przenośna - akumulator od zera do pełnej mocy ładuje się w niecałą godzinę.

Spory, mieszczący 36 znaków wyświetlacz, pomocny jest zwłaszcza przy pisaniu i przyjmowaniu wiadomości tekstowych (SMS). Łatwo też można odczytać numery osób dzwoniących (jeżeli u operatora mamy wykupioną taką opcję) lub numer przez nas wybierany. Klawisze dobrze „leżą" pod palcami. Szczególnie kierunkowy klawisz menu, dość spory, posiada pośrodku wgłębienie wręcz zachęcające do położenia na nim kciuka. Oznaczenia poszczególnych klawiszy okryte są masą, więc trudno wyobrazić sobie, by mogły one zostać starte (co często zdarza się w przypadku aparatów innych producentów). Panasonic ma teraz możliwość współpracy, po wyposażeniu w odpowiednie gniazdo, z zestawem hands free, faksem i może służyć do przesyłania danych. Niestety, tych dwóch ostatnich funkcji nie mieliśmy możliwości przetestować, ale współpraca z zestawem słuchawkowym przebiegała bez zarzutu. Nie ma zastrzeżeń co do jakości dźwięku.

fot. archiwum

W testowanym przez nas telefonie dziwnie zachowywał się wskaźnik sygnału. Aparat sprawdzany był w mieście, które było bardzo dobrze pokryte sygnałem. Jednak na wyświetlaczu maksymalna liczba kresek (czyli 5) pojawiła się tylko raz, późnym wieczorem i w jednej jedynej pozycji telefonu (wystarczyło go lekko obrócić, by piąta kreseczka znikała). Na co dzień użytkownik musiał się zadowolić czterema lub mniej, ale na szczęście - jak już wspomniałem - nie miało to większego znaczenia dla jakości prowadzonych rozmów. A o tym, że telefon w komfortowych warunkach winien pokazywać 5, a nie 4 kreski, dowiedziałem się z ilustracji, które wzbogacają instrukcję.

Panasonic G450 jest zgodny z 2 fazą GSM, może więc współpracować z kartami pre-paid oferowanymi przez Plus GSM (odczytuje pozostały do wykorzystania czas w trakcie rozmowy). Oferuje też dostęp do wielu usług dodanych, jak np. zastrzeżenie numeru osoby dzwoniącej (CLIR), funkcja dzwonienia tylko na ustalone numery (fixed dialing) itp. Aparat dysponuje dość głośnym dzwonkiem (chyba jednym z najbardziej hałaśliwych z aparatów dostępnych na rynku), ale pięć melodyjek do wyboru to chyba trochę za mało jak na dzisiejsze czasy.

Telefon ma też swoje wady. Do tych najważniejszych należy zbyt skromna instrukcja. Wiele zagadnień traktuje ona w sposób wielce skrótowy, więc osoby, które po raz pierwszy mają do czynienia z komórkami, na pewno będą musiały zasięgać porad w punkcie sprzedaży. Czytając instrukcję, trudno zrozumieć, jak na przykład przyjąć lub wysłać wiadomość SMS lub obsłużyć pocztę głosową.

Mało interaktywne jest również bardzo rozbudowane menu (na szczęście w języku polskim). Do jego obsługi trzeba używać trzech przycisków, z czego największy problem sprawia klawisz nawigacyjny (za jego pomocą kursor na ekranie przewijać możemy aż w czterech kierunkach). Jego szybka i pełna obsługa wymaga sporej wprawy i godzin ćwiczeń. Trzeba też uważać na klawisze, które można łatwo „wydłubać" z obudowy (co bardzo lubią robić dzieci) - łatwo więc uszkodzić aparat, nosząc go w kieszeni.

Ogółem trzeba jednak przyznać, że Panasonic zaprezentował dość ciekawy, niezłej klasy wyrób o bardzo zaawansowanej technologii, którego nie sposób pominąć przy rozważaniach na temat kupna telefonu komórkowego.

Piotr Rabiej

Dziękujemy sieci Plus GSM za pomoc przy przerowadzeniu niniejszego testu.

Firma Siemens zaprezentuje wkrótce swoje dwa nowe modele telefonów. Oznaczone symbolami C10 i C11 są przeznaczone do pracy odpowiednio w sieci GSM 900 i GSM 1800.

Funkcjonalnie i lekko

Telefony należą do klasy aparatów popularnych, ze względu na swą niską cenę. Zapewniają duży komfort użytkowania i dużą liczbę funkcji dodatkowych.

Wyglądem zewnętrznym nowe Siemensy nie przypominają żadnych z dotychczasowych. Są przede wszystkim dużo mniejsze. Wymiary C10 to 137 mm długości, 55 szerokości i 19 mm grubości. Producent zwraca uwagę na niezwykłą lekkość telefonu. Aparat waży zaledwie 165 g, co w porównaniu z konkurencją stawia go na drugim miejscu tuż za aparatem Alcatel Club.

C10 posiada wpleciony w obudowę pasek tworzywa odmiennego koloru niż pozostała część obudowy. Do wyboru mamy trzy wersje kolorystyczne: industrial blue (przemysłowy niebieski), pop blue (błękitny), consumer red (łagodna czerwień). Owalna oprawa wyświetlacza jest wykonana z czarnego tworzywa, które zostało estetycznie wtopione w przedni panel telefonu.

C10 przejął z modelu S10 dwa podłużne przyciski umieszczone poziomo tuż pod wyświetlaczem. Przyciski czerwonej i zielonej słuchawki zostały umieszczone centralnie poniżej wyświetlacza. Klawisze numeryczne nie posiadają kształtu pełnego koła, są ścięte u dołu. Sama antena jest podobna jak w modelach S10 i wkręcana na taki sam gwint.

Kolejny nowatorski pomysł Siemensa to umieszczanie karty SIM. Dostęp do niej uzyskujemy po wysunięciu klapki z tylnej części telefonu i wyjęciu samych baterii. Kartę wkładamy do specjalnego koszyczka, który następnie umieszczamy we wnętrzu aparatu. Rozwiązanie to spełnia swoją rolę, jednak przy korzystaniu z wielu kart, będzie kłopotliwe i męczące. Pionierskim rozwiązaniem wydaje się być także zastosowanie nowego rodzaju baterii. Wyglądają jak trzy złączone paluszki (AAA). W sumie niklowo-wodorkowe (NiMH) baterie uzyskują pojemność 700 mAh, przy napięciu 3,6 V. Wg danych producenta, wystarcza to na 98 godzin w trybie czuwania i na 5 godzin samej rozmowy. To dobre wartości w odniesieniu do konkurencji. Ogólnie rzecz biorąc, z C10 można korzystać dwa dni bez potrzeby ładowania, nawet przy intensywnym wykorzystywaniu aparatu.

Siemens C10 posiada alfanumeryczny wyświetlacz, który mieści trzy linijki tekstu po 12 znaków każda. Nowością w tej klasie telefonów jest zastosowanie ikon, zamiast konkretnych nazw występujących w strukturze menu. Po menu poruszamy się, wyszukując odpowiednią ikonę. I tak np. wybierając ikonę dzwonka - konfigurujemy dzwonek, ikona koperty symbolizuje menu związane z SMS-ami.

C10 posiada 16 rodzajów dzwonka. Zostały one zapożyczone z modelu S10. Menu dostępne jest w dwudziestu wersjach językowych. Kolejne udogodnienie to odczytywanie przychodzących wiadomości SMS. Po wybraniu polecenia odczytu wiadomości w czasie kilku sekund telefon rozpoczyna samoczynne przewijanie tekstu wzdłuż wyświetlacza.

C10 posiada sposób kodowania mowy w trybie EFR, co znacznie polepsza jakość dźwięku (system EFR nie funkcjonuje w polskich sieciach GSM900). Dźwięk jest bardzo wyrazisty i czysty. Nie słychać metalicznego przydźwięku, tak drażniącego w innych popularnych telefonach.

Złącza w C10 są takie same, jak w modelach S6 i S8. Można więc zamiennie stosować wszelkiego rodzaju ładowarki i zestawy hands free. Trochę niespotykane wyjście to umieszczenie złącz w górnej części telefonu. Całość styków osłonięta została gumową zaślepką, którą jednak szybko możemy zgubić, gdyż jest ona lekko wciskana. Producent nie przewidział zastosowania w modelu C10 baterii wibrującej.

Telefon może obsłużyć do 250 numerów zapisanych na karcie SIM oraz 9 tzw. quick dial, dostępnych po naciśnięciu jednego klawisza.

Cena telefonu ustalona jest na poziomie 210 DM, można się więc spodziewać, że aparat pojawi się w promocji za cenę nie przekraczającą 400 PLN, a oscylującą raczej w granicach 300 PLN.

Polecam osobom, które lubią małe i lekkie telefony. Korzystanie z C10 nie sprawia większych trudności (choć sam telefon nie jest pozbawiony kilku wad), pozwala wykorzystać zalety systemu GSM.

Łukasz Tatara (Relifex)

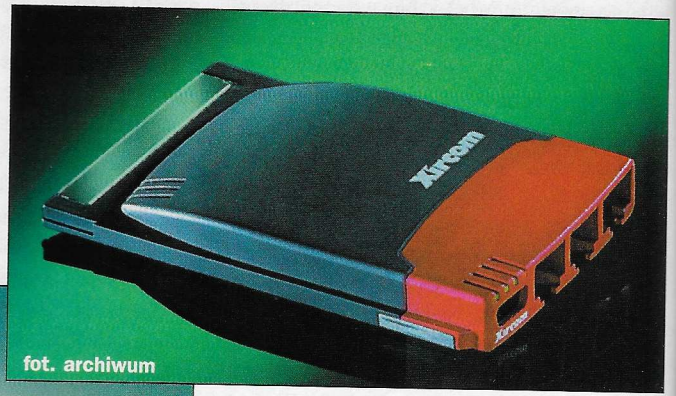
Trzecie oblicze sieci...

czyli potrójny Xircom

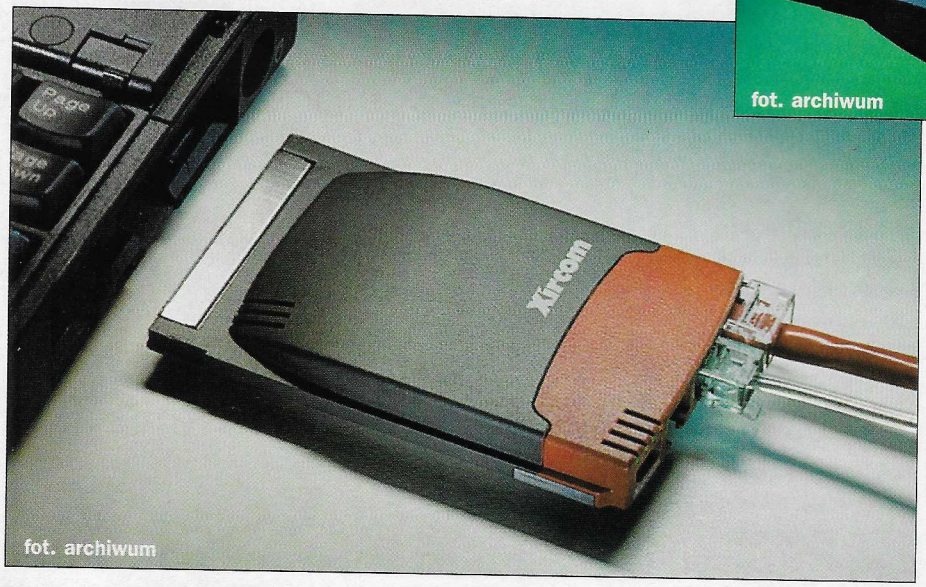
Czy nie porwała Cię, drogi Czytelniku, choćby na chwilę, reklama któregoś z komputerów przenośnych? Egzotyka, zapach przyrody, a pośród tego człowiek ze swoim komputerem wtopiony w krajobraz - wolny i niezależny. Osoby, których praca wymaga częstego używania komputerów przenośnych (tak zwanych „laptopów"), znają też drugą stronę medalu - kable, konektory, dostosowane tylko do jednego typu urządzeń łączówki, których spięcie wymaga cierpliwości. Używanie ich zaś wymaga delikatności, bowiem łatwe przecież złamanie lub uszkodzenie takiego konektora może nas odciąć w najbardziej newralgicznym momencie od macierzystej firmy lub uniemożliwić korzystanie z urządzenia zewnętrznego. W firmie, w której wiele osób korzysta z laptopów i w których praca polega na częstym przemieszczaniu się w różne rejony miasta lub kraju, sytuacja może urosnąć do problemu - cóż zrobić przecież, gdy nagle okaże się, że w pośpiechu zabraliśmy ze sobą kabelki do modemu sąsiada z biurka obok...

Seria kart PCMCIA firmy Xircom, opatrzona wspólną nazwą RealPort, skierowana jest właśnie do tych z użytkowników laptopów oraz kart rozszerzających ich możliwości, którzy z kablekami mają najwięcej problemów. Do testów otrzymałem kartę PCMCIA Xircom RealPort CardBus Ethernet 10/100+Modem 56, stanowiącą wielofunkcyjne urządzenie modnego ostatnio typu „kilka w jednym". Karta ta jest bowiem szybkim modemem oraz interfejsem sieciowym działającym z prędkością 10 Mb/sek lub 100 Mb/sek. Umożliwia też przyłączenie telefonu komórkowego poprzez dodatkowe złącze.

Pierwsze wrażenie dotyczy jej masywności - karta PCMCIA Xircom RealPort to karta podwójnej grubości. Jest to całkowicie naturalne, ponieważ na jej zakończeniu, tam gdzie w tradycyjnych urządzeniach PCMCIA znajdowały się wąskie złącza specyficzne dla danego producenta, znajdujemy 3 standardowe gniazda, dwa używane w publicznych sieciach telefonicznych RJ-11 oraz gniazdo RJ-45 do podłączenia do sieci Ethernet. Z lewej strony znajduje się gniazdo umożliwiające podłączenie telefonu komórkowego. Nad gniazdem tym znajdują się 4 diody kontroli połączenia modemu oraz sieci Ethernet. Pisząc o grubości karty, należy jednak ostrzec użytkowników starszych typów komputerów przenośnych, w których znajduje się pojedyncze gniazdo PCMCIA. Do takiego gniazda bowiem ona po prostu się nie zmieści.



fot. archiwum



fot. archiwum

Instalacja karty jest dosyć prosta, szczególnie jeśli używamy systemu operacyjnego, do którego producent przewidział odpowiednie programy sterujące. W Windows 95 ogranicza się to do umieszczenia karty w odpowiednim (dolnym) gnieździe PCMCIA i uruchomieniu komputera. System operacyjny wykrywa nowe urządzenie i w odpowiedniej chwili prosi o dyskietkę instalacyjną. Czyni to podwójnie - dla modemu i dla karty sieciowej. Po instalacji karta jest widoczna w systemie jako „Multi-function Parent Device", w zależności od potrzeby jako modem lub jako karta sieciowa. Od tej chwili praktycznie możemy już używać sieci lub linii telefonicznej do komunikacji z innymi komputerami.

Należy, oczywiście, skonfigurować dodatkowo odpowiednie protokoły sieciowe (zależnie od tego, jakiej sieci używamy) lub programy komunikacyjne. Możliwość przyłączenia telefonu komórkowego do naszej karty przychodzi jednak trochę trudniej. W tym celu należy dokupić odpowiedni Upgrade Kit w zależności od modelu telefonu komórkowego, który posiadamy. Producent w swoich materiałach reklamowych przedstawia dosyć dużą listę modeli telefonów pracujących w standardach sieci komórkowych GSM 900, 1800, 1900, z którymi można używać karty RealPort. Testowałem kartę z popularnym w Polsce telefonem Nokia 3110. W skład pakietu upgrade wchodzi odpowiedni kabel łączący kartę z naszym telefonem.

Wbudowany w kartę modem może pracować z szybkością do 56 Kb/s. Prędkość tą osiąga dzięki zastosowaniu technologii K56flex, która wymaga, aby nasz dostawca usług internetowych lub serwer zdalnego dostępu do sieci korporacyjnej posiadał bezpośrednie, cyfrowe pod-

łączenie oraz miał urządzenia obsługujące ten standard. Dzieje się tak, ponieważ prędkość przesyłu danych osiąga się dzięki zastosowaniu pojedynczej konwersji analogowo-cyfrowej. Dodatkowo prędkość ta jest możliwa tylko przy przesyłaniu danych (np. download plików) z sieci do użytkownika. W innych wypadkach wymiana danych obsługuje standard V.34, czyli z prędkością 33600 b/s. Modem testowałem, korzystając z kilku dostępnych w Polsce serwisów dostępu do Internetu, w szczególności szukając tych, które udostępniają na swoich łączach standard K56flex. W czasie około tygodnia testów największą prędkością, którą udało się wynegocjować było 44 Kb/s. Praca modemu z tą prędkością wydawała się stabilna. Podobnie było z prędkościami 33600 b/s, które najczęściej udawało mi się wynegocjować na urządzeniach naszych dostawców usług internetowych. Urządzenie zachowywało się również poprawnie przy wysyłaniu faksów oraz bezpośrednim połączeniu modemowym z innymi komputerami.

W karcie bardzo spodobało mi się umieszczenie dodatkowego gniazda telefonicznego RJ-11, służącego jako tak zwane pass-thru, czyli przejście do dodatkowego aparatu telefonicznego. Wiele kart modemowych PCMCIA go nie ma. Natomiast rozgałęziacz na RJ-11 i 4 bolcowy wtyk telefoniczny dostarczany z innymi modelami kart modemowych Xircom'u (na tereny według naklejki: „Poland/Russia"), w czasach, gdy w większości biur oraz coraz częściej w domach mamy w ścianach gniazda RJ-11, chyba już się trochę przeżył.

Testy połączenia sieciowego przeprowadzone zostały wymiennie w standardach Ethernetu 10 Mb/s oraz 100 Mb/s. Karta bez przeszkód rozpoznawała zmianę standardu prędkości sieci i przełączała się na odpowiedni w locie. Oczywiście, jeśli przeprowadzana była w tym czasie transmisja sieciowa, mogła zostać przerwana - część testów odbyła się bowiem poprzez fizyczne przepięcie się do innego hub'a lub zamianę gniazd. Przy pracy z sieciami 100 Mb/s należy pamiętać o stosowaniu okablowania kategorii 5 oraz o zachowaniu odpowiednich odległości urządzeń aktywnych między sobą. Po przeczytaniu opisów producenta zainteresowały mnie dwie właściwości dotyczące pracy z sieciami lokalnymi, mianowicie tak zwane HotSwap oraz „Power Management Suspend/Resume". Pierwsza z nich - według opisu - umożliwia wyjęcie w czasie pracy komputera z siecią karty i czasową wymianę jej na inną bez utraty połączenia sieciowego, druga zaś umożliwia wprowadzenie komputera w stan „suspend", czyli tak zwanego uśpienia również bez utraty połączenia. Przyznam, że obie funkcje zadziałały poprawnie, przez co sieciowe oblicze urządzenia przypadło mi do gustu. Szkoda tylko, że częste korzystanie z sieci lokalnej oraz modemu tak bardzo wyczerpuje akumulatory komputerów przenośnych - aby osiągnąć stan pełnego komfortu polecam jednak korzystanie z zasilania sieci energetycznej.

Do karty producent dostarcza sterowniki do kilku najbardziej znanych sieci działających na najczęściej stosowanych systemach operacyjnych. Dobrym przykładem jest również dostarczenie sterowników SNMP oraz oprogramowania diagnostycznego, które przeważnie jest bardzo pomocne administratorom sieci i serwisowi technicznemu w przypadku problemów z siecią.

Pierwsze, co się okazało przy podłączeniu telefonu komórkowego do karty Xircom Realport to konieczność wcześniejszego wyjęcia wtyku RJ-11 z gniazda pass-thru. Wtyk kabla przyłączeniowego telefonu komórkowego jest zbyt szeroki. Oczywiście, nie przeszkadza to w funkcjonowaniu urządzenia, ponieważ karta nie umożliwia jednoczesnej pracy z miejską siecią telefoniczną oraz z telefonem komórkowym - musiałaby wtedy zawierać w sobie dwa modemy. Komunikację z telefonem komórkowym możemy uzyskać poprzez tryb terminalowy, wydając odpowiednie komendy. W dokumentacji produktu otrzymujemy osobną książeczkę z opisem komend oraz rejestrów modemu, umożliwiających prace z telefonem komórkowym. Prędkość, którą możemy uzyskać, przesyłając dane, faksy lub pracując zdalnie na odległym komputerze to 9600 b/s. W obecnych czasach nie jest to może dużo. Należy to jednak do ograniczeń nakładanych na użytkownika poprzez techniczną stronę sieci komórkowej i w wielu sytuacjach, w których zmuszeni jesteśmy połączyć nasz komputer poprzez telefon komórkowy, powinno wystarczyć. Aby w pełni wykorzystać możliwości, które daje nam to połączenie, powinniśmy zaopatrzyć się dodatkowo w oprogramowanie umożliwiające np. obsługę SMS lub naszej książki telefonicznej.

Ogólna ocena karty PCMCIA Xircom RealPort wypadła dobrze. Dążenie do pozbycia się zbędnych konektorów i kabli przy dzisiejszym, szerokim wykorzystaniu komputerów przenośnych, w szczególności wykorzystaniu ich do komunikacji i pracy w sieciach jest cechą bardzo pozytywną, a to właśnie podstawowa rzecz wyróżniająca ten produkt wśród innych. Parametry zarówno modemu, jak i karty Ethernet są zbieżne z produkowanymi obecnie urządzeniami tej klasy. Minęły zresztą chyba już bezpowrotnie czasy, w których wśród modemów dostępnych na rynku wybierało się ten, który co chwilę nie zrywał połączenia lub kartę sieciową, która dawała się uruchomić z naszym komputerem. Miłe jest również dążenie producentów do zamykania urządzeń zbieżnych funkcyjnie (w tym wypadku dotyczy to komunikacji) w jednym opakowaniu. Karta PCMCIA „Xircom RealPort CardBus Ethernet 10/100+Modem 56" wydaje się godna polecenia osobom, dla których komunikacja w podróży lub poza biurem, jak również wygoda w obsłudze i zmniejszone ryzyko awaryjności, są rzeczą ważną.

Paweł Dąbrowski

JKD POLSKA electronic equipment ServiceSp. Zo.o.

Twój partner w zakresie serwisu aparatów telekomunikacyjnych

Nowoczesna technika komunikacyjna i oczekiwania klienta w zakresie serwisu wymagają kompetentnego partnera. Takim partnerem jesteśmy lub możemy dla Państwa być my:
JKD electronic equipment service Polska Sp. z o.o.
Naszą specjalnością są telefony systemów: GSM, DCS, telefony bezsznurowe, faksy.
Jesteśmy w Polsce autoryzowanym zakładem serwisowym takich firm, jak:
BOSCH TELECOM, DANCALL, ERICSSON, MITSUBISHI, PHILIPS
Oznacza to, że dla tych firm wykonujemy naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne wg. ogólnie obowiązujących zasad.

Prowadzimy sprzedaż akcesoriów.
Zgłoszenia serwisowe przyjmujemy osobiście w naszej firmie:
JKD electronic equipment service Polska Sp. z o.o.
Aleja Prymasa Tysiąclecia 76 D, 01-424 Warszawa
lub telefonicznie pod następującymi numerami:
tel. **877 15 10, 37 98 67**, mobil **0- 602 714 845**, tel./fax **877 12 60**

Dla klientów z całej Polski przygotowany jest system usług kurierskich.

Bliższych informacji udzielamy telefonicznie.

Al. Prymasa Tysiąclecia 76/D
01-424 Warszawa
TEL/FAX 877 12 60
TEL. 877 15 10, 37 98 67
MOBIL: 0-602 714 845
E-mail: JKD_Polska@QDNET.pl

Telefon z Gasthausu

Niemcy

fot. Anna Zawadzka

Wyjazd do Niemiec sprawił, że w pełni doceniłem zalety telefonu komórkowego. Wyjazd był na tyle niespodziewany, że wszystkie firmowe sprawy musiałem załatwiać w biegu i przez telefon. Jedyne co zdążyłem sprawdzić to, czy mam uruchomiony roaming i rozmowy międzynarodowe. Okazało się, że wszystko jest w porządku i mogę jechać.

Jestem abonentem Plusa. W Niemczech mogłem korzystać z jednej z trzech sieci. Tak naprawdę w grę wchodziły dwie: DeTeMobil zwany D1 i Mobilfunk, czyli równie znane D2. Korzystanie z E Plus byłoby co prawda najtańsze, ale wymagałoby ode mnie zaopatrzenia się w aparat pracujący w systemie GSM 1800. Wybrałem sieć D2, gdyż w momencie wyjazdu jej taryfa była niższa.

Po powrocie do kraju dowiedziałem się od pracownika BOK-u, że w sieci D2 połączenie jest określane jako czas transmisji radiowej, czyli już od momentu wybierania numeru. Konsultant powiedział, że informacja ta pochodzi ze stycznia tego roku i nie wie na ile jest aktualna.

Już na przejściu granicznym Plus zniknął. Na wyświetlaczu natomiast pojawiły się oznaczenia sieci niemieckich: wybrałem więc sieć D2. Co prawda zalecane jest wyłączenie i włączenie telefonu, ale nie czułem takiej potrzeby.

Spodziewałem się jakiejś znaczącej różnicy, że będzie lepiej i ciekawiej, tymczasem rozmowy jak rozmowy i nic się nie zmieniło. Jakość ta sama, od czasu do czasu gorszy zasięg, a czasami idealny. Być może takie moje nastawienie brało się z myślenia o Niemczech jako o bogatym kraju. który rozpoczął wcześniej budowę sieci. Jedyna różnica na plus to

DeTe MOBIL D1

Kod sieci	262 01	
Standard sieci	GSM 900	
Połączenia alarmowe **Policja**	112 110	bezpłatne
DOK (z tel.komórkowego) **nr stacjonarny**	2202 / 2204 0 171 252 2202 / 2204	bezpłatne płatny
Godziny szczytu	Poniedziałek-piątek 07:00 - 20:00	
Poza szczytem	pozostałe dni i godziny	
Taryfikacja	co 30 sekund	

Za połączenia w sieci D1 płacimy

	ERA				PLUS			
	Szczyt		Poza szczytem		Szczyt		Poza szczytem	
	Netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
Połączenia krajowe	4,26	4,38	2,11	2,17	4,23	4,35	2,1	2,16
Połączenia do Polski	4,26	4,38	2,53	2,60	4,23	4,35	2,52	2,59
SMS	0,32	0,33	0,32	0,33	0,32	0,33	0,32	0,33

Privat D2

Kod sieci	262 02	
Standard sieci	GSM 900	
Połączenia alarmowe **Policja**	112 110	Bezpłatne
DOK (z tel.komórkowego) **nr stacjonarny**	1212 0 172 1212	Bezpłatne płatny
Godziny szczytu	Poniedziałek-piątek 08:00 - 18:00	
Poza szczytem	pozostałe dni i godziny	
Taryfikacja	Pierwsza minuta w całości, później co 15 sekund	

Za połączenia w sieci D2 płacimy

	ERA				PLUS			
	Szczyt		Poza szczytem		Szczyt		Poza szczytem	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
Połączenia krajowe	4,26	4,38	2,11	2,17	4,23	4,35	2,10	2,16
Połączenia do Polski	4,65	4,78	3,35	3,45	4,23	4,35	2,10	2,16
SMS	0,45	0,46	0,45	0,46	0,49	0,50	0,49	0,50

fakt, że dużo rzadsze są „białe plamy" lub jak kto woli „czarne dziury" zasięgu. Praktycznie cała trasa z Polski aż do małego miasteczka pod granicą holenderską pokryta była zasięgiem. Zdarzały się spadki jakości rozmów, ale przez prawie osiem godzin podróży byłem dostępny pod telefonem.

To co pierwsze rzuca się w oczy to niewielka ilość osób korzystających z telefonów komórkowych w miejscach publicznych. Z pewnością niemałą w tym zasługę ma niemiecka telekomunikacja stacjonarna, która postarała się o to, by niemal na każdym rogu, barze i hoteliku były automaty telefoniczne. Mimo wszystko fakt, że miałem ze sobą komórkę, pozwolił mi na podziwiane uroków Westfalii bez konieczności desperackiego poszukiwania telefonu w każdym napotkanym gasthausie.

Nie obyło się bez drobnego zgrzytu na początku podróży. Z zupełnie nie znanych mi przyczyn gdzieś „zniknęły" niektóre ustawienia mojej Nokii 3110, z którą czasem mam jakieś dziwne kłopoty. Bardzo lubię ten aparat i uważam go za jeden z bardziej udanych modeli aparatów w swojej klasie, jakie obecnie znajdują się na polskim rynku. I nagle okazało się, że nie mogę zadzwonić do Polski. Co próba, to porażka. A w Polsce pozostawiona firma i kilka spraw wymagających nadzorowania.

Zanim zdążyłem jednak znaleźć telefon stacjonarny i zadzwonić do Polski, zadzwonił jeden z moich pracowników. Poprosiłem, by sprawdził w BOK-u, czy wszystko jest w porządku (w myślach układałem już treść reklamacji, jaką złożę powrocie do kraju, bo przecież zapewniano mnie, że wszystko jest w porządku). Oczywiście, mogłem umówić się, że zawsze pracownicy do mnie dzwonią, byłoby nawet trochę oszczędniej, ale nie na tym rzecz miała polegać. Gdyby zależało mi na jednostronnej komunikacji, nosiłbym przy sobie pager.

Po chwili oddzwoniła konsultantka z Plusa i zapytała, czy w aparacie włączyłem funkcję wysyłania własnego numeru. Pomimo pewnego zirytowania w ostatnim momencie powstrzymałem się przed złośliwością i zapewniłem, że oczywiście tak. Z moją kartą i usługami Plusa wszystko było w porządku - jak z kolei zapewniała mnie konsultantka i raz jeszcze ze stoickim spokojem poprosiła, żebym sprawdził, czy mam włączone wysyłanie własnego numeru. Chwilę potem jednak sprawdziłem ustawienia mojego telefonu. Niestety, jedną ze „zgub" mojej Nokii było właśnie to nieszczęsne wysyłanie. Włączyłem i dalej podróżowałem po Niemczech, rozkoszując się wczesną niemiecką jesienią, tam jednak było trochę cieplej, pomyślnymi wiadomościami z firmy i tym, że przez kilka chwil mogłem się czuć jak na wakacjach. W myślach odszczekałem wszystko, co złego pomyślałem o całym BOK-u. Teraz czekam na rachunek.

Paweł Mamakis

E PLUS

Kod sieci	262 03	
Standard sieci	GSM 1 800	
Połączenia alarmowe	112	bezpłatne
DOK (z tel.komórkowego)	1111	płatny
nr stacjonarny	0 177 1111	płatny
Godziny szczytu	Poniedziałek-piątek 08:00 - 18:00	
Poza szczytem	pozostałe dni i godziny	
Taryfikacja co	Pierwsza minuta w całości, później co 1 sekundę	

Za połączenia wykonane w sieci E PLUS płacimy

	IDEA				PLUS			
	Szczyt		Poza szczytem		Szczyt		Poza szczytem	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
Połączenia krajowe	4,16	4,28	2,08	2,14	4,21	4,33	2,10	2,16
Połączenia do Polski	4,16	4,28	2,08	2,14	4,21	4,33	2,10	2,16
SMS	0,31	0,32	0,31	0,32	0,32	0,33	0,32	0,33

VIAG Interkom

Kod sieci	262 07	
Standard sieci	GSM 1 800	
Połączenia alarmowe	112 110	bezpłatne
DOK (z tel.komórkowego i stacjonarnego)	0 800 55 222 55	bezpłatny
Godziny szczytu	Poniedziałek-piątek	08:00 - 18:00
Poza szczytem	pozostałe dni i godziny	
Taryfikacja co	pierwsza minuta w całości, potem co 1 sekundę	

Za połączenia w sieci VIAG płacimy

	IDEA			
	Szczyt		Poza szczytem	
	netto	brutto	netto	brutto
Połączenia krajowe	1,93	1,99	1,14	1,17
Połączenia do Polski	3,88	3,99	3,88	3,99
SMS	0,31	0,32	0,31	0,32

Odbierając połączenie na swoim telefonie będąc w zasięgu dowolnej niemieckiej sieci GSM, zapłacimy za każdą minutę połączenia:

	ERA			IDEA		PLUS			
	Biały	Błękitny	Granatowy	IDEA 50	IDEA 150	Bonus	Contact	Business	Prestige
Szczyt - cena netto	3,24	2,64	2,49	2,78	2,62	3,85	3,35	2,75	2,40
cena brutto	3,95	3,22	3,04	3,39	3,20	4,70	4,09	3,36	2,93
Poza szczytem - cena netto	2,44	2,14	2,09	2,16	2,08	2,85	2,30	2,10	2,05
cena brutto	2,98	2,61	2,55	2,64	2,54	3,48	2,81	2,56	2,50

Komórkowa Ziemia Obiecana

Jeśli ktoś mieszka w Warszawie, dojazd zajmie mu niecałe dwie godziny. W Krakowie - trzy. W Poznaniu - pięć. Mówię o przyjeździe do Łodzi. Skąd ten pomysł? Skoro to rubryka traktująca o podróżach to właśnie tu i teraz zapraszam do aglomeracji łódzkiej. Pamiętajmy tylko o jednym - o zabraniu telefonu komórkowego.

Jak w każdym większym mieście funkcjonują tutaj wszystkie sieci. Którą więc wybierzemy - nasza sprawa. Także salony i punkty dealerskie ma zarówno Era, Plus, Centertel jak i Idea. Przy głównej ulicy w Łodzi - Piotrkowskiej - ulokowały się wszystkie salony firmowe. Na odcinku „deptakowym" najbardziej reprezentacyjnej łódzkiej ulicy, niemal naprzeciw siebie znajdują się GSM-y. Wyraźnie oznakowane. W eleganckich wnętrzach można kupić telefon, aktywację, załatwić reklamację, dowiedzieć się, jakie są aktualne promocje i - kiedy coś przestanie prawidłowo działać - zasięgnąć porady serwisantów. Podobnie jest u operatora dwusystemowego urzędującego nieco dalej - gdzie po „Pietrynie" jeżdżą autobusy i tramwaje, a co za tym idzie - nie można spacerować środkiem ulicy i dajmy na to, gadać jednocześnie przez komórkę.

Przy tym zagadnieniu chciałbym się na chwilę zatrzymać (proszę stanąć na chodniku). Od jakiegoś czasu wnikliwie obserwowałem zachowania łodzian mających przy pasku lub w torebce komórki. Zauważyłem, że jeszcze pół roku temu osobnik taki - jeśli rozmawiał przez telefon, np. w autobusie - wzbudzał ogromne zainteresowanie i niemal wskazywany był palcami „synku popatrz, ten pan szpanuje i pokazuje, jaki to on jest bogaty". Swego czasu przez miasto przebiegła nawet pogłoska, że korzystanie z telefonów komórkowych zakłóca pracę zegarów w tramwajach (nie tych na pulpicie motorniczego, ale takich z godziną) oraz kasowników (niezorientowanym trzeba wyjaśnić, że w naszym mieście jeździ się na czas - od godziny do godziny i można się przesiadać). Jednak sprawa jakoś ucichła i można bezstresowo rozmawiać dalej.

Teraz jeśli np. w godzinach porannych jedziemy (zatłoczonym) autobusem, co jakiś czas dosypianie pasażerów przerywa charakterystyczny dźwięk i nikogo to specjalnie nie dziwi. Mało tego, w kilku miejscach (bynajmniej nie w środkach komunikacji miejskiej) pojawiać się zaczęły informacje „Proszę nie korzystać z telefonów komórkowych" lub podobne w treści.

Są jednak miejsca, w których cytowane wcześniej wywieszki nie mają prawa bytu. Dlaczego? Po prostu nie ma tam zasięgu. Koleżanka po fachu opowiadała, że u niej w domu (we wschodniej dzielnicy miasta - bynajmniej nie na peryferiach) Era milczy. Dopiero kiedy zaopatrzyła się w telefon 601, stała się uchwytna także w domu. Jeszcze do niedawna na łamach jednego z łódzkich dzienników - „Expressu Ilustrowanego" raz w tygodniu ukazywała się rubryka, w której dowiedzieć się można było, gdzie występują „czarne dziury" bez zasięgu. Łodzianie licznie dzwonili i pisali do redakcji. Okazało się, że dzieje się tak np. w kilku łódzkich kawiarniach i pubach. Trzeba tam - chyba mało elegancko - wyciągnąć telefon na stolik. Przy pasku bowiem - „no network".

Rozkład sił, czyli który „network" ma ilu abonentów właśnie na terenie Łodzi, jest objęty ścisłą tajemnicą. Tak przynajmniej oświadczyli mi przedstwiciele operatorów. Nie sposób więc dowiedzieć się, ile stacji bazowych działa w Łodzi, jak można scharakteryzować przeciętnego łódzkiego „komórkowca", jakie aparaty najlepiej się sprzedają itp. Cóż, może operatorzy nie chcą ujawniać danych, a może faktycznie ich nie mają.

Trudno więc powiedzieć, kto i jakie telefony kupuje. Jedno jest pewne: łodzianie podobnie jak mieszkańcy innych miast zaopatrują się w komórki przede wszystkim w promocjach.

Jeśli już zapraszam do aglomeracji łódzkiej, nie mogę przecież pominąć miast przyległych, takich jak: Zgierz, Pabi ce, Konstantynów Łódzki, Aleksandrów Ł ki, Rzgów. Na terenie Łodzi wiadomo - za jest i praktycznie nie można mieć do niego rzutów. Co poza nią? Okazuje się, że ta i w ww. miasteczkach śmiało można korzys z dobroci cywilizacyjnych (czytaj: telefon komórkowych). Pod warunkiem, że mamy te fon GSM lub NMT.

Ideę można spokojnie schować do kiesze Zresztą chyba w ramach bliskości Łodzi stolicą właśnie Idea łódzką aglomerację u chomiła jako ostatnią - 4 października. K kiedyś powiedział, że łodzianie powinni cieszyć, bo najważniejsze i najlepsze zostaw się na deser. Przyznać muszę, że od tego cz su coraz więcej osób ma komórki Idei. Ma tego, kilka razy zdarzyło mi się już, że osób do których dzwoniło się, wykręcając 6 lub 602, teraz trzeba na początku wybrać 5

Inne kierunkowe? Do SimPlusa - zdarzają s owszem. Do Tak Taka (wbrew powszechn opinii, numer telefonu pre-paida można o różnić od abonamentowego, mimo iż Era g neralnie nie dzieli - jak Plus - klientów na le szych i gorszych) - zdarzają się także. Znac nie gorzej jest z Popem Idei (uwaga jw.).

Trzeba przyznać, że operatorzy staczają o klie tów zażartą walkę. Piotrkowska jest miejscem gdzie często można natknąć się na uliczne pro mocje. Nie wiem, jak sytuacja przedstawiała s w innych miastach, ale w Łodzi bodaj każd wiedział, jak wygląda pingwin Tak Taka. Dobrz rozreklamowana została także akcja Błękitneg Autobusu Ery. Plus chyba największy boom przeżywał podczas promocji, w której aktywacj można było kupić za 1 zł. Obecnie najbardzie widoczne są reklamy Popa, czyta je każdy ocze kujący na jakimkolwiek przystanku autobuso wym lub tramwajowym.

Związane to jest z kolorem, ale przyznać mu szę, że najbardziej widocznymi dealerami s „idealiści". Może dlatego, że „erowcy" i „plu siarze" wpisali się już w zasadzie na stałe w pejzaż miasta. Podobnie jak BTS-y stojące na dachach domów mieszkalnych, wieżow ców, szpitali i domów handlowych.

Kiedy tak spoglądam na owe dachy, stwier dzam, że cały czas wzbogacają się one o no we, techniczne dodatki architektoniczne. To dobrze, bo wraz z tymp przybywa kresek na wyświetlaczu... Co na moim? Cztery - na pięć możliwych. Nieźle.

Adam Owczarek

fot. Maciej Wójcik/Paweł Nowak
montaż Adam Nieścioruk

Plus GSM – świat bez granic

Jedną z podstawowych usług realizowanych w systemie GSM, dzięki której następuje tak gwałtowny rozwój tego systemu w Polsce i na świecie, jest roaming międzynarodowy. Dzięki roamingowi, czyli przenoszeniu połączeń za granicę, abonent sieci Plus GSM może korzystać ze swojego telefonu w innych krajach - telefonować, odbierać połączenia, mieć dostęp do usług innych sieci telekomunikacyjnych. Współpraca między operatorami rożnych sieci GSM daje każdemu z abonentów możliwość poruszania się na obszarach znacznie większych, niż mogliby oni zapewnić dla swoich użytkowników w ramach własnej sieci. Dzięki tej usłudze granice administracyjne przestają istnieć, zaś sieci GSM w poszczególnych krajach łączą się w jedną globalną sieć łączności ruchomej, zapewniającą wszystkim użytkownikom swobodę i bezpieczeństwo komunikacji, bez względu na miejsce, w którym się znajdują. Spośród polskich operatorów telefonii komórkowej największy zasięg międzynarodowy oferuje sieć Plus GSM.

Plus GSM

Dynamika

Sieć Plus GSM pozyskała kolejnego -113 - partnera roamingowego - jest nim sieć Globe Telecom na Filipinach - zaś abonenci Plus GSM mogą korzystać ze swoich telefonów w 68 krajach Europy, Azji, Afryki, Ameryki Północnej, Australii i Oceanii. Wydarzenie to nie ma precedensu w historii światowej telekomunikacji. Nigdy dotąd nie zdarzyło się, aby w ciągu dwóch lat - tyle czasu upłynęło od uruchomienia sieci Plus GSM - jakikolwiek operator telefonii komórkowej na świecie oferował swoim abonentom tak szeroki roaming międzynarodowy. Według danych Stowarzyszenia GSM MoU - zrzeszającego operatorów GSM z całego świata - Plus GSM jest szóstą siecią, która pozyskała 100 operatorów. Jest to tym bardziej warte podkreślenia, iż operatorzy telefonii komórkowej w krajach o znacznie większych doświadczeniach w telekomunikacji ruchomej nie mogą się pochwalić tak wysoką dynamiką przyrostu partnerów roamingowych.

Swoboda korzystania z telefonu za granicą

O przydatności i popularności roamingu może świadczyć fakt, iż ok. 30 tysięcy osób - z ponad 600 tysięcy abonentów sieci Plus GSM - codziennie korzysta ze swego telefonu komórkowego poza granicami Polski. Najczęściej w Niemczech, Włoszech, Francji, Hiszpanii, Wlk. Brytanii i Rosji. Na podkreślenie zasługuje fakt, iż oferta roamingowa sieci Plus GSM nie ogranicza się tylko do Europy, lecz sięga w najbardziej odległe zakątki globu: od USA po Chiny, od Maroko po Republikę Południowej Afryki. Na liście partnerów roamingowych sieci Plus GSM znajdują się operatorzy z tak egzotycznych krajów jak Mauritius, Singapur czy Malezja.

Swoboda wyboru operatora

Plus GSM zapewnia swoim abonentom nie tylko swobodę komunikacji w czasie podróży, ale także swobodę wyboru operatora w danym kraju. Na początku listopada już w 34 krajach partnerami roamigowymi Plus GSM były co najmniej 2 sieci, a w kilku przypadkach nawet 3 i 4. Dzięki temu abonent Plus GSM uzyskuje szerszy zasięg (suma zasięgów kilku operatorów), a ponadto ma możliwość wyboru usług i korzystniejszych taryf. Opłat za rozmowy prowadzone i odebrane podczas pobytu za granicą, abonent dokonuje w kraju i w polskiej walucie.

Roaming działa w dwie strony

Roaming międzynarodowy umożliwia abonentom zagranicznych operatorów korzystanie z sieci Plus GSM, w czasie ich podróży do Polski. W jednym dniu z sieci Plus GSM korzysta ok. 15 tysięcy obcokrajowców, którzy wykonują kilkadziesiąt tysięcy rozmów. Przyjeżdżają do Polski robić interesy, w celach turystycznych, odwiedzają rodziny lub znajomych. W tych wszystkich sytuacjach Plus GSM ułatwia kontakty, sprzyja szybszemu przekazywaniu informacji, ale też nawiązywaniu ludzkich więzi. Do cudzoziemców najczęściej korzystających z sieci Plus GSM należą Niemcy, Holendrzy, Brytyjczycy, Duńczycy, Szwedzi i Francuzi.

Światowy poziom usług dla naszych klientów

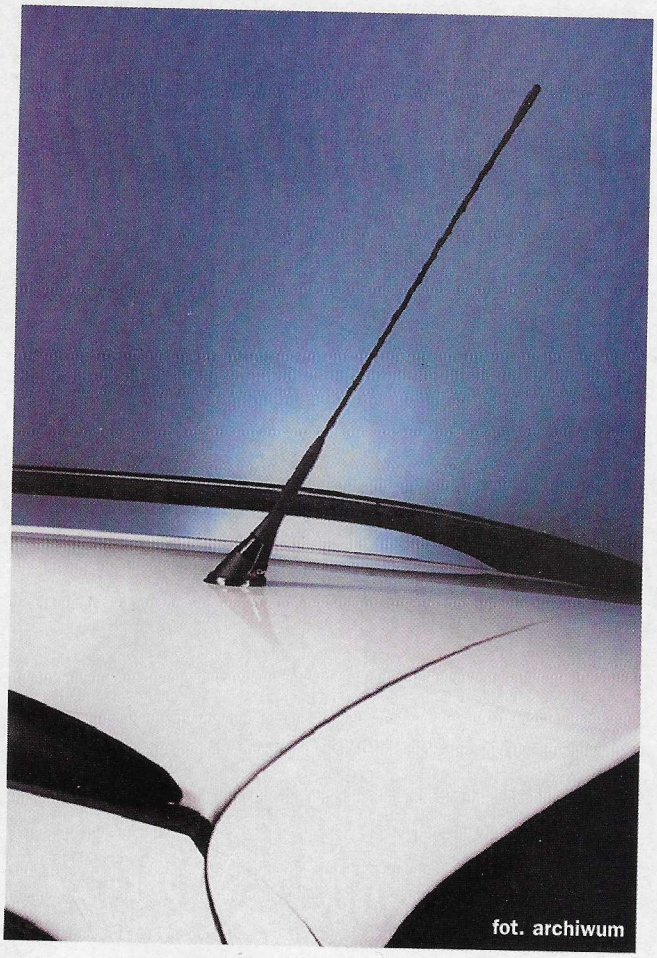
Doskonały roaming to tylko jeden z przejawów troski Plus GSM o klienta. A staramy się zapewnić mu prawdziwie światowy poziom usług, nie tylko technicznie, ale także pod względem zasięgu, zarówno krajowego, jak i zagranicznego - dostępnego dzięki roamingowi.

tekst sponsorowany

Anteny

Gdy już zadbaliśmy o bezpieczeństwo posługiwania się telefonem, warto zatroszczyć się o należytą jakość połączeń. Przy zastosowaniu standardowej anteny w czasie jazdy samochodem fale radiowe napotykają na podwójną przeszkodę. Z jednej strony sygnał ze stacji nadawczo-odbiorczej (BTS-a) napotyka na barierę w postaci karoserii naszego samochodu. Komórka mocowana jest zazwyczaj w pobliżu szyb, które tłumią sygnał w mniejszym stopniu niż blacha, ale jednak nadal stanowi przeszkodę. Im wyższa częstotliwość fal radiowych, tym trudniej przenikają one do środka auta. Dodatkowe utrudnienie stanowić mogą specjalne (rzadko stosowane z powodu wysokiej ceny) szyby nieprzepuszczające promieni cieplnych (podczerwieni). Ponadto uwięziony we wnętrzu pojazdu telefon ma też sam trudności z połączeniem się z BTS-em. Wiąże się to z automatycznym zwiększeniem nadawanego sygnału. Nawet w miastach, gdzie poziom sygnału jest wystarczający, aby zapewnić prawidłową pracę telefonu bez dodatkowej anteny, warto „wystawić" ją na zewnątrz. Zmniejszy to natężenie pola elektromagnetycznego działającego na ludzi oraz znajdujące się we wnętrzu pojazdu urządzenia elektroniczne (np. komputer pokładowy, sprzęt stereo).

Do wszystkich systemów telefonii komórkowej działających w Polsce na rynku znajduje się szeroki wybór anten samochodowych. Różnią się sposobem montażu, zyskiem (siłą odbieranego i emitowanego sygnału), wyglądem oraz jakością i ceną. Przy wyborze najbardziej optymalnego rozwiązania należy się kierować indywidualnymi potrzebami i możliwościami. Nie istnieje bowiem rozwiązanie uniwersalne.


fot. archiwum

Dla użytkowników analogowej sieci NMT 450 Centertela w większości wypadków wystarczy standardowa antena w telefonie. Na terenach o słabszym sygnale, dla podwyższenia jakości rozmów, można zastosować najprostszą antenę zewnętrzną o bardzo małym zysku. Poprawi sygnał tam, gdzie będzie słaby, a na obszarach o silnym natężeniu pola i mocnych zakłóceniach nie spowoduje „zatkania" odbiornika w telefonie. Jeśli potrzebujemy korzystać z aparatu w bardzo złych warunkach odbioru radiowego, z pewnością trzeba będzie się zaopatrzyć w antenę o bardzo dużym zysku. W miastach może ona jednak utrudnić lub całkowicie uniemożliwić poprawną pracę aparatu pracującego w systemie NMT 450.

W pasmach używanych przez cyfrowe telefony standardu GSM (900 i 1 800 MHz) poziom zakłóceń odbierany przez aparat jest dużo mniejszy. Zastosowanie anteny o dużym zysku jest korzystne w przypadku jazdy poza miastami - stacje BTS są rozstawione rzadziej. Należy jednak pamiętać, że standard GSM nie zezwala na pracę aparatu w odległości większej niż 35 kilometrów od stacji bazowej i nawet najlepsza antena nie pozwoli na pracę w większej odległości! Wyjątkami są specjalnie skonfigurowane BTS-y instalowane np. nad morzem. Na obszarach miejskich, gdzie ilość stacji bazowych jest dużo większa, a są one umieszczone z reguły na wysokich budynkach, użycie anteny o dużym zysku może nawet pogorszyć pracę aparatu. Wiąże się to z charakterystyką anteny - główny kierunek nadawania i odbioru leży w płaszczyźnie poziomej. W takiej sytuacji sygnał z BTS-u „nad głową" może być gorzej odbierany niż sygnał ze stacji oddalonej o kilka kilometrów. Dodatkowym czynnikiem wpływającym negatywnie jest korzystanie przez stacje bazowe z tych samych kanałów radiowych. Odległość między takimi stacjami wynosi kilka kilometrów - nie ma to większego wpływu na jakość połączenia, gdy używamy anteny wbudowanej w aparat. W przypadku użycia anteny o dużym zysku istnieje prawdopodobieństwo, że takie sygnały mogą zakłócić sygnał z aktualnie przydzielonego BTS-a. Stąd w obszarach miejskich zaleca się stosowanie anten o tzw. zerowym zysku - nie wzmacniają sygnału, a jedynie „zbierają" go poza karoserią samochodu.

Najlepsza w takim przypadku antena powinna być zaopatrzona w dwa dipole: jeden o zerowym zysku do jazd po mieście i drugi, dłuższy do pracy w obszarach poza miastem. Niestety, anteny takie są rzadko spotykane u sprzedawców akcesoriów.

Mając już odpowiednią dla nas i naszego telefonu antenę, należy ją umocować. Ciekawe rozwiązanie to mocowanie ich na bocznych (opuszczanych) szybach samochodu. Nie jest jednak zbyt popularne, mimo swojej prostoty. Uchwyt zakłada się na krawędź szyby, po czym domyka się ją, mocując go. Do głównych wad tej metody należy brak kontaktu masy anteny z karoserią samochodu (wpływa to niekorzystnie na pracę układu) oraz brak możliwości otworzenia szyby, na której antena jest zamocowana. Dodatkowo, rozwiązanie to nie może być stosowane w wypadku

większości aut z elektrycznie opuszczanymi oknami. Mogłoby to spowodować uszkodzenie zarówno szyby, jak i mechanizmu domykającego. Podstawowa zaleta takiego uchwytu to prostota montażu oraz demontażu bez pozostawiania jakichkolwiek śladów. Jest to zatem idealne rozwiązanie dla osób, które często korzystają z różnych samochodów.

Drugim typem mocowania jest podstawka magnetyczna. Magnetyczną stopę „przykleja" się do metalowych elementów karoserii. Problem może stanowić jednak przeprowadzenie do wnętrza auta kabla łączącego antenę z telefonem. Istnieje też możliwość delikatnych zarysowań lakieru przez podstawkę. Do głównych zalet należą: duża dowolność miejsca, w którym chce się zamieścić antenę, oraz lepsze niż w przypadku uchwytu okiennego masowanie.

W sprzedaży znajdują się też specjalne anteny przyklejane do szyby (najczęściej przedniej lub tylnej). Po zewnętrznej stronie znajduje się „bat" anteny, a po wewnętrznej kabel łączący ją z komórką. Należy nadmienić, że szkło nie stanowi tu bariery lecz element łączący części znajdujące się po obu stronach szyby. Wada rozwiązania - słabe masowanie i trudność montażu polegająca na konieczności idealnego odtłuszczenia szyby przed przyklejeniem elementów mocujących. Antena taka jest jednorazowego użytku i po odklejeniu nie można jej zamontować ponownie w innym samochodzie. Niewątpliwa zaleta to trwałość mocowania pod warunkiem prawidłowego przyklejenia elementów. Jest to montaż na „stałe", ale nie pozostawiający śladów w karoserii. Zazwyczaj anteny takie mają wyjmowany „bat", co pozwala uchronić je przed uszkodzeniem np. w myjni samochodowej lub przed kradzieżą.

Popularne wśród użytkowników radia CB, krótkofalowców czy taksówkarzy jest montowanie specjalnego uchwytu przykręcanego do elementów karoserii. Rozwiązanie takie jednak rzadko znajduje zastosowanie w przypadku komórek. Do jego głównych zalet należy możliwość instalacji stosunkowo długiej i ciężkiej anteny. Podstawowa wada to kłopot z przeprowadzeniem kabla do wnętrza auta jak i możliwość zarysowania lakieru podczas przykręcania lub odkręcania samego uchwytu. Urządzenie umiejscowione na klapie bagażnika lub masce samochodu może też utrudnić ich otwieranie.

W sprzedaży dostępne są anteny montowane w zderzakach. Dobrze schowane nie kuszą złodziei jak i nie dają możliwości ich uszkodzenia. Znajdują się jednak w bardzo niekorzystnym dla odbioru fal radiowych miejscu i pozycji. Są bardzo nisko i „leżą" poziomo podczas, gdy powinny być montowane jak najwyżej oraz w pionie.

Najmniej właścicieli pojazdów decyduje się na wywiercanie dziury w karoserii i tam zamontowanie swojej anteny. Daje to największą swobodę w wyborze miejsca instalacji. Zapewnia też bardzo dobre masowanie układu antenowego, co znakomicie zwiększa jego skuteczność. Nie będzie również kłopotu z przeprowadzeniem kabla do wnętrza. Niestety, po demontażu pozostanie trwały ślad. To wprawdzie jedyna, ale bardzo poważna wada takiej metody.

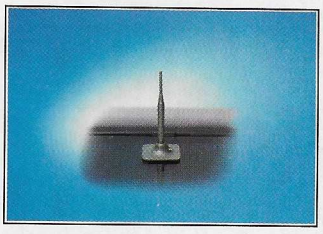
Większość produkowanych dziś aut wyposażona jest fabrycznie w instalację antenową dla radioodtwarzaczy samochodowych. Nie jest ona wprawdzie przystosowana do częstotliwości, na których pracują sieci komórkowe, ale w sprzedaży znajdują się specjalne urządzenia dopasowujące. Pozwalają też na jednoczesne używanie tej samej anteny zarówno do telefonu jak i radia, w dodatku bez ryzyka uszkodzenia któregokolwiek z tych urządzeń.

Mając umocowaną antenę, wystarczy już tylko podłączyć ją do telefonu. Aby uniknąć kłopotów, należy przy kupnie zwrócić uwagę na wtyczkę przy kablu antenowym - typowe złącze pozwala na podłączenie się do nieomal wszystkich adapterów antenowych czy zestawów samochodowych.

W najwygodniejszej sytuacji znajdują się użytkownicy pełnych zestawów głośnomówiących. Kabel od anteny wystarczy wetknąć w gniazdo zestawu i sprawa załatwiona. Gorzej jeśli mamy jedynie zwykły uchwyt, który nie posiada żadnych styków z telefonem. Wówczas kabel musimy wpinać bezpośrednio do aparatu za każdym razem, gdy wsiadamy do auta. Gniazdko znajduje się najczęściej z tyłu lub na dole, będąc czasem częścią konektora służącego do podpinania większości akcesoriów. W tym drugim wypadku możemy mieć kłopoty z wpięciem anteny, kiedy do tego samego konektora jednocześnie będziemy chcieli podłączyć ładowarkę lub zestaw słuchawkowy. W takiej sytuacji pozostaje jedynie zaopatrzyć się w specjalne gniazdko wkręcane w miejsce oryginalnej, wewnętrznej anteny w telefonie. Rozwiązanie to jest bardzo popularne również z powodu stosunkowo niskiej ceny takich przejściówek w porównaniu z oryginalnymi wtykami antenowymi do telefonów. Każdorazowe „przykręcanie" antenki może okazać się jednak nieco kłopotliwe, zwłaszcza gdy często wsiadamy do auta. W dodatku zbyt częste wykręcanie może spowodować zużycie się gwintu oraz styków.

Gdy już zamontujemy i przyłączymy antenę, możemy ruszać w drogę. Pamiętajmy jednak o bezpieczeństwie podczas prowadzenia rozmów w samochodzie.

Leszek (Lechu) Marmon

Carant AUTORYZOWANY PRZEDSTAWICIEL
BAJER Telekomunikacja
GDD 1818

DWA SYSTEMY W JEDNEJ ANTENIE
DWUPASMOWA GSM/DCS
ANTENA PRZYKLEJANA DO SZYBY !!!
ZALETY:
✓ Znacznie poprawia jakość prowadzonych rozmów.
✓ Zwiększa zasięg.
✓ Pozwala na pracę z telefonami GSM oraz DCS.
✓ Regulacja kąta pochylenia anteny.
AUTORYZOWANY PRZEDSTAWICIEL BAJER Telekomunikacja
ul. Husarii 2, 02-951 Warszawa
tel.: (022) 651 86 90, 0 602 61 34 19
fax: (022) 651 86 92

Od 14 listopada mogą z własnych telefonów rozmawiać pierwsi abonenci niezależnej od TP S.A. sieci Dialog należącej do firmy Telefonia Lokalna S.A. Sieć zaczęła działać we Wrocławiu i tu ma swoją siedzibę. Pierwszego dnia podłączonych zostało prawie 1000 abonentów.

Niezależny we Wrocławiu

Telefonia Lokalna powstała z inicjatywy dwóch bogatych firm - KGHM i Polskich Sieci Elektroenergetycznych. Firma jest już m.in. współwłaścicielem działającego w województwie legnickim niezależnego operatora Cuprum 2000. Jej kapitał akcyjny wynosi 82 mln zł. Na podstawie koncesji wydanych przez Ministra Łączności spółka rozpoczęła budowę sieci telekomunikacyjnej na terenie województw wrocławskiego, wałbrzyskiego, jeleniogórskiego i elbląskiego. Ponadto wygrała już przetargi na obszarze zielonogórskiego, legnickiego (bez gmin: Lubin, Rudna i Polkowice, gdzie działa już Cuprum 2000) oraz bielskiego. TL S.A. zamierza też wystartować do przetargu na budowę sieci w Warszawie i - jak twierdzi prezes Jacek Błaszczyński - ma na to 25 proc. szansy.

Teraz na terenie działania operatora zamieszkuje 5 mln ludzi, a średni wskaźnik gęstości telefonicznej wynosi 18,5/100. Za instalację gniazdka TL S.A. żąda 360 zł plus VAT (łącznie 439,20 zł). Chyba, że abonent był już wcześniej klientem TP S.A. - wtedy za zmianę operatora płaci tylko złotówkę. Miesięczny abonament jest taki sam, jak w Telekomunikacji Polskiej S.A. i wynosi 13,42 zł brutto.

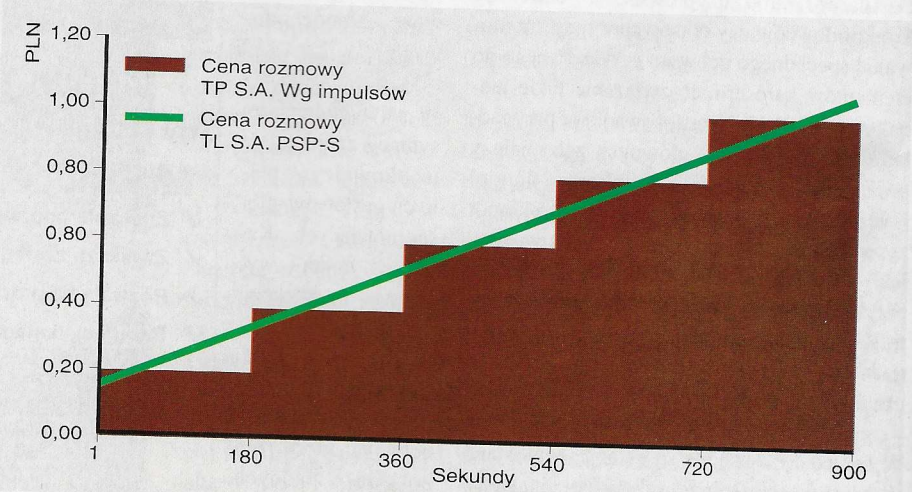
TL S.A. proponuje 2 taryfy: profit i pionier. Pierwsza, w połączeniach lokalnych dokładnie niczym się nie różni od oferty TP S.A. Druga jest absolutną nowością i wymaga kilku słów omówienia. Podstawowa zasada pioniera - rozliczanie rozmówcy za przegadany czas z dokładnością do 1 sek. (kosztuje ona 0,00116 gr). Wszystko byłoby proste, ale inicjacja każdego połączenia, bez względu na długość jego trwania, kosztuje 16 gr Tak więc są okresy, kiedy pionier jest dużo droższy od normalnej taryfy. Policzmy. Minuta u pioniera kosztuje 7 gr (3 min - 21 gr). Inicjacja to 16 gr, pierwsza cała minuta - 7 gr Pionier więc opłaca się, gdy nie mówimy do słuchawki dłużej niż 60 sek. Potem dokładamy do interesu. Tak więc przy krótkiej, trzy minutowej rozmowie płacimy 21+16 gr, czyli 37 gr Brr, trochę dużo, ale zyskujemy, gdy połączenie przedłużymy do 181 sek. Normalnie zapłacimy już za dwa impulsy (czyli 46 gr), ale u pioniera na razie oszczędzamy. Nie na długo jednak, bo po kilkudziesięciu kolejnych sekundach zaczynamy znów przepłacać. Taka zabawa praktycznie trwa przez ponad 7 min, bo dopiero wtedy pionier naprawdę staje się opłacalny. Jest to więc taryfa przeznaczona dla tych, którzy albo rozmawiają ekspresowo, albo gadają bez opamiętania. Ponieważ system liczenia nie należy do najprostszych, więc ten sposób rozliczania nie przyjął się w Europie Zachodniej, popularny jest natomiast w rozgadanych krajach skandynawskich. Ciekawe, jak będzie u nas, skoro badania wykazują, że ponad 80 proc. połączeń trwa krócej niż 3 min...

Wszyscy wiedzą, że na rozmowach międzymiastowych TP S.A. zbija krocie i są one zbyt drogie. Czy operator prywatny będzie tańszy Obaj konkurenci tak samo liczą godziny szczytu. Za rozmowę na odległość do 100 km w godz. od 8 do 18 TP S.A. liczy sobie 70 gr 0,52 zł wieczorem (pomiędzy godz. 18 a 22) a w nocy (od godz. 22 do 8 rano) - 0,35 gr TL S.A. żąda odpowiednio: 67, 50 i 34 gr przy taryfie profit. U trochę mniej korzystnego pioniera godziny szczytu są liczone od 8 rano do godz. 20 i wtedy płaci się za minutę 66 gr, a w nocy kosztuje nas ona 50 gr Mimo wszystko, kolejny plus dla operatora niezależnego. Za połączenia w III strefie międzymiastowej, a więc powyżej 100 km w TP S.A. płacimy: 93 gr w dzień, 70 gr wieczorem i 46 gr w nocy. Prywatny operator żąda: 90, 67 i 45 gr przy taryfie profit. U pioniera płacimy 88 i 66 gr Następny plusik dla TL S.A.

Remis natomiast występuje przy połączeniach z sieciami komórkowymi. Wtedy, w zależności od pory doby rozmowa kosztuje nas 1,71, 1,28 oraz 0,85 zł. Ponieważ pionier rozróżnia tylko dwie strefy czasowe, pozbawia nas zdecydowanie tańszego połączenia nocnego. Dla kogo więc może być pionier. W domu chyba nie za bardzo się opłaca. Korzystny może być dla firm, w których połączenie trwa kilka sekund (- Czy jest Kowalski? Nie? To zadzwonię później.) lub w przypadku, gdy godzinami korzystamy z Internetu za pomocą modemu. Jak na razie TL S.A. w swoich usługach nie oferuje dostępu do ogólnoświatowej sieci.

Piotr Rabiej

Porównanie cen rozmów w TP S.A. i TL S.A.



Duża część kierowców decyduje się na ubezpieczenie swojego samochodu od uszkodzeń Autocasco (AC) i od kradzieży (KR). Jest to o tyle wygodne, że w razie uszkodzeń bądź też kradzieży naszego pojazdu jesteśmy w stanie szybko odzyskać stracony majątek. Należy jednak pamiętać, że ubezpieczamy tylko (!) samochód. Ubezpieczeniu nie podlega wyposażenie dodatkowe auta - np. zestaw głośnomówiący. Wydaje się, że warto zainteresować się tą sprawą.

Ubezpieczenie KOMÓRKI?

Zawarcie takiego ubezpieczenia jest podobne do zawarcia umowy autocasco. Najlepiej i najprościej zawierać oba te ubezpieczenia razem. Najwięcej informacji znajdziemy w „Ogólnych warunkach ubezpieczenia autocasco" dowolnego ubezpieczyciela. Zawarte są tam definicje przedmiotu ubezpieczanego - w tym wypadku samochodu oraz jego wyposażenia. I tak, np. Warta w & 2 ust.2 „Ogólnych warunków..." pisze: „wyposażenie pojazdu, o którym mowa w ust.1, jest sprzęt i urządzenia służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także służące bezpieczeństwu jazdy oraz zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą". Stąd wnioskujemy, że ubezpieczeniu podlega pojazd wraz z fabrycznym wyposażeniem. Jeżeli więc nasz pojazd ma standardowo na pokładzie telefon komórkowy, nie musimy się o nic martwić i męczyć się dodatkowymi formalnościami. Jednak pojazdy tak wyposażone stanowią mniejszość - są to na ogół limuzyny wyższej klasy. Do takich aut należy np. najnowszy model Volvo S80.

Jeśli nie posiadamy luksusowego auta, a często korzystamy z telefonu komórkowego w samochodzie - oczywiście przy użyciu systemu głośnomówiącego - to chyba najlepiej jest pomyśleć o dodatkowym ubezpieczeniu (zwanym w slangu agentów doubezpieczeniem) wyposażenia naszego auta. W przeciwnym wypadku np. po kradzieży pojazdu - czego nikomu nie życzę - nikt nie zwróci nam pieniędzy za to, co było we wnętrzu naszego samochodu. Jeszcze raz odwołam się do wspomnianych wyżej „Ogólnych warunków...". Do wyposażenia dodatkowego należą anteny, jak również sprzęt łączności radiofonicznej i telefonicznej. Tak naprawdę możemy ubezpieczyć tylko zestaw głośnomówiący. Firmy ubezpieczeniowe stawiają następujący wymóg, którego spełnienie jest niezbędne do zawarcia umowy o objęciu ochroną ubezpieczeniową wyposażenia dodatkowego: „(...) jeśli zostało ono zamontowane na stałe w pojeździe, tj. jego demontaż wymaga użycia narzędzi mechanicznych (...)". W związku z tym nie jesteśmy w stanie ubezpieczyć zestawu hands free - tak bardzo popularnego. Z tego samego powodu nie możemy ubezpieczyć samego aparatu - jest on przecież urządzeniem przenośnym.

Najkorzystniej ubezpieczyć wyposażenie dodatkowe samochodu w firmie, w której posiadamy wykupione autocasco. Zresztą zawarcie takiej umowy jest bezwzględne wymagane przy doubezpieczaniu. Jeśli chodzi o wybór konkretnego ubezpieczyciela, to nie powinien on powodować jakiś dużych problemów - tutaj ubezpieczyciele są nadzwyczaj zgodni. Zarówno PZU, jak i Warta żądają 15 proc. przyjętej do ubezpieczenia wartości wyposażenia. Należy pamiętać o tym, że wartość tego sprzętu nie może przekroczyć 20 proc. sumy ubezpieczenia pojazdu, jak również 8000 zł. Przy podpisaniu umowy doubezpieczenia musimy wykazać się oryginałem autocasco oraz rachunkiem zakupu zestawu głośnomówiącego. Wyceny naszego zestawu - jeśli nie jest on nowy - dokonuje rzeczoznawca w zakładzie ubezpieczeń. Ciekawe, że od owych 15 proc. nie przewidziano żadnych zniżek. Tak więc posiadając np. 60 proc. zniżkę za bezwypadkową jazdę, przy zawarciu umowy doubezpieczenia nie możemy liczyć na żadne ulgi. Najkorzystniej ubezpieczać wyposażenie dodatkowe na taki sam czas, na jaki zawarliśmy autocasco - w Warcie jest to wręcz wymóg. Wtedy nie musimy pamiętać o dodatkowych terminach ubezpieczeń.

Życzę powodzenia w załatwianiu formalności.

Krzysztof Kandefer

fot. archiwum

Za granicą

Zanim zadzwonisz do BOK-u

to roam (ang.) - wędrować

Roaming to usługa polegająca na tym, że - mówiąc krótko - możemy korzystać z naszego telefonu za granicą. Kiedy znajdujemy się za granicą, nie możemy korzystać z sieci naszego rodzimego operatora. Z umów międzynarodowych wynika, że operatorzy mogą „nadawać" tylko na terenie własnego kraju. W takim więc wypadku każdy, kto odbywa wędrówki poza macierzystą sieć, pozbawiony byłby możliwości korzystania z telefonu. Operatorzy sieci komórkowych podpisują więc wzajemne umowy, na mocy których użyczają niejako gościnnie - aczkolwiek nie za darmo - miejsca w swojej sieci. Drugą usługą, która niejako współgra z roamingiem są poczciwe rozmowy międzynarodowe (czyli możliwość wykonywania połączeń z abonentem zagranicznym).

Pojawia się bardzo wiele pytań dotyczących zarówno rozmów międzynarodowych, jak i roamingu, przy czym nie ma co ukrywać, że najczęściej dotyczą one kosztu połączeń z danego kraju i dlaczego tak potwornie drogo.

Polscy operatorzy mogą, aczkolwiek nie muszą, uruchomić obydwie lub jedną z usług. Za każdym razem zależy to od decyzji operatora. Jest to związane głównie z tym, że za każdą rozmowę raomingową i międzynarodową musi zapłacić operator - niezależnie od tego czy abonent wywiąże się ze swoich zobowiązań płatniczych, czy też nie. Nie wdając się w szczegóły, o ile w przypadku rozmów krajowych nieuregulowany rachunek oznacza brak zysku, o tyle nieuregulowany rachunek za rozmowy zagraniczne to już strata. Dlatego operatorzy są bardzo ostrożni w uruchamianiu tych usług i zdarza się, że odmawiają, bądź żądają depozytu. Nie jest to przyjemne, ale mają do tego prawo poparte najczęściej przykrym doświadczeniem.

1. Dlaczego w momencie, gdy usiłuję dodzwonić się za granicę, słyszę „Połączenia międzynarodowe są zablokowane"?

Komunikat jest precyzyjny. Brak możliwości połączenia z zagranicą wynika z zablokowanej usługi połączeń międzynarodowych. Podobnie przedstawia się sytuacja, gdy wyjedziemy z naszym telefonem za granicę. Jakakolwiek próba włączenia się do sieci operatora zagranicznego będzie kończyła się własnie takim komunikatem. Dlatego zawsze przed wyjazdem należy upewnić się, czy usługi roamingu i rozmów międzynarodowych są zablokowane. Aby uzyskać taką informację, trzeba zadzwonić do swojego BOK-u.

2. Dlaczego konsultant nie chce włączyć roamingu i usług międzynarodowych?

Ponieważ nie zawsze może uruchomić usługę. Konsultanci zawsze są zobowiązani do sprawdzenia wiarygodności płatniczej klienta. Jeśli stwierdzą zaległości płatnicze lub zbyt krótki czas korzystania z usług operatora, co powoduje, że trudno mówić o jakiejś historii rachunku, mogą odmówić. Zawsze jednak proponują formę zabezpieczenia należności, np. depozyt i wówczas operator uruchamia usługi. Żaden z operatorów nie jest instytucją charytatywną i konsultacji są zobowiązani do pilnowania interesów firmy. Awantura raczej nie pomaga.

3. Jak liczony jest czas połączenia?

Jako użytkownicy polscy przywykliśmy do płacenia za czas od połączenia do zakończenia rozmowy przez stronę inicjującą. Dokładnie tak samo wygląda to w przypadku zdecydowanej większości operatorów, natomiast zdarza się, że niektórzy operatorzy (np. niemiecka sieć D2 czy duński Sonofon) zliczają połączenie już od momentu wybierania numeru. Dobrze jest to sprawdzić, szczególnie wtedy gdy połączenia jednego z operatorów w tym samym kraju są dużo tańsze niż innych przy tym samym zasięgu.

4. Co znaczy „zalogować się w sieci"?

Jest to może niezbyt polskie określenie, ale przyjęło się już tak mocno, że weszło do użytku. Logowanie w sieci oznacza wejście do sieci operatora, włączenie się w grono jego użytkowników.

5. Dlaczego nie mogę się zalogować w sieci zagranicznego operatora?

Jedna z przyczyn jest oczywista - brak usługi i o tym już pisaliśmy. Natomiast inne przyczyny mogą być następujące:

- w aparacie ustawiony jest tak zwany wybór ręczny sieci i wybrana jest sieć, np. polski operator, którego zasięgu w danym miejscu nie ma - trzeba więc w menu aparatu znaleźć żądaną sieć i ją wybrać

Zanim wyjedziesz sprawdź:

- ✔ czy usługi roamingu i rozmów międzynarodowych są aktywne
- ✔ czy Twój operator ma podpisaną tzw. umowę roamingową z choćby jednym z operatorem w kraju, do którego jedziesz
- ✔ ile kosztować Cię będzie zarówno rozmowa przychodząca jak i wychodząca podczas pobytu za granicą.
- ✔ na wszelki wypadek zapytaj o numery do BOK-ów operatorów, którzy Cię interesują

- aparat po przejściu z jednej do drugiej sieci „zgłupiał". Aby tego uniknąć, dobrze jest przy przechodzeniu pomiędzy operatorami wyłączać aparat. Zdarza się bowiem, że aparat tracący zasięg jednego operatora i włączony cały czas nie potrafi znaleźć zasięgu nowego operatora. Wyłączenie i włączenie aparatu pozwoli mu na ponowną, poprawną tym razem, komunikację z nową siecią

- jesteś właścicielem karty pre-paid, np. Simplus czy Tak Tak, które z zasady mają wyłączone zarówno roaming i rozmowy międzynarodowe. Natomiast w większości krajów europejskich operatorzy oferują podobną usługę, czyli kartę z wcześniej opłaconym limitem rozmów i możesz zabrać ze sobą tylko aparat, natomiast kartę kupić na miejscu

- karta lub aparat są uszkodzone

- operator, w którego zasięgu chcemy się znaleźć, ma awarię

- Twój krajowy operator ma problemy z obsługą roamingu - np. na skutek awarii łącz międzynarodowych

W trzech ostatnich przypadkach, niestety, niewiele możesz zrobić.

6. Jak wybrać sieć?

Najbezpieczniej jest w menu aparatu odszukać punkt menu „Wybór sieci" i znaleźć „Wybór sieci ręczny (manualny)". Na wyświetlaczu pojawiają się wówczas nazwy operatorów, w których zasięgu aktualnie się znajdujemy i przechodząc kursorem, wybrać odpowiedniego operatora. Po zatwierdzeniu aparat powinien zgłosić się w żądanej sieci. Jest to bezpieczne dlatego, że pozwala na kontrolowanie kosztów rozmów wychodzących. Przy automatycznym wyborze sieci aparat zawsze znajduje zasięg tego operatora, który w danym momencie ma najsilniejszy sygnał i może się okazać, że jest to operator najdroższy.

7. Co zrobić, gdy znajduję się w strefie nadgranicznej i nagle znajduję się w zasięgu obcej sieci, np. czeskiej?

Należy postąpić tak, jak w punkcie szóstym - tzn. przejść na ręczny wybór sieci i wybrać polskiego operatora. Jeśli nie możemy „znaleźć" naszego operatora, to trudno. Pozostaje albo zrezygnować z rozmów, albo zgodzić się na płacenie cen roamingowych.

8. Dlaczego nie ma roamingu wewnętrznego tzn. dlaczego tam, gdzie nie ma zasięgu np. Plusa, nie mogę przejść na Erę i odwrotnie?

Koncesje nadane operatorom nie pozwalają na taką współpracę. I jest to wbrew pozorom zabezpieczenie interesów klienta. Łatwo wyobrazić sobie sytuację, w której operatorzy cichą umową, podzieliliby kraj na pół i każdy z nich stawiałby swoje nadajniki tylko po jednej stronie. Każdy użytkownik przekraczający tę umowną granicę byłby zmuszony do korzystania z usług innego niż macierzysty operatora i do płacenia np. pięciokrotnie więcej niż wynikałoby to z jego abonamentu i cennika macierzystego operatora oraz dodatkowo za rozmowy przychodzące.

9. Dlaczego, gdy jestem w Niemczech, można się do mnie dodzwonić, ja mogę dzwonić do Niemiec, ale w żaden sposób nie mogę się dodzwonić do Polski, bo jakaś pani coś mówi po niemiecku?

Podobna sytuacja zdarza się w kilku krajach europejskich i spowodowana jest różnicami technicznymi w wyposażeniu, z jakiego korzystają różni operatorzy. Takiej sytuacji zapobiega funkcja w aparacie, która nazywa się „Wysyłanie własnego numeru". Dotyczy tych aparatów, w których jest możliwość włączenia lub wyłączenia tej funkcji. Wystarczy włączyć wysyłanie własnego numeru, by problemy zniknęły.

10. Ile zapłaci osoba, która dzwoni do mnie w momencie, gdy jestem za granicą?

Ktoś, kto dzwoni do użytkownika sieci komórkowej, nie może wiedzieć, że znajduje się on w zasięgu innego operatora, dlatego zawsze płaci tak samo, jak wtedy gdy użytkownik znajduje się w kraju, czyli jak za połączenia krajowe do sieci komórkowej w ramach swojego abonamentu u danego operatora.

11. Ile kosztuje mnie połączenie wychodzące, a ile przychodzące?

Ceny połączeń wychodzących zawsze dyktuje operator, z usług którego decydujemy się korzystać. Zazwyczaj inne ceny obowiązują za połączenia z Europą, inne za połączenia z Ameryką Płn., itd. Konsultanci są w stanie podać ceny bądź w złotówkach, bądź w walucie danego operatora.

Roaming wychodzący jest zwolniony z VAT. Natomiast operatorzy mogą doliczać swoją marżę. Polscy operatorzy doliczają 15 proc. do ceny roamingowej i od tych 15 proc. naliczają 22 proc. VAT.

Cena za rozmowy przychodzące = minuta za połączenie wg. stawki naszego abonamentu w zależności od pory dnia + opłata za min. rozmowy z Polski do danego kraju wg. stawek Telekomunikacji Polskiej S.A.

Do rozmów w tak zwanym roamingu przychodzącym doliczane jest 22 proc. VAT.

W niektórych krajach -Rosja, kraje Ameryki Północnej - oprócz opłaty za połączenie międzynarodowe do kraju pobytu zapłacimy za połączenie przychodzące w sieci operatora GSM! Wiąże się to z tym, że tamtejsi operatorzy działają np. w ramach jednego miasta, gdzie obowiązują opłaty jak za połączenie lokalne. W takim przypadku zasada - płaci ten kto dzwoni - nie obowiązuje. Opłatę ponosi zarówno osoba dzwoniąca, jak i osoba przyjmująca połączenie. Podobna zasada obowiązywała też w naszym kraju w pierwszych latach działania sieci Centertel.

12. Jak wygląda roaming w kraju, gdzie umowa jest podpisana z operatorem DCS lub PCS, a ja jestem abonentem GSM? Czy mogę zabrać tam swój aparat czy tylko kartę?

Zdecydowanie wystarczy karta. Roaming w przypadku sieci nadającej na innej częstotliwości polega na tym, że operator pozwala obcemu użytkownikowi korzystać ze swojej sieci, o ile oczywiście sygnał nadawany jest przez telefon w odpowiedniej częstotliwości, czyli 1800 lub 1900 MHz. Należy więc przed wyjazdem bądź wypożyczyć, bądź zakupić odpowiedni telefon (np. w sieci Idea). Istnieje również możliwość wypożyczenia odpowiedniego aparatu już na miejscu. Na przykład w Stanach Zjednoczonych korzystanie z sieci Omnipoint (operator, z którym mają podpisaną umowę zarówno Era jak i Plus) wymaga takiego aparatu, ale konsultanci potrafią podać adresy wypożyczalni. W najlepszej sytuacji znajdują się osoby posiadające telefon dwusystemowy np. sprzedawaną ostatnio przez Ideę Motorolę dc 160.

Miłych podróży i małych rachunków.

MKS

Wykorzystując nasz telefon komórkowy, warto pamiętać, że nie zawsze rozmowa z innym abonentem komórkowym będzie tańsza, gdy dzwonimy do niego z własnego aparatu GSM. Najwięcej połączeń wykonujemy między siecią komórkową, a TP S.A. Warto więc znać reguły rządzące taryfikacją...

Czy na pewno taniej?

Taryfa Business w sieci Plus GSM

Plus GSM - abonament business				
Termin połączenia		Koszt połączenia z sieci:		Różnica
		Plus	TP S.A.	
Połączenia z telefonami komórkowymi				
dni robocze	08:00 - 20:00	1,20 zł	1,40 zł	0,20 zł
	18:00 - 20:00	1,20 zł	1,05 zł	- 0,15 zł
	20:00 - 22:00	0,55 zł	1,05 zł	0,50 zł
	22:00 - 07:00	0,55 zł	0,70 zł	0,15 zł
	07:00 - 08:00	1,20 zł	0,70 zł	- 0,50 zł
soboty, niedziele, święta	08:00 - 22:00	0,55 zł	1,05 zł	0,50 zł
	22:00 - 08:00	0,55 zł	0,70 zł	0,15 zł
Połączenia z pocztą głosową i w ramach jednego konta				
dni robocze	08:00 - 20:00	0,90 zł	1,40 zł	0,50 zł
	18:00 - 20:00	0,90 zł	1,05 zł	0,15 zł
	20:00 - 22:00	0,40 zł	1,05 zł	0,65 zł
	22:00 - 07:00	0,40 zł	0,70 zł	0,30 zł
	07:00 - 08:00	0,90 zł	0,70 zł	- 0,20 zł
soboty, niedziele, święta	08:00 - 22:00	0,40 zł	1,05 zł	0,65 zł
	22:00 - 08:00	0,40 zł	0,70 zł	0,30 zł
Połączenia międzymiastowe do 100 km				
dni robocze	08:00 - 20:00	1,20 zł	0,76 zł	- 0,44 zł
	18:00 - 20:00	1,20 zł	0,57 zł	- 0,63 zł
	20:00 - 22:00	0,55 zł	0,57 zł	0,02 zł
	22:00 - 07:00	0,55 zł	0,38 zł	- 0,17 zł
	07:00 - 08:00	1,20 zł	0,38 zł	- 0,82 zł
soboty, niedziele, święta	08:00 - 22:00	0,55 zł	0,57 zł	0,02 zł
	22:00 - 08:00	0,55 zł	0,38 zł	- 0,17 zł
Połączenia międzymiastowe powyżej 100 km				
dni robocze	08:00 - 20:00	1,20 zł	0,95 zł	- 0,25 zł
	18:00 - 20:00	1,20 zł	0,71 zł	- 0,49 zł
	20:00 - 22:00	0,55 zł	0,71 zł	0,16 zł
	22:00 - 07:00	0,55 zł	0,48 zł	- 0,07 zł
	07:00 - 08:00	1,20 zł	0,48 zł	- 0,72 zł
soboty, niedziele, święta	08:00 - 22:00	0,55 zł	0,71 zł	0,16 zł
	22:00 - 08:00	0,55 zł	0,48 zł	- 0,07 zł

Abonament Business przeznaczony jest dla osób wykonujących 3 - 5 połączeń dziennie. Polityka taryfowa sieci Plus GSM preferuje rozmowy wewnątrz jednego konta abonenckiego (czyli między aparatami zarejestrowanymi na jedną osobę lub firmę) oraz połączenia z pocztą głosową.

Z abonamentem Business na pewno korzystniej jest odsłuchiwać własną pocztę głosową z telefonu komórkowego niż z TP S.A. (do 62 procent taniej!) oraz łączyć się z innymi komórkami we własnej firmie. Również korzystniej jest dzwonić do innych sieci komórkowych za wyjątkiem okresów między godziną 7 i 8 oraz 18 a 20 w dni powszednie. Mniej opłacalne jest natomiast dzwonienie do sieci stacjonarnej, za wyjątkiem weekendów połączenia są z reguły droższe.

W abonamencie Business operator pobiera opłatę za każde rozpoczęte 30 sekund rozmowy. Oznacza to, że płacimy również za połączenia pomyłkowe, z faksami czy niechcianą pocztą głosową.

W TP S.A. opłaty są pobierane w formie opłat za impulsy (19 groszy). Przy połączeniach do sieci komórkowych impulsy są zaliczane w następujący sposób:

	08:00 18:00	18:00 22:00	22:00 08:00
Dni powszednie	co 8,16 sekundy	co 10,86 sekundy	co 16,30 sekundy
Soboty, niedziele i święta	co 10,86 sekundy	co 10,86 sekundy	co 16,30 sekundy

Maciej Bębenek

Podane ceny są cenami netto. Należy do nich doliczyć 22 proc. podatku VAT.

Czy płacę właściwy abonament? Kiedy zmienić taryfę? Takie pytania docierają do nas i naprawdę trudno bez szczegółowej analizy dokumentów otrzymanych razem z rachunkiem odpowiedzieć na takie pytania.

Pokaż mi swój biling...

... a powiem Ci, co zmienić

Nadesłany nam rachunek sieci Plus GSM obejmuje:
Abonament (Contact) 35,00
17 połączeń krajowych, w tym 13 połączeń w szczycie; najdłuższe połączenie trwa 1 minutę.
Łączna wartość rachunku wynosi 49,12 złotych netto (59,93 brutto).

Jest oczywiste, że każdy wyższy abonament będzie niekorzystny. Sprawdźmy zatem, czy korzystniejsze byłoby przejście na abonament Bonus.

Abonament		10,00
Połączenia w szczycie	13	29,90
Połączenia poza szczytem	4	5,20
Razem		45,10

Różnicą podstawową między abonamentem Bonus a pozostałymi jest zaliczanie co każdą minutę. Dlatego też do obliczeń należy przyjąć 13 minut w szczycie i 4 minuty poza nim.

Sprawdźmy, jak będą wyglądać opłaty w przypadku skorzystania z oferty Simplus - karty pre-paid:

Abonament		0,00
Połączenia w szczycie	13	31,46
Połączenia poza szczytem	4	5,72
Razem		35,18

Jak widać, różnica między pre-paid a najniższą opłatą abonamentową wynosi, w tym przypadku prawie 10 złotych!

Sprawdźmy jeszcze, jakie opłaty pobrałaby sieć Era GSM. Z wydruku połączeń wynika, że za wyjątkiem jednego połączenia, wszystkie były do sieci Ery.

Abonament		39,90
Połączenia w szczycie	12	18,48
Połączenia w szczycie do sieci zewnętrznej	1	1,69
Połączenia poza szczytem	4	2,96
Razem		63,03

	Liczba minut	Opłata	Opłata za minutę
Połączenia w szczycie	12	20,88	1,74
Połączenia w szczycie do sieci zewnętrznej	1	3,00	3,00
Połączenia poza szczytem	4	6,96	1,74
Razem		30,84	

I dla porównaniu opłaty wynikające z używania karty pre-paid Ery - Tak Tak.
Jako stawkę „połączenia poza szczytem" przyjęto opłatę obowiązującą w godzinach 18 - 22.

		IDEA 50	POP
Abonament		49,18	0
Ilość połączeń w szczycie	13	15,99	18,59
Ilość połączeń poza szczytem	4	2,44	5,72
Razem		67,61	24,31

I jeszcze koszty związane z rozmowami w sieci Idea

Jak widzimy, przy tym „profilu rozmów" najtańsze korzystanie jest z bezabonamentowej karty POP. Z systemów abonamentowych najkorzystniej jest używać taryfy Bonus Plus. Mimo bezpłatnego pakietu połączeń (ale jedynie lokalnych albo w ramach własnej sieci), najdrożej wypadła Idea 50.

Oczywiście, korzystanie z systemu bezabonamentowego okupione jest pewnymi niedoskonałościami. Brak możliwości wyłączenia poczty głosowej (Simplus), osoba dzwoniąca i tak zapłaci za połączenie, jeżeli nie odbierzemy rozmowy (Pop) lub poczty głosowej nie ma w ogóle (Tak Tak). Nie można wysyłać wiadomości SMS (wszystkie systemy), czy dzwonić za granicę (Simplus). W każdym z trzech systemów możemy zapomnieć o roamingu. Jednak w przypadku osób sporadycznie korzystających z aparatu GSM warto obliczyć, czy musimy płacić stały abonament...

Maciej Bębenek

Telefonia komórkowa jako środek komunikacji osobistej rozpoczęła swoją karierę w drugiej połowie lat siedemdziesiątych jako analogowy system AMPS uruchomiony w Stanach Zjednoczonych. Obecnie na świecie jest ponad 300 mln abonentów sieci komórkowych, z tego około 100 mln korzysta z najnowszego systemu cyfrowego GSM, który rozpoczął swą komercyjną karierę w 1992 roku (w Polsce od 1996 r) - obecnie zadomowionym na wszystkich cywilizowanych kontynentach.

Co się kryje za usługą „telefonia komórkowa"

- czyli dlaczego telefon działa (a czasem nie).

Tak gwałtowną popularność system GSM zawdzięcza głównie swoim specyficznym cechom, takim jak duża pojemność, uniwersalność systemowa (możliwość kolejnego wprowadzania nowych usług opierając się na rozbudowie, a nie wymianie sprzętu sieciowego), pełna dyskretność łącza radiowego, konieczność stosowania pewnych standardów, umożliwiających korzystanie z systemu dla wszystkich jego użytkowników, bez względu na „pochodzenie" abonenta (u którego operatora użytkownik kupił aparat i kartę SIM).

Z racji tego, że system GSM jest obecnie najpopularniejszy na świecie i stale się rozwija, w dalszych rozważaniach będziemy opierać się na założeniach i rozwiązaniach w nim stosowanych.

Aby korzystać z telefonu komórkowego, musi on mieć radiowe połączenie z siecią. Oznacza to, że każdy aparat jest nadajnikiem i odbiornikiem fal radiowych oraz musi znajdować się w zasięgu radiowym stacji bazowej, która również zawiera aparaturę nadawczo-odbiorczą i stanowi pomost pomiędzy nie związanym z danym punktem (np. gniazdkiem telefonicznym) abonentem a „resztą świata". Szczególnie istotne jest, aby ten „pomost" zwany interfejsem radiowym miał specyficzne, a gwarantowane przez system GSM właściwości, takie jak emitowanie zarówno przez aparat jak i stację bazową minimalnych mocy pola elektromagnetycznego (ze względu na ochronę środowiska i ograniczanie wpływu pola na użytkownika), zapewnienie kodowania, czy wręcz szyfrowania przekazywanych informacji, aby nikt niepowołany nie mógł podsłuchiwać prowadzonych rozmów, umożliwiania przekazywania informacji w innych formach (krótkie wiadomości tekstowe SMS, faks, transmisja danych) oraz możliwość zapewniania „pokrycia" w różnych warunkach geograficznych i urbanistycznych.

Przysłowiową „komórkę" stanowi więc obszar obsługiwany przez jeden sektor danej stacji bazowej, używający jednego lub kilku kanałów radiowych. Jednej kanał radiowy może jednocześnie obsługiwać praktycznie siedmiu abonentów, w związku z czym dla obszarów o przewidywanym większym ruchu (centrum miast, obszary wystawowe, obiekty biurowe itp.) należy zapewnić dostęp do większej ilości kanałów lub sektorów. Często z tym wiąże się konieczność zbudowania większej ilości stacji bazowych. Jako że system ogranicza

rys. Janusz Witkowski

wielkość komórki do 35 km, można stosować (i to się wszędzie praktykuje) mniejsze moce emitowane przez anteny - rzędu kilku, kilkunastu watów na sektor.

W warunkach miejskich, gdzie poszczególne komórki mają po kilkaset metrów, moc ograniczana jest do kilku watów - niepotrzebne zwiększanie mocy powoduje między innymi powstawanie zakłóceń interferencyjnych i intermodulacyjnych w systemie.

Posiadacz telefonu komórkowego, aby móc z niego korzystać (zakładając, że znajduje się w zasięgu „własnej", tj. takiej, w której wykupił aktywację sieci, bądź w zasięgu innego operatora, z którym macierzysty operator podpisał umowę zwaną roamingową), musi na początek „zalogować się", to znaczy włączyć aparat i poczekać, aż dana sieć udostępni swoje usługi. Dzieje się to automatycznie w przeciągu kilku sekund, lecz wbrew pozorom jest to operacja bardzo skomplikowana. W skrócie można powiedzieć, że po włączeniu aparatu (i oczywiście wpisaniu właściwego kodu PIN - o ile taki jest wymagany) aparat wysyła swoją „wizytówkę" - między innymi informacje o macierzystym operatorze oraz swój numer. Na podstawie tych informacji system wyszukuje bazę danych właściwą dla danego użytkownika (czyli łączy się z rejestrem abonentów operatora macierzystego), skąd przesyłane są zwrotnie informacje, z jakich usług użytkownik może korzystać (roaming, transmisja danych itp.) oraz czy nie ma w stosunku do niego jakichś ograniczeń (np. zażyczył sobie opcję jedynie otrzymywania połączeń, natomiast sam nie chce dzwonić - lub odwrotnie, nie można go obsługiwać - ponieważ np. nie płaci rachunków).

Fizycznie taka informacja pokonuje trasę np. plaża na Majorce - pobliska stacja bazowa - centrala telefoniczna lokalnego operatora - teletransmisyjne łącze międzynarodowe - centrala telefoniczna macierzystego operatora - rejestr abonentów - i z powrotem do centrali lokalnego operatora, do rejestru abonentów „wizytujących".

Powyższa procedura warunkuje również system opłat, o czym często użytkownicy telefonów komórkowych nie pamiętają. Abonent np. polskiej sieci będąc za granicą (korzystając z innej sieci w ramach roamingu), płaci nie tylko za rozmowy „wychodzące", czyli jak sam dzwoni. Obciążany jest również częścią opłaty (niestety, tą większą) w przypadku, gdy ktoś do niego dzwoni, wynikłą z dostarczenia usługi przez operatora innego niż macierzysty. Trudno zresztą byłoby zaakceptować inny sposób rozliczeń, ponieważ dzwoniący do użytkownika telefonu komórkowego nie wie, gdzie się on w danej chwili znajduje (w Poznaniu, Moskwie czy też Mediolanie).

Po zaakceptowaniu abonenta przez system aż do momentu wyłączenia aparat stale utrzymuje kontakt z systemem, wysyłając co pewien czas informację o tym, że „czuwa" oraz otrzymując informację np. o poziomie mocy, z jaką powinien pracować. Kiedy użytkownik jest w ruchu, jego rozmowa przekazywana jest z komórki do komórki automatycznie. W momencie, kiedy sieć stwierdzi, że następna komórka będzie lepiej obsługiwała połączenie niż ta, w której w danej chwili się znajduje (handover). Takie niezauważalne przekazywanie ma miejsce do momentu wyłączenia aparatu bądź utraty kontaktu z siecią. Zjawisko takie może wystąpić np. w momencie wjazdu samochodu do tunelu (we wszystkich dłuższych tunelach pokrycie jest realizowane za pomocą tak zwanych „mikrokomórek") bądź w przypadku znalezienia się w obszarze, który nie jest objęty pokryciem. W takim przypadku aparat „szuka" sieci, a gdy ją znajdzie to następuje ponowny proces „zalogowania się" w sieci, co jest sygnalizowane abonentowi.

Każdy operator sukcesywnie stara się pokryć swym zasięgiem jak największy obszar i sukcesywnie eliminować „białe plamy", lecz nie jest to proces ani łatwy, ani prosty w realizacji. Musi minąć trochę czasu, aby wybudować podstawową strukturę sieci (miejscowości, drogi), a następnie zoptymalizować sieć i pokryć zasięgiem cały obszar kraju, wprowadzając równocześnie nowe usługi.

Rozwój systemu GSM odbywa się stale nie tylko w zakresie obejmowania swoim zasięgiem następnych krajów i powstawania nowych sieci. Następuje również w sferze oferowanych abonentom usług oraz zwiększania możliwości systemu, między innymi w zakresie współpracy z innymi systemami (np. DECT). Rozwój ten jest stymulowany coraz to większymi wymaganiami stawianymi systemowi komunikacji osobistej przełomu wieków, a za taki na pewno można uważać system GSM.

Aleksander Dackiewicz

Szanowni Państwo,

Po publikacji poprzedniego artykułu Pana Aleksandra Dackiewicza („Pola elektromagnetyczne a telefonia komórkowa - zastosowania, właściwości, opinie" - Twoja Komórka nr 10) otrzymaliśmy od jednego z naszych Czytelników list. Przytaczamy go poniżej wraz z odpowiedzią autora tekstu.

Uprzejmie proszę o podanie pełnej informacji dotyczącej wartości granicznych stref ochronnych dla promieniowania elektromagnetycznego w paśmie telefonii komórkowej GSM 900.

Informacja winna zawierać:

- ilość obowiązujących stref ochronnych (po sierpniu 1998 r.)

- dopuszczalny poziom promieniowania (W/metr kwadrat) w każdej strefie

- jaki nowy akt zmienia Rozporządzenie Rady Ministrów z dn. 5 sierpnia 1980 r. w sprawie szczególnych zasad ochrony przed elektromagnetycznym promieniowaniem niejonizującym szkodliwym dla ludzi i środowiska (Dz.U nr.25 poz. 101).

Z poważaniem
Leon Charkiewicz

Szanowny Panie,

Bardzo dziękuję za zainteresowanie, jakie okazał Pan tematyce, dotyczącej pól elektromagnetycznych. W chwili obecnej obowiązuje (od 01.01.1998 r.) ustawa 'O zmianie ustawy o ochronie i kształtowaniu środowiska naturalnego oraz o zmianie niektórych ustaw' z dnia 29.08.1997 r, ogłoszona w Dzienniku Ustaw nr 133 poz. 885 z 29.10.1997 r, określająca ogólne zasady ochrony środowiska naturalnego przed promieniowaniem niejonizującycm.

Szczegółowe przepisy do tej ustawy zostały określone rozporządzeniem Ministra Ochrony Środowiska, Zasobów Naturalnych i Leśnictwa z dnia 11.09.1998 (Dz.U. nr 107 z dnia 20.08.1998 poz. 676), które m.in. określa dopuszczalny (jeden) poziom elektromagnetycznego promieniowania niejonizującego o częstotliwościach od 300 MHz do 300.000 MHz (zakres GSM - 900 MHz lub 1800 MHz). Poziom ten określony został jako wartość gęstości mocy nie przekraczająca 0,1 W/mkw. Dla porównania norma CENELEC (Unia Europejska) sugeruje poziom 4,5 W/mkw., natomiast norma IEEE (USA) - 6 W /mkw.

W obszarze występowania gęstości mocy pow. 0,1 W/m2 określa się 'obszar ograniczonego użytkowania', o ile jest on dostępny dla ludności.

Z wyrazami szacunku,
Aleksander Dackiewicz

Rozmowa (nie)taryfikowana

Spójność sieci telefonicznej, część 2.

W poprzednim numerze „Twojej Komórki" zajęliśmy się problemami związanymi z opłatami za usługi. Jak dowodzi autor, niespójność sieci telefonicznej może powodować nieprawidłowe funkcjonowanie systemów bilingowych.

Właśnie dlatego warto dokładnie znać zasady naliczania opłat przez poszczególnych operatorów i w miarę możliwości sprawdzać poprawność wyliczonych kwot. W razie jakichkolwiek wątpliwości abonent zawsze ma prawo złożyć pisemną reklamację i zażądać rachunku szczegółowego. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, jeśli operator nie udostępni nam go bezpłatnie, będzie musiał pozytywnie rozpatrzyć reklamację.

Czasem operatorzy działają z premedytacją.

Przykładem może być wspomniany przed chwilą Plus GSM. Przy próbie połączenia się np. z numerami uaktywnionymi, ale przed pierwszym zalogowaniem się ich abonentów w sieci, nie otrzymuje się standardowego w takich sytuacjach komunikatu o błędnym numerze. Zgłasza się natomiast system poczty głosowej, w której można zostawić wiadomość dla dowolnego abonenta Plus GSM. Istotną różnicą jest fakt, że połączenie ze skrzynką głosową jest płatne. Inny, lecz równie

zgubny dla kieszeni chwyt

stosuje PTK Centertel w cyfrowej sieci Idea. Od czerwca 1998 zakłada on obligatoryjnie warunkowe przekierowania na pocztę głosową. Właściciel tak skonfigurowanej skrzynki nie może wyłączyć przekierowania np. gdy ma wyłączony aparat. Odsłuchanie nagranych wiadomości jest bezpłatne - abonent sieci Idea nie ponosi więc żadnych bezpośrednich kosztów. Jednak połączenie ze skrzynką osoby dzwoniącej do kogoś z wyłączonym telefonem kosztuje. Sprawne ucho rozpozna podwójny sygnał poprzedzający włączenie się skrzynki. Różni się on nieco od zwykłego „dzwonienia". Występuje jednak jedynie, gdy skrzynka jest pusta. Funkcja ta pomyślana została o chcących sprawdzić jej zawartość, np. z telefonu stacjonarnego. Przy obecnym zasięgu sieci Idea jest to bardzo przydatne. W dodatku daje możliwość rozłączenia się przed zgłoszeniem się pustej skrzynki.

W komfortowej sytuacji są abonenci obu sieci Centertela jak i Era GSM: Nie pobiera się tam opłat za

połączenia trwające krócej niż 5 sekund.

Pomaga to uniknąć kosztów za niechciane połączenia z automatycznymi sekretarkami, telefaksami, modemami i pocztą głosową, nawet tą przymusową. Obligatoryjna skrzynka głosowa zawiera jednak jeszcze jedną małą pułapkę. Czasem trudno nie odpowiedzieć na pozostawioną w niej wiadomość. Za to jednak trzeba będzie już zapłacić, niezależnie od tego czy samo odsłuchanie wiadomości kosztuje, czy nie. Muszę więc przyznać, że pomysłowość niektórych operatorów w wymyślaniu sposobów na wyciąganie pieniędzy od klientów jest imponująca.

Kolejna pułapka czyha na ludzi, którzy dzwonią, instytucji. Przed bezpośrednim połączeniem automat powiadamia nas np. o nazwie instytucji bądź służby, z jaką się połączyliśmy. Czy zapłacimy za połączenie dopiero w momencie zgłoszenia się operatorki lub abonenta, czy też wcześniej, zależało będzie od tego w jaki sposób poprzedzający zgłoszenie komunikat będzie wygenerowany. Jeśli zadzwonimy np. do operatorek przekazujących informacje w systemie przywoławczym Polpager (971) albo do biura numerów (912 lub 913) otrzymamy bezpłatną zapowiedź, nawet dla dzwoniących z komórki - choć zdarzają się wyjątki. Czasem nawet jesteśmy informowani w jej treści, że

zapłacimy dopiero po zgłoszeniu się operatorki.

Tego typu komunikaty najczęściej odtwarzane są na centrali. Niektóre umożliwiają nagranie krótkiego komunikatu dla jakiegoś numeru i przekazanie go osobie dzwoniącej, zanim nastąpi połączenie. Odtwarzany jest przerywanym sygnałem dzwonienia. Z technicznego punktu

widzenia jest to część tego sygnału. Gdy wykręcimy więc numer jakiejś budki telefonicznej, a w słuchawce usłyszymy „połączenie z aparatem publicznym" i dopiero potem znany wszystkim sygnał wzywania, nie powinniśmy się martwić. Zapłacimy dopiero, gdy ktoś podniesie słuchawkę. Kiedy indziej możemy otrzymać inną zapowiedź słowną, np. informującą, że dodzwoniliśmy się do firmy „X". Głos w słuchawce prosi nas o wybranie numeru wewnętrznego lub (tak jak w przypadku wcześniej wymienionych służb) o oczekiwanie na zgłoszenie się telefonistki. Podobnie też słychać po nim przerywany sygnał wzywania abonenta. Podobieństwo jest tu jednak złudne. W takich przypadkach ów komunikat najprawdopodobniej został nagrany i emitowany przez centralkę wewnętrzną danej instytucji. Może więc zostać odtworzony dopiero, gdy połączymy się z nią. Opłata zostaje pobrana właśnie w tym momencie. Za dalsze oczekiwanie trzeba już płacić według taryfy obowiązującej za połączenie z danym numerem. Zdarzyć się też może inaczej. Posiadacz jakiejś wewnętrznej centrali może nie nagrać żadnej zapowiedzi, tylko od razu łączyć osobę dzwoniącą z jakimś numerem wewnętrznym. W słuchawce słychać wówczas znany już przerywany sygnał. Z punktu widzenia naszej centrali połączenie trwa, podobnie jak pobieranie pieniędzy. Sytuacja taka nie będzie miała miejsca, gdy będziemy dzwonić na specjalną centralę wewnętrzną. Posiadają ją zazwyczaj duże instytucje takie jak np. Bank Przemysłowo Handlowy z siedzibą w Krakowie. Między telefonami wewnątrz tak wydzielonej sieci dzwoni się, używając numerów wewnętrznych. Za takie połączenia instytucja nie płaci. Jeśli chce się na taki numer zadzwonić z zewnątrz, należy wykręcić normalny numer miejski postaci 6187xxx, gdzie xxx jest trzy cyfrowym numerem wewnętrznym w BPH. Są one wprawdzie obsługiwane przez centralę wewnętrzną, ale płatne jednak dopiero po podniesieniu słuchawki. W Krakowie takie wydzielone sieci posiadają między innymi Akademia Górniczo Hutnicza, Collegium Medicum UJ, Budostal i wiele innych. Poza automatycznym dostępem do ich numerów wewnętrznych można też zadzwonić pod numer centrali, gdzie zgłosi się telefonistka. Po podaniu numeru wewnętrznego połączy nas ręcznie. W takim wypadku płacić zaczniemy bezpośrednio po odebraniu przez nią słuchawki, nawet gdy pod docelowym numerem nikt się nie zgłosi.

Podobnie wyglądają opłaty przy usłudze „Centrex" uruchomionej niedawno przez Telekomunikację Polską S.A. Skierowana jest do średnich i większych instytucji. Firma nie musi posiadać własnej, często bardzo kosztownej, centralki wewnętrznej, a pomiędzy numerami w danej firmie dzwoni się za darmo. Gdy chcemy wykręcić numer spoza wydzielonej grupy, płacimy normalnie.

Operatorzy telefonii komórkowych

z podobną ofertą wyszli już nieco wcześniej, oferując abonentom korzystniejsze opłaty za połączenia pod wydzieloną grupę numerów. Np. w analogowej sieci PTK Centertel za połączenia wewnątrz takiej grupy płaci się 30 gr. + VAT, niezależnie od godziny oraz dnia tygodnia.

W najmłodszej polskiej sieci komórkowej Idea pojawiła się oferta znana z sieci stacjonarnej - niestety, zlikwidowana w niej jakiś czas temu. W cenie abonamentu zawarty jest pewien limit na połączenia. W przypadku sieci TP S.A. było to niegdyś 20 impulsów do wykorzystania przy dowolnym połączeniu. W sieci Idea Centertel w skład limitu wchodzi określona liczba minut połączeń wewnątrzsieciowych lub z lokalnymi numerami sieci stałej. Tu problemy najczęściej pojawiają się po otrzymaniu pierwszego rachunku. Rzadko trafia się, żeby klient trafił za pierwszym razem na sam początek okresu rozliczeniowego. Operator pobiera więc opłatę abonamentową jedynie za czas pozostały do końca danego okresu. Należy pamiętać również o tym, że odpowiednio mniejszy jest też limit rozmów wchodzących w jego skład.

Nie do końca sprecyzowana jest sprawa numerów lokalnych. Dzwoniąc np. na numer Radio TAXI 96xx dostępny z sieci stałej w danym mieście, zapłaci się jak za połączenie międzymiastowe. Nie wejdzie ono też do puli tych przyznanych bezpłatnie w ramach abonamentu.

To wszystko to jedynie zarysy

skomplikowanego systemu rozliczeń

za połączenia telefoniczne. Zrozumienie go wymaga nabrania umiejętności rozróżniania, z jakimi połączeniami ma się do czynienia. Nie jest to łatwe. Wielu użytkowników po prostu dzwoni, nie zastanawiając się, od kiedy „bije" jego licznik. Zaskoczenie następuje dopiero wtedy, gdy operator przysyła rachunek za usługi. Jeśli jest on za wysoki z powodu błędów w sposobie naliczania, należy taki rachunek reklamować. Jeśli jednak powodem jest niewiedza o tym od kiedy i za co się płaci, rachunek trzeba uregulować. Aby uniknąć przykrych niespodzianek oraz by znać swoje prawa przy składaniu ewentualnych reklamacji, należy najpierw wypytać swojego operatora o zasady i sposoby pobierania opłat za usługi. W szczególności należy spytać, w jakich sytuacjach po wykręceniu numeru się zapłaci, a w jakich nie. I najlepiej zrobić to przed podpisaniem umowy.

Leszek (Lechu) Marmon

komórkowe abc...

Sieć stała (stacjonarna)

Sieć telefoniczna, w której instalacja urządzeń końcowych (aparatów telefonicznych, telefaksów) dokonana jest w sposób stały (nieruchomy). Pozwala to korzystać z usług telekomunikacyjnych jedynie w miejscu ich zainstalowania lub w niewielkiej odległości od nich (np. telefony bezprzewodowe).

Sieć ruchoma

Sieć telefoniczna, z której abonenci mogą korzystać, swobodnie poruszając się po obszarze objętym zasięgiem sieci. Urządzenia końcowe (telefony, telefaksy) komunikują się z nią za pomocą fal radiowych. Łączność zapewniają odpowiednio rozmieszczone stacje nadawczo- odbiorcze.

Szczyt

Potoczna nazwa „godzin szczytu", czyli czasu, w którym operator pobiera najwyższe stawki za połączenia. Każdy operator sam definiuje sobie ten czas.

SMS

(z ang. Short Message System - System krótkich wiadomości tekstowych). Pozwala przesyłać do abonentów sieci komórkowych informacje za pomocą tekstu tak jak do pagera tekstowego. W odróżnieniu od pagerów posiadacz telefonu komórkowego nie traci wiadomości nawet, gdy w chwili jej wysłania był poza zasięgiem sieci. SMS to również potoczna nazwa samego komunikatu tekstowego

Stacja bazowa

Stacja nadawczo odbiorcza zapewniająca łączność bezprzewodową z abonentami sieci telefonicznej (np. komórkowej).

Taryfa

Zbiór zasad naliczania opłat przez operatora. Określa za co, ile i w jakich okolicznościach abonent będzie musiał zapłacić. Ceny mogą być różne, w zależności od dnia tygodnia, godziny czy sieci docelowej. Operator może przygotować ofertę kilku taryf, by klient mógł wybrać korzystniejszą dla siebie. Np. można zdecydować się na tani abonament z drogimi połączeniami lub na tanie rozmowy kosztem wyższego abonamentu.

Taryfa biznesowa

Taryfa, w której kosztem wysokiego abonamentu obniżono opłaty za połączenia. Pomyślana z myślą o tych, którzy dużo dzwonią. Opłacalna jedynie, gdy łączny czas trwania rozmów wychodzących przekracza pewną określoną wielkość. Wbrew nazwie nie muszą mieć nic wspólnego z biznesem.

Taryfa lokalna

Określa ceny za rozmowy przeprowadzone lokalnie (np. z abonentem z tego samego miasta lub województwa). Z reguły są one niższe od pozostałych połączeń (poza strefę/obszar uznaną przez operatora za lokalny).

Telefaks

Urządzenie służące do przesyłania dokumentów w postaci graficznej za pomocą sieci telefonicznej.

Telefon

Urządzenie przyłączone do sieci telefonicznej pozwalające na wykonywanie połączeń i komunikowanie się przede wszystkim za pomocą głosu. Stanowi „pomost" pomiędzy użytkownikiem (abonentem), a siecią telefoniczną. Również potoczna nazwa na połączenie przychodzące.

Telefon bezprzewodowy

Przyłączony do stacjonarnej sieci telefonicznej za pośrednictwem fal radiowych.

Telefon komórkowy

Przyłączony do sieci telefonii komórkowej (ruchomej) za pomocą fal radiowych. Pozwala korzystać z usług sieci na całym obszarze objętych jej zasięgiem.

Telefon stacjonarny

Przyłączony do stacjonarnej (stałej) sieci telefonicznej. Pozwala na skorzystanie jedynie w miejscu jego podłączenia.

Telekomunikacja

(ang. Telecommunication) - Oznacza porozumiewanie się, wysyłanie, odbieranie i jakąkolwiek transmisję. Może to być tekst, dźwięk, dane lub obraz przesyłane dowolną metodą za pośrednictwem kabli (miedzianych lub światłowodowych), fal elektromagnetycznych (radiowych), dźwiękowych lub w jakikolwiek inny sposób. Również potoczna nazwa Telekomunikacji Polskiej S.A. - polskiego operatora narodowego.

Usługi telekomunikacyjne

Wszelkie usługi świadczone abonentom sieci telefonicznych

Trójstronne połączenie

Usługa polegająca na umożliwieniu połączenia. W ostatnich latach ich lista znacząco się rozrosła. Całkiem niedawno ograniczały się jedynie do różnego rodzaju transmisji dźwięku i ich modyfikacji

Usługa radiokomunikacyjna

Polega na przyłączeniu abonenta do sieci telekomunikacyjnej za pomocą fal radiowych. Np. telefonia komórkowa lub sieci przywoławcze (pagingowe).

Leszek (Lechu) Marmon

cdn...

Usługi dodane w sieci Era GSM

System cyfrowej telefonii przenośnej GSM przeżywa obecnie szczyt swojego rozwoju. Klienci sieci GSM zmieniają jednak swoje podejście do telefonu GSM. Już za kilka lat cyfrowe aparaty telefonii przenośnej będą bardziej stacjami do przesyłania danych i łączenia z Internetem, niż zwykłymi słuchawkami do rozmów. W tym kierunku podążają nie tylko użytkownicy i operatorzy systemów GSM, ale także producenci sprzętu. Już teraz nowe aparaty oferują usługi, o których wcześniej nawet nie myślano. Telefony pełnią już rolę notatników, dyktafonów, kalendarzy czy minikomputerów. Telefon potrafi rozpoznać głos właściciela, dzięki czemu nie trzeba wprowadzać numeru telefonu. Wystarczy wypowiedzieć nazwisko osoby, do której chcemy zadzwonić, a telefon załatwi resztę.

Era GSM, jak większość obecnie działających na świecie systemów GSM, poza transmisją dźwięku oferuje również dostęp do funkcji przesyłania faksów i danych w pełnym zakresie. Abonenci Era GSM, wraz z aktywacją powyższej usługi, otrzymują dodatkowe, oddzielne numery dla faksów i danych. Dzięki różnym numerom telefonicznym dla każdej z usług, system GSM pozwala nie tylko wysyłać faksy i dane, ale również je przyjmować. System Era GSM automatycznie identyfikuje rodzaj przychodzących rozmów i powiadamia użytkownika telefonu komunikatem na wyświetlaczu o rodzaju rozmowy.

Innym sposobem na przesyłanie informacji w systemie GSM jest przesyłanie krótkich wiadomości tekstowych SMS. Każdy abonent sieci Era GSM ma możliwość dyskretnego komunikowania się z innym klientem sieci Era GSM lub abonentem innych sieci GSM przy pomocy krótkich wiadomości tekstowych o długości do 160 znaków. Przesyłanie wiadomości SMS wykorzystywane jest również przez system poczty głosowej do powiadamiania abonentów o nowych wiadomościach w skrytce głosowej. W niedalekiej przyszłości SMS wykorzystywany będzie również przez serwisy informacyjne.

W ramach podstawowego zestawu usług, dostępnych razem z aktywacją, operator Era GSM oferuje ponadto:

- przekierowanie połączeń na dowolny numer w Polsce, przy czym przekierowanie na pocztę głosową jest bezpłatne, a każde przekierowanie na inny numer traktowane jest jak połączenie z tym numerem i rozliczane według obowiązującego planu taryfowego,

- bezpłatna aktywacja usługi poczta głosowa. Abonent może przekierować wybrane rozmowy (np.: kiedy jest zajęty lub gdy nie może odebrać) na pocztę głosową. Osoby dzwoniące do abonenta mogą zostawić informacje na jego koncie. System poczty głosowej powiadomi abonenta o nowych wiadomościach, jak tylko osoba ta pojawi się w zasięgu sieci. Za odsłuchiwanie wiadomości z poczty głosowej płacimy według specjalnej taryfy, tańszej niż połączenia wewnątrz sieci Era GSM.

- Bezpłatnie możemy też zastrzec sobie numer telefonu i/lub ograniczyć prezentację własnego numeru na telefonach osób, do których dzwonimy.

Usługi, które można zamówić dodatkowo w systemie Era GSM, to:

- oczekiwanie na połączenie i zawieszenie połączenia. Można z nich korzystać oddzielnie lub wykupić je w pakiecie. Dzięki usłudze oczekiwanie na połączenie, abonent informowany jest o rozmowie oczekującej na drugiej linii. Zawieszenie połączenia pozwala na zawieszenie prowadzonej rozmowy bez jej przerywania i wywołanie nowej lub odpowiedź na oczekującą, a następnie powrót do prowadzonej wcześniej rozmowy.

- bardzo przydatna może okazać się możliwość prowadzenia rozmów konferencyjnych. Abonent może połączyć nawet do sześciu rozmów w jedną sesję, w czasie której każdy może rozmawiać z każdym.

- Dla osób często podróżujących za granicą Era GSM oferuje usługę roamingu, czyli możliwość korzystania ze swojego telefonu prawie na całym świecie w sieciach ponad 100 operatorów zagranicznych.

Sieć Era GSM gwarantuje swoim abonentom pełną swobodę komunikowania w każdej sytuacji i na kilka różnych sposobów, w zależności od potrzeb konkretnego klienta.

tekst sponsorowany

Porównanie cen w poszczególnych sieciach komórkowych:

	Centertel NMT		Idea Centertel		Era GSM			Plus GSM				
OPŁATA ZA POŁYCZENIE:	podstawowa	preferencyjna	Idea 50	Idea 150	biała	błękitna	granatowa	Bonus	Contact	Business	Prestige	Godziny
Abonament	60,00	60,00	60,00	120,00	39,90	89,90	129,90	10,00	35,00	75,00	145,00	
W ramach sieci	0,95	0,81	0,61	0,53	1,54	0,94	0,74	2,30	1,80	1,20	0,85	
Do innych sieci	1,20	1,02	1,23	1,07	1,69	1,09	0,89	2,30	1,80	1,20	0,85	SZCZYT
Z pocztą głosową	0,30	0,25	0,00	0,00	1,34	0,84	0,64	0,00	0,00	0,00	0,00	
W ramach sieci	0,30	0,25	0,61	0,53	0,74	0,44	0,34	1,30	0,75	0,55	0,50	
Do innych sieci	0,30	0,25	0,61	0,53	0,89	0,59	0,49	1,30	0,75	0,55	0,50	POZA SZCZYTEM
Z pocztą głosową	0,30	0,25	0,00	0,00	0,54	0,34	0,24	0,00	0,00	0,00	0,00	

UWAGI:
Połączenia z pocztą głosową w sieci Plus GSM są bezpłatne od 15 listopada 1998 r. i dotyczą wyłącznie połączeń skrytki głosowej z abonentem (tzw. oddzwaniania poczty głosowej)

Idea a PeKao S.A.

W poprzednim numerze naszego miesięcznika informowaliśmy o umowie podpisanej między PTK Centertel a bankiem PeKaO S.A. o współpracy w zakresie obsługi klientów banku poprzez sieć komórkową Idea.

Jednym z pierwszych kroków jest, udostępniona testowo w połowie listopada, możliwość zadzwonienia z aparatu sieci Idea na numer teleserwisu 0 800 121 881. Jak dowiedzieliśmy się w PTK Centertel, mimo prefiksu 0 800, sugerującego, że jest to połączenie bezpłatne, opłata będzie pobierana na podobnych zasadach, jak przy połączeniach wewnątrzsieciowych i uwzględniana w limicie bezpłatnych połączeń.

MB

Kameleon w NMT

Nowym telefonem pracującym w standardzie NMT 450i będzie Nokia 650, przy projektowaniu którego w dość znacznym stopniu oparto się na doświadczeniach z aparatów cyfrowych serii 51xx/61xx. Nowa Nokia będzie wyposażona w baterie litowo-jonowe zapewniające czas pracy do 120 godzin lub 2,5 godzin rozmowy. Ciężar aparatu ze standardową baterią - 190 g. Dodatkowo słuchawka zawierać będzie wbudowane radio FM!

Oprogramowanie nowego kameleona zawiera 25 wersji językowych, 35 wersji dzwonków, obsługuje znane już grupy użytkowników, profile, kalendarz z notatnikiem. Jako dodatkową atrakcję przewidziano 4 gry.

Z telefonem współpracować będzie większość akcesoriów serii 51xx/61xx, w tym baterie. Dodatkowym wyposażeniem, charakterystycznym wyłącznie dla sieci NMT będzie booster o mocy wyjściowej do 7 watów. Nokia 650 ma trafić do sprzedaży w pierwszym kwartale 1999 r.

MB

Sprostowanie

W artykule „Jaką sieć wybrać" miesięcznika Twoja Komórka nr 11 znalazły się dwa rażące błędy dotyczące obu sieci których operatorem jest PTK Centertel. W związku z tym pragnę sprostować, iż:

1. *W przypadku usługi prepaid Idei - POP - koszt połączenia 1 min w godzinach szczytu do sieci TP SA w wynosi 1,75 zł - a nie 2,75 zł - jak to sugeruje autor artykułu!*

2. *Telefony NMT 450 dostępne w sieci Centertel nie są - jak utrzymuje autor „duże, ciężkie i nie tak nowoczesne jak w sieciach GSM"., gdyż ich gabaryty i waga nie odbiegają od standardów terminali GSM: np. NMT - NK 550 - 228 gram; wymiary 138x47x37 mm a GSM900 - NK 5110 - 170 gram, 132x48x31 mm*

Czytamy także: „Tylko część telefonów NMT posiada usługi dodatkowe". Jest to oczywista nieprawda, gdyż obecnie dostępne w sieci Centertel (NMT450i) są cztery modele: Nokia 540, Nokia 550, Benefon Spica, Benefon Sigma, z których wszystkie posiadają możliwość korzystania z usług NMT Plus (SMS, CLIP, CLR, prefix „+"). Podobnie umożliwiają (z wyjątkiem NK540) transmisję danych i dostęp do Internetu.

Ciekaw jestem jakie usługi miał na myśli autor, których nie posiadają telefony NMT w odróżnieniu od ich GSMowskich odpowiedników?

Wiedza nt. sieci NMT450i w Polsce jaka posługuje się autor artykułu wyraźnie odbiega od rzeczywistości. Wydaje się, ze posługuje się on informacjami sprzed kilku lat, a to chyba nie licuje z powagą tak merytorycznie doskonałego pisma nt. telefonii komórkowej jakim jest Twoja Komórka!

Z pozdrowieniami

Jacek Kalinowski
Rzecznik Prasowy

Szanowny Panie Rzeczniku,

Z przykrością potwierdzamy, że na skutek trudnej do wyjaśnienia pomyłki, cena połączeń w systemie POP została podana niewłaściwie. Mamy nadzieję, że nie wpłynęło to negatywnie na liczbę nowych klientów sieci PTK Centertel.

Problem terminali używanych w sieci NMT 450i nadaje się do dłuższej dyskusji. Faktem jest, że przez lata aparaty dostępne w tym systemie nie kojarzyły się z małymi wymiarami i ciężarem. Znaczna część tych aparatów jest nadal używana w sieci PTK Centertel! I właśnie te aparaty są w większości pozbawione

usług dodatkowych. Brak jest jednak oficjalnych danych na temat typów terminali używanych w sieci NMT 450 i, choć w tym przypadku operator sieci ma dokładne dane co do używanych aparatów.

W następnym numerze Twojej Komórki zamieścimy test jednego z najnowszych modeli telefonów NMT - Nokii 550. Wdzięczni również będziemy za udostępnienie innych nowoczesnych aparatów, by móc zaprezentować je naszym czytelnikom.

Z poważaniem

Maciej Bębenek
Zastępca Redaktora Naczelnego

Iridium - stan obecny

Od 1 listopada rozpoczęła komercyjną działalność pierwsza ogólnoświatowa sieć telefonii satelitarnej Iridium. Jak już pisaliśmy, z powodu braku porozumienia z Telekomunikacją Polską S.A., z jej usług nie można korzystać na terytorium Polski. Wszelkie połączenia telefoniczne z i do naszego kraju, zgodnie z obowiązującą Ustawą o Łączności, muszą być realizowane za pośrednictwem TP S.A. Obejmuje to także abonentów krajowych sieci komórkowych.

Wszyscy trzej polscy operatorzy komórkowi podpisali już z Iridium umowy roamingowe (o wzajemnych połączeniach), jednak na razie nie sprzedają telefonów ani usług tego systemu. Mimo technicznej możliwości polscy abonenci komórkowi nie mogą korzystać z roamingu za pośrednictwem systemu Iridium - nawet gdy znajdują się w kraju, gdzie ta sieć działa w pełni legalnie. Powodem jest odmowa zestawienia łączy sygnalizacyjnych w standardzie SS7, na które monopol ma również TP S.A. Ciekawostką z pogranicza telekomunikacji i prawa jest fakt, że przywieziony z zagranicy aparat Iridium nie może być używany na terytorium naszego państwa - nie jest bowiem homologowany. Rzeczą nieomal oczywistą jest, że nikt nie jest w stanie wyegzekwować tego zapisu - zatem część restrykcji wobec ogólnoświatowego operatora ma charakter nieco humorystyczny. Przypominają one nieco zapisy tego samego ministerstwa sprzed prawie piętnastu lat o zakazie używania satelitarnych zestawów telewizyjnych.

Problemem są również połączenia z abonentami Iridium znajdującymi się na terytorium innych krajów. Według informacji jakie otrzymaliśmy od TP S.A. do momentu podpisania odpowiedniej umowy z Iridium połączenia do abonentów tej sieci nie będą możliwe. Porozumienie to będzie określało również taryfy za te połączenia.

Natomiast, zgodnie ze stanowiskiem Wiesława Dzierżaka, dyrektora Centrum Usług Satelitarnych TP S.A. w Psarach, abonenci Iridium mogą dzwonić do Polski. Połączenia z satelitarnych komórek trafiają do nas za pośrednictwem jednej z jedenastu naziemnych stacji dostępowych - w naszym przypadku zlokalizowanej na terenie Włoch. Dopiero stamtąd rozmowa jest kierowana łączami naziemnymi do odbiorcy. Telefon od abonenta Iridium, trafiający do Polski jest więc identyfikowany jako zwykłe połączenie międzynarodowe.

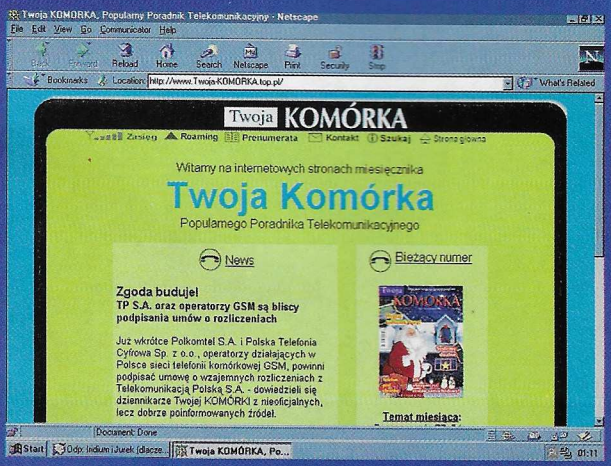
kpt, MB

Zapraszamy

na stronę internetową "Twojej KOMÓRKI", przygotowywaną wspólnie z firmą Topnet.

TopNet

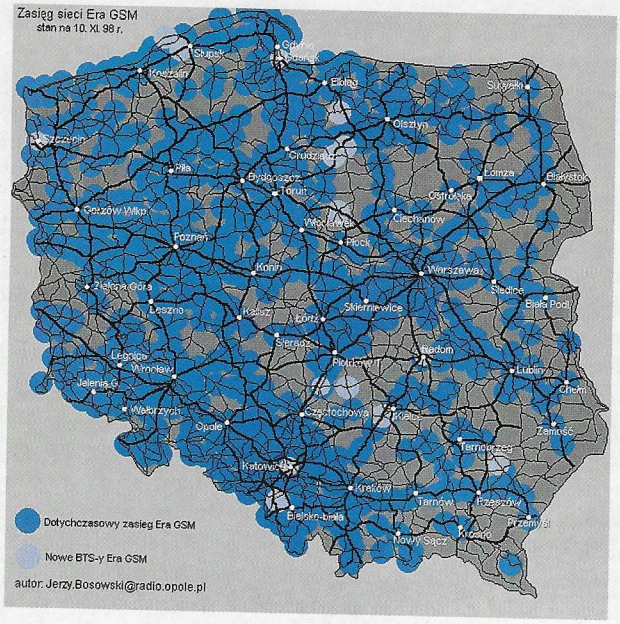
Znajdą tam Państwo m.in.

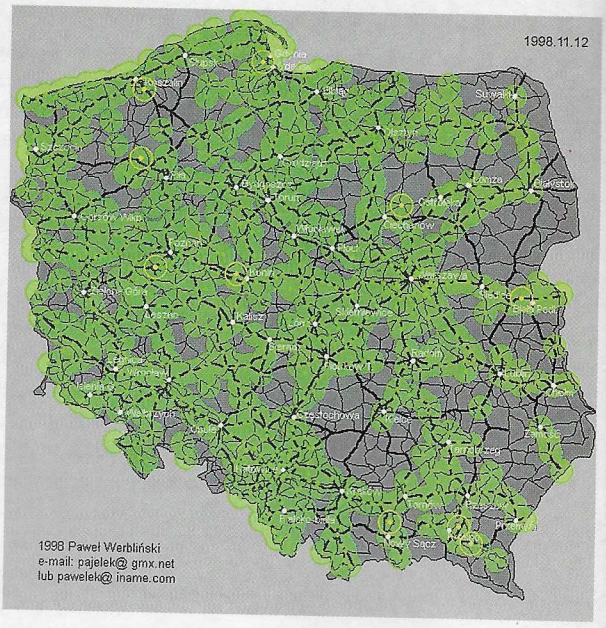


http://www.Twoja-KOMORKA.top.pl

- aktualizowane na bieżąco informacje o zmianach i najciekawszych wydarzeniach z dziedziny telekomunikacji
- formularz "Pomoc", dzięki któremu mogą Państwo nadesłać do nas opis napotkanych przez Was problemów technicznych
- spis treści wszystkich dotychczas wydanych numerów "Twojej KOMÓRKI"
- w całości zawartość numerów "0" i "1" (których nakład został już wyczerpany)
- program "pHoNe2wOrD" umożliwiający zakodowanie swojego numeru telefonu w formie liter, w której łatwiej go zapamiętać (np. 0 501 622435 jako 0 501 MACIEK)
- znane z wydania papierowego komórkowe ABC

Zapraszamy!





Zasięg sieci Era GSM autorstwa Jerzego Bosowskiego

www.radio.opole.pl/~jbos/mapa.htm

Poniższa mapka przedstawia miejscowości, w których Era GSM postawiła BTS-y (stacje bazowe). Każda niebieska kropka ma w rzeczywistości średnicę ok. 20-22 km (promień ok. 10-11 km)

Zastrzeżenia:

1. Zaznaczone miejscowości nie uwzględniają ilości BTS-ów w danym mieście. Taką samą „kropką" jest zaznaczone miasto, gdzie postawiono kilkanaście (kilkadziesiąt) BTS-ów jak i miejscowość, w której stoi tylko jeden BTS.

2. Podany zasięg jest tylko orientacyjny.

3. Mapka nie uwzględnia ukształtowania terenu (w górach zazwyczaj mniejszy) ani też rodzaju BTS-ów, mocy ich nadajników, ilości anten, kąta pochylenia itp.

4. Ze względu na powyższe, zasięg w konkretnym miejscu może być mniejszy (np. w budynkach) jak i większy.

Wszelkie uwagi i komentarze proszę kierować do autora mapki Jerzy.Bosowski@radio.opole.pl

Mapka zasięgu sieci Plus GSM autorstwa Pawła Werblińskiego

www.kki.net.pl/pajelek/zasieg.htm

Uwidocznione na mapce pokrycie sieci Plus GSM jest sumą kółek, które w rzeczywistości mają średnicę ok.22 km, a ich środki to miejscowości, w których znajdują się stacje nadawczo-odbiorcze (BTS-y).

Podany zasięg ma charakter orientacyjny. Mapka nie uwzględnia ukształtowania terenu rodzaju BTS-ów, mocy ich nadajników, ilości anten, itd. Teoretycznie maksymalny zasięg działania telefonu wynosi ok.35 km od BTS-a. W niektórych województwach, np. katowickim mogą nie być zaznaczone wszystkie BTS-y, z powodu ich zbyt dużej liczby. Żółte kółka oznaczają nowo uruchomione BTS-y, jak również nowe zgłoszenia.

Uwagi, komentarze, nowe zgłoszenia, potwierdzenia prosimy wysyłać na e-mail: pawelek@iname.com lub pajelek@gmx.net

Nowe BTS-y uruchomione przez sieć Era GSM w okresie od 8.10- 9.11.98

CHYBIE	bielskie	LUBAWA	olsztyńskie	NOWA SARZYNA	rzeszowskie
WIĄG	bydgoskie	STAWIGUDA	olsztyńskie	JAROSŁAWIEC	słupskie
WIELOWIEŚ	katowickie	ZALEWO	olsztyńskie	SYCEWICE	słupskie
CHĘCINY	kieleckie	CHRZELICE	opolskie	NOWE MIASTO LUBAWSKIE	toruńskie
KAJETANÓW	kieleckie	KIETRZ	opolskie	PŁUŻNICA	toruńskie
PODŁAZIE	kieleckie	PRZEDBÓRZ	piotrkowskie	ŚRODA ŚLĄSKA	wrocławskie
WŁOSZCZOWA	kieleckie	SIERPC	płockie	KARGOWA	zielonogórskie
LIPOWO	olsztyńskie	PIONKI	radomskie		

Nowe BTS-y uruchomione przez sieć Plus GSM w okresie od 8.10 - 8.11.98

Bombla	białostockie	Witkowo	konińskie	Gostynin	płockie
Suchowaola	białostockie	Kraków (2)	krakowskie	Poznań (5)	poznańskie
Cieszyn	bielskie	Jasło	krośnieńskie	Poznań	poznańskie
Istebna	bielskie	Przysieki	krośnieńskie	Stęszew	poznańskie
Koniaków	bielskie	Wschowa	leszczyńskie	Radymno	przemyskie
Ogrodzona	bielskie	Włodawa	lubelskie	Chynów	radomskie
Rajcza	bielskie	Łódź	łodzkie	Jędrzejów Nowy	siedleckie
Węgierska Górka	bielskie	Drogoszewo	łomżyńskie	Człuchów	słupskie
Wisła	bielskie	Grajewo	łomżyńskie	Łeba	słupskie
Woroniec	bielskopodlaskie	Łódź	łódzkie	Drozdowo	suwalskie
Bydgoszcz	bydgoskie	Rożnów	nowosądeckie	Chojna	szczecińskie
Ciechanów	ciechanowskie	Gietrzwałd	olsztyńskie	Dąbrowa Tarnowska	tarnowskie
Gołymin	ciechanowskie	Miłakowo	olsztyńskie	Podkowa Leśna	warszawskie
Kwidzyń	elbląskie	Napierki	olsztyńskie	Radzymin	warszawskie
Orneta	elbląskie	Olszyny	olsztyńskie	Warszawa (5)	warszawskie
Drezdenko	gorzowskie	Szczytno	olsztyńskie	Wólka Kosowska	warszawskie
Gorzów Wlkp. (2)	gorzowskie	Trękusek	olsztyńskie	Kowal	włocławskie
Kalisz	kaliskie	Tyłkowo	olsztyńskie	Włocławek	włocławskie
Jastrzębie	katowickie	Opole	opolskie	Oława	wrocławskie
Katowice	katowickie	Młynarze	ostrołęckie	Wrocław	wrocławskie
Skarżysko Kamienna	kieleckie	Ostrołęka	ostrołęckie		
Golina	konińskie	Dębołęka	pilskie		

Główną nagrodą jest telefon komórkowy GSM

NOKIA 5110, WRAZ Z AKTYWACJĄ + ZESTAW GŁOŚNOMÓWIĄCY

UFUNDOWANY PRZEZ TBP SP. Z O.O.
UL. GRZYBOWSKA 16/20, 00-132 WARSZAWA

AUTORYZOWANY PRZEDSTAWICIEL Plus GSM

TPB Sp. z o.o.
Total Phone Business

Litery z oznaczonych pól, wpisane do diagramu, utworzą rozwiązanie.

Wśród innych nagród jest także zestaw głośnomówiący HF mini oraz akcesoria ufundowane przez firmę TBP Sp. z o.o.

Będziemy honorować tylko rozwiązania na kartce pocztowej z naklejonym kuponem, nadesłane na adres redakcji (MTJ, ul. Kawęczyńska 16, 03-772 Warszawa) do dnia 31 grudnia 1998 r. Listę osób nagrodzonych opublikujemy w lutowym numerze.

UDAWANY SPRZECIW / DESZCZOCHRON
NAKRYCIE GŁOWY / ŻOŁDAK
DAWNY INSTRUMENT MUZYCZ.
CENTRUM METROPOLII
GOSPODARKA
NA GŁOWIE KRÓLA
KUKIEŁKA W TEATRZE
NORA
KOŚCIÓŁ PARAFIALNY
PŁÓTNO INTROLIGATORA
UPAŁ
ZNAK PISARSKI / KAMIEŃ OZDOBNY
OWAD / ZAPORA
LIŚCIASTE WARZYWO
WOLNY KONIEC BOMU
SŁUŻY DO ODPROWADZANIA WÓD GRUNTOWYCH
MASZYNA DYDAKTYCZNA
WŁOSKA AKTORKA / INFORMACJE
ELEKTRODA / PTAK MORSKI
SYSTEM PRACY / FOTEL KRÓLA
KILIM / PŁYN OWOCOWY
IMIĘ KOBIECE / ŚWIĘCENIA BISKUPIE
ŚCISK / TADEUSZ, SATYRYK
AMERYKAŃSKI PTAK, BEKAŚNICA
PŁAZ OGONIASTY
MALARZ JAPOŃSKI
POTOMEK BIAŁEGO I INDIANKI
ŚWIDER / KUZYNKA WIELBŁĄDA
SZRAMA
PONOĆ ZDOBI CZŁOWIEKA
CIĄGLE MYŚLI O SEKSIE
IMIĘ MĘSKIE
BARWNY PTAK / TELEFON
RYBKA AKWAR. / PÓŁOSIOŁ
FILM KUROSAWY
ZABRONIENIE / ZWINNY SSAK
OLEJEK RÓŻANY WYRABIANY W BUŁGARII
TAŚMA UCISKOWA / Z NIEJ OPONA / SSAK MORSKI
"PRODUCENT" WEŁNY
POLSKA PISARKA / W NIM ZIARNA
PISARKA / PŁACI ZA ABONAMENT
STAROPOLSKI ZWROT GRZECZNOŚCIOWY
POCIECHA OJCA
NATŁOK / KRAJ W AZJI
ARYSTOKRATA
KROPLE NA TRAWIE
ARBUZ
GRA W FILMIE
PIERŚCIEŃ ŻEGLAR. / BŁĄD PIŁKARZA
SKÓRA KALETNICZA / DOLA
ROZPUSZCZALNIK
KOLEŻANKA ALI
LITERA GRECKA
NIECHĘĆ DO PRACY
IMIĘ STRASBURGERA
DAWNIEJ NA NIEGO COŚ KUPOWANO
ZWAŁ
DOPŁYW ODRY

SERWIS GSM

Adresy punktów:

Warszawa, ul. Grzybowska 16/22 tel. 620-39-51
Warszawa, ul. Żelazna 67 tel. 652-19-30
Wołomin, ul. Kościelna 21 tel. 787-65-26

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33

kupon 11/98

The mobile phones for foreigners

There are four mobile phone networks in Poland: NMT450i (PTK Centertel), two GSM 900 ones (ERA and PLUS) and one GSM 1800 network (IDEA Centertel), commonly called DCS. Roaming service is available for a foreigner coming to Poland with his own mobile phone. The only condition is that the foreigner's operator has signed a contract with a Polish operator. While using our own mobile phone in a foreign country we

	PTK CENTERTEL (NMT 450i)	*PTC (GSM 900)*	*POLKOMTEL SA (GSM 900)*	*PTK CENTERTEL (GSM 1800)*
Network's code	PL	260 02	260 01	260 03
Network's name	CENTERTEL	ERA GSM	PLUS GSM	IDEA CENTERTEL
Range	the whole country in fact	bigger cities and the main roads	bigger cities and the main roads	Warszawa, Gdynia, Sopot, Wroclaw, Szczecin

are all the time accessible at the same number. It is worth to remember that the person receiving a phone call through roaming (while in a foreign country) pays for the connection from their own network to that foreign country (e.g. Poland).

GSM 900 network covers about 50 - 60 % of Poland. Going outside bigger cities it is advisable to make sure whether that area is operated by any network! Rough maps of the areas covered by particular operators are published in our magazine.

IDEA network (GSM 1800 - DCS) covers 11 bigger cities: Warszawa, Szczecin, Wrocław, Poznań, Łódź, Katowice, Kraków, Gdańsk, Bydgoszcz, Toruń and Lublin.

Renting a mobile:possible in NMT450 network. The ID (passport) and a deposit (500 PLN) required. Price: 25-35 PLN per day (discounts in longer terms).

Purchase of a prepaid card:

Available in all Polish networks. An advantage of this service is the possibility of getting a polish mobile phone number. Then no payment for roaming service is necessary. A disadvantage - the charge for a call normally much exceeds the charge for a call in subscription.

PLUS GSM offers SIMPLUS card working only with modern GSM phones (phase 2+). The card costs 122 PLN, one minute in peak hours (7 a.m. - 7 p.m. week days) costs 2,95 PLN, off-peak 1,75 zł. No possibility of calling abroad. The information of the limit left shown on the phone display. The card is valid for 3 months or till the limit has been used up. One month extra for receiving calls.

ERA GSM offers TAK TAK card. Price - 121 PLN, cost of the connection outside the network 3,66 PLN (8 a.m. -6 p.m. week days), 2,19 PLN (6 p.m. - 10 p.m. week days) and 1,46 PLN (10 p.m. - 8a.m. plus weekends and holidays). Connections within ERA network (no.: 602 i 604) - 2,12 PLN(8a.m.-10p.m. week days) and 1,14 PLN at other times. The cost of an abroad connection includes the charge for the international call plus the charge for an outside-network connection. The information on the limit left at number 9898 (free of charge). Card validity - 185 days.

IDEA Centertel offers POP at 122 PLN price. Outside-network connections costs 1,75 PLN, within network connections (number 501) - 1,00 PLN. Calling abroad - 1.75 PLN plus the charge for an international call.

Information on the limit left at no. *111. Card validity - 3 months (making phone calls) plus 9 months (receiving phone calls only).

All prices include VAT (22%). 100 PLN equals approx. 27,70 USD, 48,10 DEM, 161,30 FF.

Tłumaczenia tekstu dokonało Biuro Tłumaczeń ANNA, Warszawa, ul. Sienna 87, tel/fax (22) 620 7814 e-mail: ***anarch@kki.net.pl***

Odcinek dla poczty zł ..... gr .....
słownie złotych
firma .....
nazwisko .....
imię .....
adres .....
kod ..... miasto .....
Agencja Artystyczna MTJ s.c.
ul. Kawęczyńska 16, 03-772 Warszawa
PBK S.A. I o. Warszawa
nr konta **11101011-164441-2720-3-82**
datownik podpis opłata

Odcinek dla banku zł ..... gr .....
słownie złotych
firma .....
nazwisko .....
imię .....
adres .....
kod ..... miasto .....
Agencja Artystyczna MTJ s.c.
ul. Kawęczyńska 16, 03-772 Warszawa
PBK S.A. I o. Warszawa
nr konta **11101011-164441-2720-3-82**
datownik podpis opłata

Odcinek dla posiadacza r-ku zł ..... gr .....
słownie złotych
firma .....
nazwisko .....
imię .....
adres .....
kod ..... miasto .....
Agencja Artystyczna MTJ s.c.
ul. Kawęczyńska 16, 03-772 Warszawa
PBK S.A. I o. Warszawa
nr konta **11101011-164441-2720-3-82**
datownik podpis opłata

Odcinek dla wpłacającego zł ..... gr .....
słownie złotych
firma .....
nazwisko .....
imię .....
adres .....
kod ..... miasto .....
Agencja Artystyczna MTJ s.c.
ul. Kawęczyńska 16, 03-772 Warszawa
PBK S.A. I o. Warszawa
nr konta **11101011-164441-2720-3-82**
datownik podpis opłata

Handys für Ausländer

In Polen sind vier Mobiltelefonnetze tätig: NMT450i (PTK Centertel), 2 Netze GSM 900 (ERA und PLUS) und Netz GSM 1800(IDEA Centertel), DCS genannt. Der Ausländer, der unser Land besucht und eigenes Mobiltelefon besitzt, hat die Möglichkeit, Roaming zu benutzen, wenn sein Operateur einen Vertrag mit polnischem Operateur unterschrieben hat. Dank eigenem Apparat sind wir unter der bisherigenTelefonnummer zu erreichen. Denken Sie daran, daß Sie bei der Abnahme der Verbindungen in Roaming auf dem ganzen Gebiet des Landes für Verbindung von eigenem Netz in das Aufenthaltsland (zB. Polen) zahlen.

	PTK CENTERTEL (NMT 450i)	PTC (GSM 900)	POLKOMTEL SA (GSM 900)	PTK CENTERTEL (GSM 1800)
Netzcode	PL	260 02	260 01	260 03
Netz	CENTERTEL	ERA GSM	PLUS GSM	IDEA CENTERTEL
Bereich	eigentlich das ganze Land	größere Städte und Straßen im ganzen Land	größere Städte und Straßen im ganzen Land	Warschau, Danzig, Gdynia, Sopot, Breslau, Stettin

Empfang des GSM 900- Netzes bedeckt zur Zeit etwa 50-60% des Polen-Gebietes. Vor Verreisen außer Großstädte soll man sich vergewissern, ob dort irgendein Operateur tätig ist!
Karten mit aktuellem Empfang der einzelnen Netze werden in unserer Monatsschrift veröffentlicht.

Das Netz IDEA (GSM 1800 DCS) ist in 11 Großstädten tätig: Warszawa, Szczecin, Wrocław, Poznań, Łodź, Katowice, Kraków, Gdańsk, Bydgoszcz, Toruń und Lublin.

Apparatvermietung: Möglich im Netz NMT 450. Erforderlich ist der Ausweis (Paß) und
Kautioneinzahlung (500 PLN) . Preis 25-35 PLN pro Tag (bei längeren Zeiten Ermäßigung).

Einkauf von Prepaid -Karte:
In allen polnischen Netzen kann man die Prepaid-Karte kaufen.Vorteil dieser Dienstleistung ist Erhalten einer polnischen Telefonnummer und Vermeiden der Kosten von Roaming-Verbindungen! Nachteil sind Preise der Telefongespräche, die wesentlich teurer als bei Abonamentvertrag sind.

PLUS GSM bietet eine SIMPLUS-Karte an, die nur mit neueren GSM-Apparaten (Phase 2+) arbeitet. Der Preis für eine Karte beträgt 122 PLN, eine Minute der Verbindung in der Spitzenzeit (von 7 Uhr bis 19 Uhr im Alltag) - 2,95 PLN, außer der Spitzenzeit - 1,75 PLN. Auf dem Display finden Sie: keine Freileitung ins Ausland und Informationen über die aktuelle Limiterschöpfung. Die Kartegültigkeit beträgt 3 Monate oder bis zur Limiterschöpfung und zusätzlich ein Monat ausschließlich die Annahme von Verbindungen.

ERA GSM schlägt eine TAK TAK -Karte vor. Diese Karte kostet 121 PLN, Kosten der Verbindung nach außen betragen 3,66 PLN (von 8 Uhr bis 18 Uhr im Alltag), 2,19 (von 18 Uhr bis 22 Uhr im Alltag) und 1,46 PLN (von 22 Uhr bis 8 Uhr im Alltag und sonnabends, sonntags und an Feiertagen). Verbindungen im Netz von ERA (Nummern 602 und 604) kosten 2,12 (von 8 Uhr bis 22 Uhr von Montag bis Freitag) sowie 1,14 im anderen Zeitraum. Kosten internationaler Verbindungen bilden eine internationale Gebühr, die um Kosten der Verbindung nach außen erhöht wurde. Die Information über das aktuelle Limit können Sie unter der kostenlosen Rufnummer 9898 einholen. Die Kartegültigkeit beträgt 185 Tage.

IDEA Centertel bietet eine POP-Karte vor. Die Einkaufskosten dieser Karte belaufen sich auf 122 PLN. Verbindungen nach außen kosten 1,75 PLN, im Netz (Nr. 501) 1,00 PLN. Internationale Verbindungen kosten 1,75 und die internationale Gebühr. Die Information über das aktelle Limit können Sie unter der Rufnummer *111 einholen. Die Kartegültigkeit beträgt 3 Monate (Außenverbindungen) + 9 Monate ausschließlich für die Annahme von Verbindungen.

Die Preise wurden einschließlich Mehrwertsteuer (22%) angegeben.
100 PLN - ca. 27,70 USD: 48,10 DEM, 161,30 FF.

Tłumaczenia tekstu dokonało Biuro Tłumaczeń ANNA, Warszawa, ul. Sienna 87, tel/fax (22) 620 7814 e-mail: anarch@kki.net.pl

Twoja KOMÓRKA
POPULARNY PORADNIK TELEKOMUNIKACYJNY
MIESIĘCZNIK
03-772 Warszawa, ul. Kawęczyńska 16, tel./fax (022) 619 17 46, 619 48 63

Zamawiam prenumeratę
Twojej KOMÓRKI:

❑ kwartalną od nr .....
❑ półroczną od nr .....
❑ roczną od nr .....
liczba egz .....

cena egzemplarza w prenumeracie - 3 zł

oraz archiwalne, nr:

.....

Wyrażam zgodę na przechowywanie i przetwarzanie moich danych osobowych oraz przesyłanie na mój adres bezpłatnych materiałów promocyjnych*

*niepotrzebne skreślić

Twoja KOMÓRKA
POPULARNY PORADNIK TELEKOMUNIKACYJNY
MIESIĘCZNIK
03-772 Warszawa, ul. Kawęczyńska 16, tel./fax (022) 619 17 46, 619 48 63

Zamawiam prenumeratę
Twojej KOMÓRKI:

❑ kwartalną od nr .....
❑ półroczną od nr .....
❑ roczną od nr .....
liczba egz .....

cena egzemplarza w prenumeracie - 3 zł

oraz archiwalne, nr:

.....

Wyrażam zgodę na przechowywanie i przetwarzanie moich danych osobowych oraz przesyłanie na mój adres bezpłatnych materiałów promocyjnych*

*niepotrzebne skreślić

Twoja KOMÓRKA
POPULARNY PORADNIK TELEKOMUNIKACYJNY
MIESIĘCZNIK
03-772 Warszawa, ul. Kawęczyńska 16, tel./fax (022) 619 17 46, 619 48 63

Zamawiam prenumeratę
Twojej KOMÓRKI:

❑ kwartalną od nr .....
❑ półroczną od nr .....
❑ roczną od nr .....
liczba egz .....

cena egzemplarza w prenumeracie - 3 zł

oraz archiwalne, nr:

.....

Wyrażam zgodę na przechowywanie i przetwarzanie moich danych osobowych oraz przesyłanie na mój adres bezpłatnych materiałów promocyjnych*

*niepotrzebne skreślić

Twoja KOMÓRKA
POPULARNY PORADNIK TELEKOMUNIKACYJNY
MIESIĘCZNIK
03-772 Warszawa, ul. Kawęczyńska 16, tel./fax (022) 619 17 46, 619 48 63

Zamawiam prenumeratę
Twojej KOMÓRKI:

❑ kwartalną od nr .....
❑ półroczną od nr .....
❑ roczną od nr .....
liczba egz .....

cena egzemplarza w prenumeracie - 3 zł

oraz archiwalne, nr:

.....

Wyrażam zgodę na przechowywanie i przetwarzanie moich danych osobowych oraz przesyłanie na mój adres bezpłatnych materiałów promocyjnych*

*niepotrzebne skreślić

tak tak

Nowy system dla każdego w sieci Era GSM

Tak Tak – nowy, powszechnie dostępny system korzystania z telefonów GSM **bez abonamentu i miesięcznych rachunków** wprowadzony został przez sieć telefonii cyfrowej Era GSM.
Dzięki systemowi Tak Tak, od czerwca br. obecni i potencjalni klienci sieci Era GSM mają wiekszą swobodę korzystania z telefonii GSM na bardzo popularnej w Europie Zachodniej zasadzie tzw. „pre–paid". Nowy system Tak Tak w sieci Era GSM wymaga jedynie opłaty za czas rozmowy poprzez zakup pakietu startowego Tak Tak – koszt 99 PLN (+ VAT) lub zestawu Tak Tak za 499 PLN (+VAT). Każda oferta posiada kartę SIM Tak Tak z 50 PLN (netto) skredytowanego czasu rozmowy.

Kontrola kosztów

System Tak Tak jest dogodnym rozwiązaniem nie tylko dla osób będących potencjalnymi klientami usług GSM, lecz również dla obecnych abonentów sieci, którzy zdecydują się na bardziej szczegółową kontrolę kosztów swoich rozmów bez analizowania billingu.
Dla nowych klientów Era GSM przygotowała zestaw Tak Tak (499 PLN), zawierający telefon oraz pakiet startowy Tak Tak, posiadający konto z określoną kwotą 50 PLN do wykorzystania na połączenia telefoniczne. Tak skonstruowany system Tak Tak pozwala na natychmiastową łączność w sieci Era GSM tuż po zakupie. Kupon Tak Tak dostępny jest w ponad 2.000 punktach sprzedaży na terenie całego kraju (sklepy firmowe Era GSM, placówki dealerskie, kioski, stacje benzynowe).

Zestawy Tak Tak lub pakiet startowe są dostępne jedynie w placówkach Era GSM (salony firmowe, punkty dealeskie).
Aby odnowić czas rozmów, użytkownicy Tak Tak mogą nabyć sam kupon Tak Tak oferowany w cenie 99 PLN , zawierający 81,15 PLN czasu rozmów.

Uzupełnianie konta Tak Tak

Nowe kupony dla klientów Tak Tak są dostępne w ponad 2.000 punktach sprzedaży na terenie kraju. W momencie, gdy użytkownik wykonuje połączenia telefoniczne, jednostki kredytu są automatycznie odliczane z limitu konta Tak Tak. W celu umożliwienia większej kontroli limitu czasu rozmów, Tak Tak zawiera system wczesnego ostrzegania klientów o kończącym się limicie rozmów, w wysokości 10 PLN.
Aby zainicjować rozmowę telefoniczną użytkownicy Tak Tak powinni posiadać na koncie co najmniej 60 sekund limitu czasowego, w zależności od rodzaju połączenia.
Aby uzupełnić stan konta Tak Tak , użytkownik po zakupie kuponu powinien odkryć specjalny, zakodowany, 14 cyfrowy numer.
Następnie powinien zadzwonić pod numer 9898 i postępować zgodnie z poleceniami wydawanymi przez operatora. Konto Tak Tak można powiększyć o wartość dowolonej liczby zakupionych kuponów.
Warto zauważyć, że konto kart Tak Tak musi być uzupełnione co najmniej raz na 6 miesięcy.
W momencie, gdy stan konta zbliża się do końca, abonenci automatycznie powiadamiani są o tym fakcie. Aby sprawdzić dokładny stan konta użytkownik Tak Tak może zadzwonić pod numer 9898. Usługa ta jest nieodpłatna.

Cennik usług Tak Tak

Rozmowy z sieci Era GSM do sieci stałej kosztują 3 PLN w godz. szczytu (7.00 – 18.00), 1,80 PLN w godzinach poza szczytem (18.00 – 22.00) i 1,20 PLN w godzinach nocnych oraz w weekendy (22.00 – 7.00).
W przypadku rozmów wewnątrz sieci Era GSM (Era GSM – Era GSM) opłata za 1 minutę rozmowy wynosi 1,74 PLN (w ciągu tygodnia) i 0,94 PLN w weekendy.
Opłaty za rozmowy są pobierane za pierwszą minutę i później co 30 sekund.

Godziny	Era GSM – inne sieci	Era GSM – Era GSM
godziny szczytu 7:00 – 18:00 (poniedziałek–piątek)	3,00	1,74
poza szczytem 18:00 – 22:00 (poniedziałek–piątek)	1,80	1,74
poniedziałek– piątek 22:00 –7:00 wolne dni, święta	1,20	0,94

* opłaty naliczane są od perwszej sekundy
* opłaty naliczane są za pierwszą minutę, a potem za każde 30 sekund
* ceny za 1 minutę rozmowy
* ceny nie zawierają podatku 22% VAT

SIMPLUS

„Mam. Znalazłem węża..."

PRZERWANA ROZMOWA?

Informacja Handlowa: 0-800 20 600

Z SIMPLUSEM CIĘ NIE ZASKOCZY.

SIMPLUS to doskonała komórka nawet dla tych, którzy mają węża w kieszeni. A to dlatego, że jako jedyna pozwala na pełną kontrolę wydatków na rozmowy. Tylko SIMPLUS na bieżąco pokazuje na wyświetlaczu aktualny stan konta, dlatego zawsze wiesz za ile jeszcze możesz rozmawiać. Na dodatek nie płacisz żadnych rachunków, ani abonamentu. Zestawy SIMPLUS oraz Telekarty SIMPLUS dostępne są w punktach sprzedaży sieci Plus GSM. Telekarty SIMPLUS nabyć można także w kioskach RUCH S.A., Kolporter i Jard Press, sklepach EURO AGD-RTV oraz na stacjach paliw firm: Shell, Neste, BP, Aral, Statoil, Texaco, CPN i Petrochemia Płock.

widzisz za ile mówisz
simplus
mówisz za ile chcesz

Internet: www.plusgsm.pl

Sklep internetowy: sklep.plusgsm.pl